

# Código de Ética e Conduta

É assim que funcionamos.

# Olá VTEXer,

Nos últimos 20 anos, transformamos o setor de comércio digital questionando as formas previsíveis de atender a esse mercado e agindo com integridade e autenticidade em todas as nossas ações. À medida que nos tornamos uma empresa global, que apoia as operações das principais marcas em seu setor, é necessário ter uma linguagem comum que oriente nossas palavras e ações para construir um novo futuro para o comércio.

Este Código de Ética e Conduta representa um passo necessário em direção a esse futuro. É uma evolução da nossa cultura, reafirmando nosso compromisso em acelerar a transformação do comércio sem perder os valores e princípios que nos trouxeram até aqui. Você encontrará um conjunto de princípios e diretrizes que ajudarão a todos nós - independentemente do nosso papel, independentemente de onde trabalhamos - a agir com a responsabilidade e integridade necessárias para continuar construindo as mudanças positivas que desejamos para o nosso ecossistema.

Como a nossa cultura, este Código deve ser promovido nas atividades diárias e nas decisões que tomamos em nosso ambiente de trabalho. Somente assim conseguiremos liderar juntos a construção de um novo futuro para a VTEX e para o setor de Comércio Digital durante muitos anos.

Somos conhecidos pela nossa atuação prática e por liderar as transformações que queremos no mundo. Por isso, convidamos você também a agir com ética, responsabilidade e integridade para que sejamos um exemplo das mudanças positivas que queremos para o nosso ecossistema.

**Mariano e Geraldo**

CEOs da VTEX





# Bem-vindo ao Código de Ética e Conduta da VTEX

A VTEX tem como missão acelerar a transformação do comércio e cada um de nós desempenha um papel importante nesse cenário.

Para que tenhamos sucesso nessa missão, é importante que todos os VTEXers estejam alinhados com os mesmos princípios e valores.

As diretrizes deste Código representam o compromisso que cada um de nós assume em relação a um comportamento responsável, ético e respeitoso com todos os colaboradores, colaboradoras e partes interessadas.

Aqui você encontrará as principais diretrizes para orientar seu dia a dia e seguir os procedimentos corretos dentro da empresa.

Em resumo, acreditamos que o principal objetivo deste Código de Ética e Conduta é reunir as principais diretrizes da VTEX para que VTEXers conheçam o padrão de conduta esperado nas tomadas de decisão e se sintam mais confortáveis e seguros ao realizar suas atividades de forma transparente.

Este Código tem uma proposta abrangente, mas não esgota todas as situações que possam surgir. Por isso, sempre que houver alguma dúvida, por favor, entre em contato com seu/sua líder ou com o time de Compliance através do e-mail [ethics@vtex.com.br](mailto:ethics@vtex.com.br).

A VTEX incentiva seus colaboradores a sempre consultar esse documento, incorporar seus princípios em sua rotina de trabalho e encorajar seus colegas a fazerem o mesmo.





# VTEXer,

## este Código de Ética e Conduta foi feito para você!

Independentemente da sua posição, função ou tempo de casa, nosso código de conduta se aplica a todos os VTEXers.

Esperamos e incentivamos todos e todas a agir em conformidade com as leis e o nosso Código de Ética e Conduta.

A VTEX possui um time de Compliance que tomará as medidas apropriadas quando identificar que este Código foi violado.



# Sumário

## 1. Introdução

O que valorizamos em nossas conversas  
Responsabilidades: Colaboradores  
Responsabilidades: Liderança  
O que fazer se tiver uma preocupação  
Tolerância zero para retaliação

## 2. Pessoas

Respeito, justiça e dignidade  
Diversidade e inclusão  
Direitos humanos  
Construindo um ambiente de trabalho livre de assédio  
Atividades políticas e religiosas  
Álcool, drogas e armas

## 3. Negócios

Política anticorrupção  
Doações e patrocínio  
Presentes e hospitalidade  
Conflito de interesses  
Relação com concorrentes  
Relação com terceiros e parceiros  
Segurança da informação  
Proteção e privacidade de dados

## 4. Marca

Bens da VTEX  
Marca e imagem corporativa  
Mídias sociais

## 5. Cidadania Corporativa

Desenvolvimento social  
Responsabilidade ambiental  
Canal de Ética VTEX



# 1. Introdução

- | O que valorizamos em nossas conversas
- | Responsabilidades: Colaboradores
- | Responsabilidades: Liderança
- | O que fazer se tiver uma preocupação
- | Tolerância zero para retaliação





## O que valorizamos em nossas conversas

### Integridade

Fazemos o que dizemos, honrando nossa palavra e criando expectativas em conjunto.

### Autenticidade

Somