

# Código de Ética e Conduta da VTEX para Terceiros

É assim que funcionamos.

# Olá!

Bem-vindo ao  
Código de Ética e Conduta da  
VTEX para Terceiros.



## 1. Introdução

### 1. Pessoas

- | Diversidade e Inclusão
- | Direitos Humanos
- | Prevenção ao Assédio
- | Honestidade e Integridade
- | Segurança e Saúde

### 1. Integridade nos Negócios

- | Política Anticorrupção
- | Fraude, Integridade Financeira e Integridade Contábil
- | Presentes e Hospitalidade
- | Doações e Patrocínios
- | Conflito de Interesses

### 1. Relação com Terceiros

- | Relação com Concorrentes
- | Relação com Outros Players
- | Proteção de Ativos da VTEX

## 5. Proteção da Privacidade

- | Segurança da Informação
- | Proteção de Dados e Privacidade
- | Informações Confidenciais

## 6. Cidadania Corporativa

- | Desenvolvimento Social
- | Responsabilidade Ambiental

## 7. Canal de Ética da VTEX

- | Canal de Ética da VTEX

## 8. Termo de Conhecimento e Compromisso





# 1. Introdução

Na VTEX, estamos comprometidos em desenvolver nossos negócios de forma ética, transparente e em total conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis.

Atuamos de forma ética e com respeito em todas as transações comerciais e esperamos que nossos Terceiros ("Você") façam o mesmo.

Este Código de Ética e Conduta para Terceiros ("Código ou Documento") foi desenvolvido para explicar a nossa expectativa e orientar quanto aos princípios e valores da VTEX.

Por meio dele, Você entenderá qual é a conduta que esperamos e terá mais confiança e segurança ao trabalhar com a VTEX.

Este Código se aplica a todos os Terceiros que estejam trabalhando com a VTEX ou em nome da VTEX. Isso inclui, mas não se limita a, todos os fornecedores de produtos ou serviços da VTEX, parceiros comerciais e qualquer outro Terceiro não mencionado aqui.

É importante mencionar que os subcontratados e qualquer pessoa que trabalhe ou seja contratada como parte do relacionamento com a VTEX precisa compreender e atender todos os dispositivos definidos neste Código.

A VTEX recomenda que Você consulte este Código sempre que tiver alguma dúvida e incorpore em sua rotina de trabalho os princípios definidos aqui.



Esperamos que **todos os Terceiros** que participam de nossas operações e cadeia de suprimentos, assim como seus respectivos terceiros, **adotem as seguintes responsabilidades sociais, ambientais e éticas.**

## 2. Pessoas

- | Diversidade e inclusão
- | Prevenção ao Assédio
- | Direitos humanos
- | Segurança e saúde
- | Honestidade e integridade

# Pessoas

A VTEX está comprometida em promover uma cultura baseada no respeito mútuo, cumprindo todas as leis de emprego e segurança e reconhecendo e apoiando os direitos humanos.

Esperamos que Você também se comprometa com esses objetivos e princípios.



# Diversidade e Inclusão

A VTEX espera que Você proporcione um ambiente inclusivo, no qual todos os funcionários recebam oportunidades iguais.

Você precisa tomar todas as decisões relacionadas à empregabilidade com base nas habilidades e aptidões, nunca em características pessoais como raça, cor, idade, gênero, orientação sexual, etnia, deficiência, gravidez, religião, filiação política, associação sindical, origem nacional ou estado civil.

O que a VTEX espera de Você?

- Valorizar as diferenças em todos os processos da empresa;
- Trabalhar em conjunto para construir um ambiente mais inclusivo;
- Oferecer igualdade de oportunidades em todos os processos da empresa.



# Direitos Humanos

A VTEX espera que Você reconheça os direitos humanos em escala global.

Não toleramos o uso de trabalho infantil, forçado, em regime de servidão ou involuntário, independentemente da localidade onde Você opera seus negócios.

A VTEX espera que Você siga monitorando e avaliando sua cadeia de valor para garantir que todos tenham condições de trabalho seguras, e assegure que as horas de trabalho, incluindo horas extras, não ultrapassem os limites legais aplicáveis.

Você precisa cumprir todas as exigências legais relacionadas a salários e benefícios. O uso de trabalho temporário e terceirizado também deve observar os limites da legislação local.

Por fim, a VTEX espera que Você respeite o direito dos funcionários de formar e participar de grupos de representação ou sindicatos.





## Prevenção ao Assédio

Você precisa manter um ambiente de trabalho harmonioso, livre de assédio, e não tolerar qualquer conduta que possa caracterizar intimidação, bullying, conduta sexual inadequada ou outro comportamento indevido.

A VTEX incentiva que Você ofereça um canal seguro para a manifestação e comunicação de condutas inadequadas.

## Segurança e Saúde

Você precisa respeitar todas as leis e regulamentos de segurança e saúde aplicáveis. Medidas preventivas devem ser adotadas para evitar e prevenir riscos e acidentes no local de trabalho.

A VTEX espera que Você mantenha um ambiente de trabalho seguro em todas as suas operações, independentemente da localidade onde opera seus negócios.

## Honestidade e Integridade

A VTEX espera que Você:

Mantenha padrões elevados de honestidade, integridade e responsabilização;

Apresente comportamento respeitoso com relação a seus funcionários;

Não se envolva em fraude, suborno, lavagem de dinheiro ou corrupção;

Assegure que todos os direitos humanos estejam sendo respeitados. Portanto, nenhuma forma de escravidão, servidão, trabalho humano forçado ou compulsório, abuso de poder, tráfico de seres humanos ou qualquer outra forma de exploração será aceita em seus negócios.

## 3. Integridade nos Negócios

| Política anticorrupção

| Fraude, integridade financeira e integridade contábil

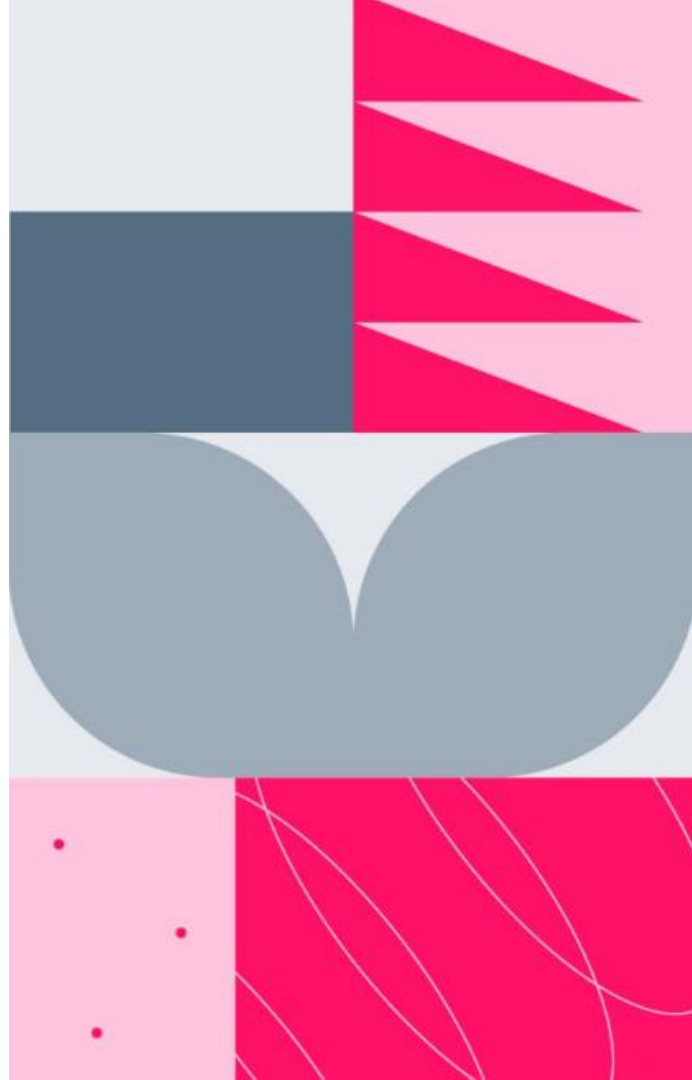
| Presentes e hospitalidade

| Doações e patrocínios

| Conflito de interesses

# Integridade nos Negócios

A VTEX espera que Você mantenha os mais altos padrões de ética a fim de promover a honestidade e integridade em todas as suas operações.





# Diretrizes Anticorrupção

A VTEX não tolera nenhum ato de corrupção em seus negócios e operações e espera que Você tenha o mesmo compromisso.

Não importa a localidade na qual Você conduz seus negócios, as leis anticorrupção devem sempre ser cumpridas. Isso inclui:

- Lei sobre Práticas de Corrupção no Exterior dos Estados Unidos, chamada "*Foreign Corrupt Practices Act*" (FCPA);
- Lei contra Suborno do Reino Unido, chamada "*United Kingdom Bribery Act*" (UKBA);
- Lei Anticorrupção Brasileira (Lei nº 12.846/2013);
- Qualquer outra legislação anticorrupção que exista nas regiões onde Você opera.

Caso Você tenha alguma dúvida ou suspeite que atos de corrupção estejam ocorrendo em nossa cadeia de suprimentos, por favor denuncie ao nosso [Canal de Ética](#).

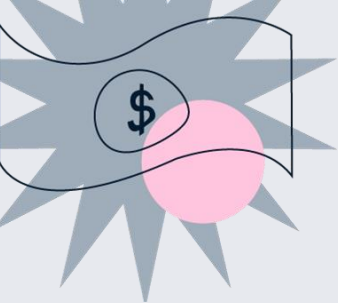
# Agentes Públicos

## Quem é considerado um Agente Público?

Um Agente Público é qualquer pessoa que preste serviços ao Governo, seja em nível municipal, estadual ou federal, independentemente de estar direta ou indiretamente relacionada aos poderes Executivo, Judiciário ou Legislativo.



Todos os Terceiros estão proibidos de prometer, oferecer, entregar, ceder ou receber, direta ou indiretamente, qualquer forma de propina, vantagem indevida ou qualquer coisa de valor a funcionários públicos ou terceiros relacionados.



## Fraude, Integridade Financeira e Integridade Contábil

No geral, a fraude é praticada com o objetivo de obter vantagem indevida, muitas vezes por meio da isenção de taxas, uso de informações e documentos falsificados, manipulação de sistemas, quebra de confiança, entre outros métodos.

Desse modo, Você deve dar a devida atenção a sua responsabilidade nesse sentido.

A VTEX não permite que Terceiros com os quais se relaciona registrem transações que não correspondam a uma contribuição financeira real e exata, e recomenda que Você mantenha atividades de controle interno e prevenção de fraudes.



### Pontos de atenção:



Na relação com a administração pública, direta ou indiretamente, nacional ou estrangeira, seja para obtenção de licenças, concessões, autorizações e similares, ou na execução de contratos, licitações ou concorrências, a VTEX não tolera a prática de oferecer ou receber vantagens indevidas, subornos, propinas ou cenários similares;



Você precisa conhecer e cumprir os dispositivos da legislação aplicável, princípios da administração pública e disposições contidas em normas e editais públicos;



Também não é tolerado que Você atue em nome da VTEX para oferecer vantagens indevidas, subornos, propinas ou cenários similares. Todos devem buscar mitigar esse risco e agir em conformidade com todas as leis aplicáveis. É importante ressaltar que a alegação de ignorância não elimina as punições legais.

Você pode obter informações mais detalhadas sobre o assunto na [Política Anticorrupção](#) da VTEX.

# Presentes e Hospitalidade



A oferta ou recebimento de presentes e hospitalidade deve ser tratada da maneira adequada, pois pode vir a representar uma forma de vantagem indevida e até mesmo caracterizar corrupção. Assim, Você deve estar ciente do seguinte:

- **Limites monetários:** Você não pode oferecer presentes a funcionários da VTEX que tenham valor superior a USD 100 e hospitalidade com valor acima de USD 125. Exceções deverão ser submetidas à análise da Equipe de Compliance da VTEX para aprovação. É proibido aceitar ou oferecer presentes em dinheiro ou equivalente (ex: vale-compra, *gift card*);
- **Intenção:** Você só deve aceitar ou oferecer presentes e hospitalidade como cortesia, sem que haja intenção de exercer influência sobre as relações comerciais. Além disso, Você não deve fornecer cortesias indevidas ou inadequadas a ninguém com a intenção de agilizar processos, obter favores ou influenciar decisões estratégicas;
- **Timing:** Nunca é apropriado dar ou receber presente ou oferta de entretenimento com a intenção de influenciar uma decisão comercial. Você não pode oferecer presentes ou hospitalidade a funcionários da VTEX em momento algum durante um Edital de Licitação (RFP) ou outro processo de seleção de fornecedores.

# Doações e Patrocínios

Em relação a Doações e Patrocínios, Você deve estar ciente de que:

- Não será tolerado nenhum tipo de contribuição ou doação feita em troca de favores ou vantagens indevidas, ou que influencie as decisões de funcionários públicos, direta ou indiretamente, ainda que a entidade favorecida seja uma instituição de caridade;
- Todas as solicitações de contribuições ou doações em nome da VTEX ou de qualquer empresa do grupo só poderão ser feitas por escrito e necessariamente aprovadas pela Equipe de Compliance da VTEX, que avaliará a adequabilidade dos respectivos administradores/representantes;
- Após realizar a contribuição, doação ou patrocínio, é recomendado que Você monitore a instituição para garantir que os bens doados sejam destinados a fins legítimos e previamente informados.

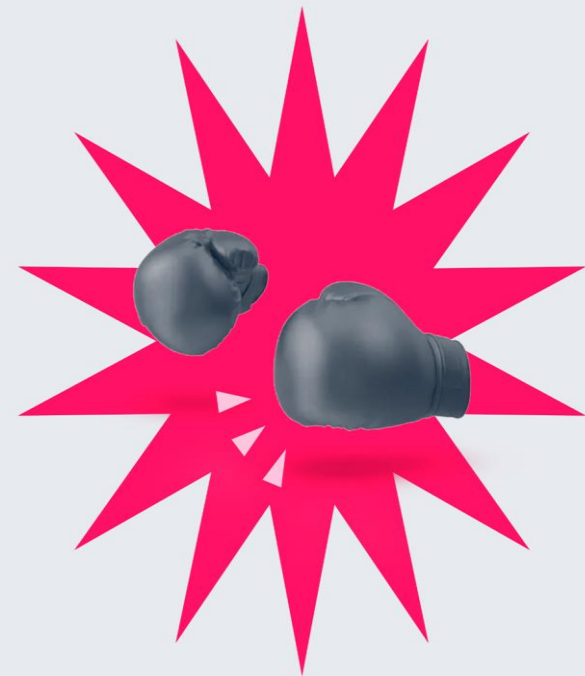


# Conflito de Interesses

Você deve evitar qualquer conflito de interesses real ou potencial. A VTEX espera que Você comunique imediatamente qualquer conflito de interesses real ou potencial relacionado ao seu trabalho junto à VTEX.

Tipos de Conflito de Interesses (não limitados a):

- **Fornecedores, parceiros comerciais e clientes:** A contratação deve ser sempre realizada de forma transparente. Se Você tiver algum conflito de interesses em relação à VTEX, deverá informar imediatamente a Equipe de Compliance da VTEX e não participar do processo de contratação, pagamento ou avaliação;
- **Parentesco e relacionamentos íntimos:** Relacionamentos próximos entre funcionários da VTEX e Terceiros podem representar um potencial conflito de interesse quando ocorrem durante momentos de tomada de decisões importantes, negociações, etc. Além disso, é importante que Você informe imediatamente a Equipe de Compliance da VTEX quanto a qualquer parentesco ou relacionamentos familiares ou pessoais com nossos funcionários que possam influenciar a sua interação com a nossa empresa;
- **Relacionamentos a evitar:** Evite qualquer relacionamento ou negócio, seja financeiro ou não, que possa comprometer o desempenho das atividades relacionadas aos trabalhos ou serviços prestados à VTEX.



Lembre-se: caso Você tenha alguma dúvida ou suspeite de qualquer conflito de interesses em nossa cadeia de suprimentos, por favor denuncie ao nosso [Canal de Ética](#).

## 4. Relação com Terceiros

| Relação com Concorrentes

| Relação com Outros Players

| Proteção de Ativos da VTEX





## Relação com Terceiros

A VTEX trabalha com a ajuda de diversos outros players, compartilhando o conhecimento que impulsiona o comércio colaborativo.

# Relação com Concorrentes

Você deve se comprometer com a competição justa e em conformidade com as leis aplicáveis que regem a concorrência e as leis antitruste, adotando práticas comerciais que fortaleçam a confiança coletiva e cultivem a viabilidade em longo prazo.

Não será tolerado pela VTEX o abuso de posição privilegiada ou de acordos e práticas junto a outras empresas com o propósito ou efeito de restringir, impedir ou distorcer a concorrência conforme definido pelas regulamentações antitruste aplicáveis.

# Relação com Outros Players

Deve-se prestar atenção especial à contratação de seus Terceiros e subcontratados que venham a ter relação direta ou indireta com a VTEX, especialmente com relação a corrupção e práticas antiéticas.

A VTEX recomenda que Você realize *due diligence* junto a seus Terceiros e parceiros antes de fechar qualquer acordo comercial de modo a evitar riscos desnecessários.

Lembre-se que qualquer Terceiro envolvido com qualquer negócio ou projeto da VTEX deve conhecer e assinar este Código de Ética e Conduta para Terceiros. Além disso, seus eventuais subcontratados também deverão estar cientes das disposições deste Código.





# Proteção de Ativos da VTEX

Proteger nossos ativos é essencial para o nosso negócio, sendo que a VTEX garante sempre que seus ativos sejam usados de forma responsável e apropriada. A VTEX espera que Você tenha o mesmo comprometimento.

Os ativos da VTEX podem incluir imóveis, propriedade intelectual, informações proprietárias (incluindo nossa marca), dados e informações confidenciais e sigilosas, além de equipamentos.



# 5. Proteção da Privacidade

| Segurança da Informação

| Proteção de Dados e Privacidade

| Informações Confidenciais

# Proteção da Privacidade

A proteção de dados é essencial para preservar nosso negócio e garantir nossa segurança.



# Segurança da Informação

Você tem a responsabilidade e o dever de proteger a privacidade das informações pessoais da VTEX.

Desse modo, Você deve adotar os mais altos níveis de estruturas e padrões relacionados à cibersegurança, garantindo uma abordagem mais segura para produtos e sistemas. Além disso, Você deve seguir rigorosos padrões internacionais.



# Proteção de Dados e Privacidade

Você deve se comprometer em proteger os dados pessoais armazenados nos sistemas de informação, desenvolvendo e implementando medidas adequadas de acesso e segurança.

Além disso, Você deve proteger informações pessoais conforme as leis aplicáveis e executar controles de compliance e programas de implementação dedicados.

A VTEX espera que Você reconheça o direito à privacidade e à proteção das informações pessoais como direitos humanos fundamentais.



# Informações Confidenciais

VTEX espera que Você adote as melhores práticas para proteger informações confidenciais.

Você deve:

- Utilizar de forma adequada toda e qualquer informação da VTEX;
- Cumprir todos os termos de qualquer Acordo de Não Divulgação (NDA) ou contrato celebrado entre o Terceiro e a VTEX, além dos termos deste Código de Ética e Conduta;
- Não utilizar informações confidenciais para benefício pessoal ou uso indevido.

Você não poderá, a menos que formalmente autorizado pela VTEX:

- Divulgar qualquer informação da VTEX;
- Fazer declarações ou anúncios públicos sobre a VTEX;
- Intencionalmente deturpar a imagem da VTEX de forma indevida ou motivar que outros o façam.



## 6. Cidadania Corporativa

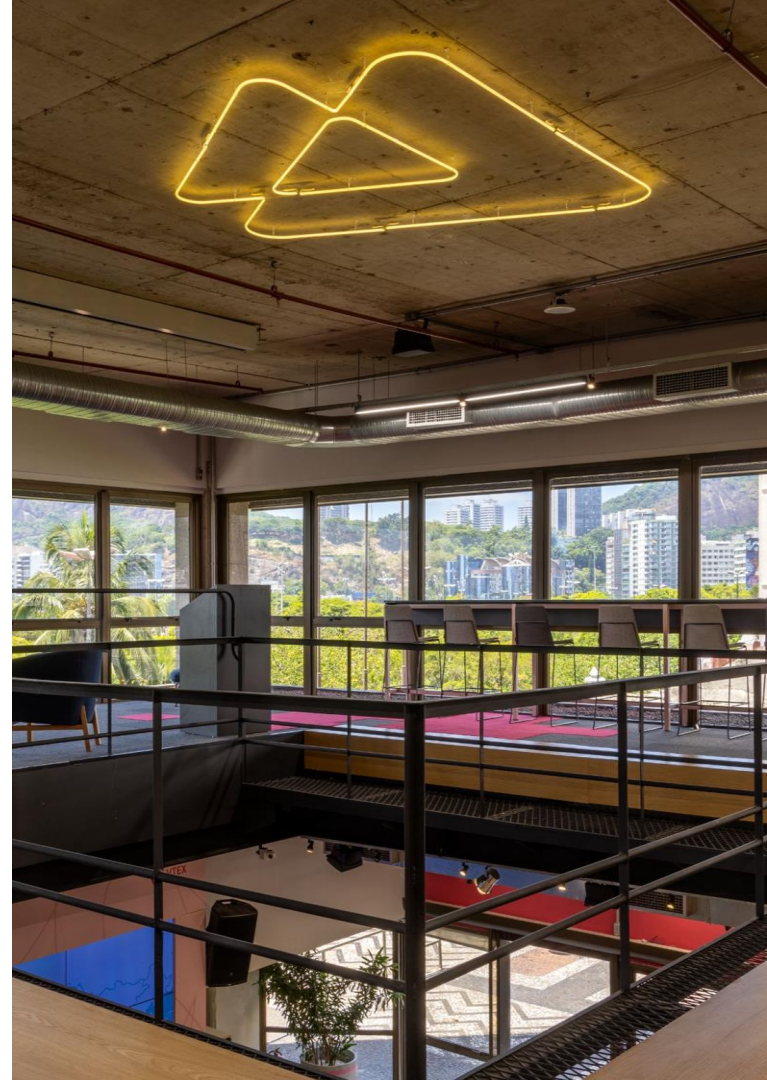
| Desenvolvimento Social

| Responsabilidade Ambiental



# Cidadania Corporativa

A VTEX está comprometida em desenvolver nossas comunidades, gerando valor e conhecimento por meio da tecnologia, e espera que Você compartilhe desse compromisso.





# Desenvolvimento Social

A VTEX acredita no impacto social de nossas ações e incentiva a promoção da diversidade.

A VTEX incentiva que Você compartilhe do mesmo compromisso.

---

## Responsabilidade Ambiental

Nossa visão de sustentabilidade é de longo prazo e, portanto, é essencial que a nossa estratégia corporativa de hoje seja baseada em ações concretas que visem um futuro melhor.

A VTEX está comprometida em proteger e respeitar o meio ambiente. No mínimo, esperamos que Você observe todas as leis, regulamentações e padrões ambientais aplicáveis.

# Canal de Ética da VTEX

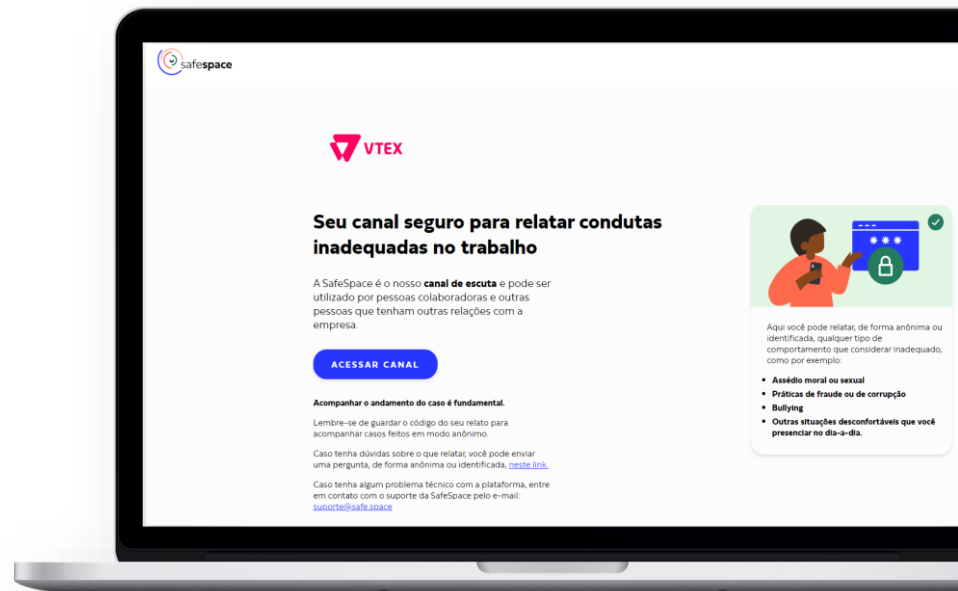
Qualquer violação deste Código é tratada com seriedade.

A VTEX espera que Você denuncie imediatamente qualquer violação da lei, deste Código ou qualquer outro tipo de infração.

Para isso, a VTEX disponibiliza o Canal de Ética para todos em nosso ambiente, que pode ser facilmente acessado [clcando aqui](#).

O Canal de Ética permite que Você faça uma denúncia de forma anônima, caso deseje. Garantimos que a sua identidade não será revelada, o que garante a sua proteção contra qualquer eventual retaliação.

Lembre-se: A VTEX não tolera nenhuma forma de retaliação contra qualquer pessoa que faça uma denúncia ou levante preocupações através do Canal de Ética.



# Termo de Conhecimento e Compromisso

Eu, \_\_\_\_\_, representante da empresa \_\_\_\_\_ ("Empresa"), declaro que estou ciente e comprometido(a) em cumprir o Código de Ética e Conduta da VTEX para Terceiros ("Código"). Tanto eu quanto a Empresa nos comprometemos a:

- Manter a confidencialidade de qualquer informação relacionada à VTEX que venhamos a receber, mesmo após o término da relação contratual;
- Cumprir as leis anticorrupção aplicáveis e aplicar o melhor esforço para disseminar esse mesmo comportamento a nossos funcionários, fornecedores, parceiros comerciais, funcionários e representantes de terceiros; e
- Não oferecer, prometer, pagar, autorizar ou receber qualquer pagamento indevido, bem como não praticar fraudes de qualquer natureza.

---

Assinatura

---

Nome

---

Data

# Código de Ética e Conduta da VTEX para Terceiros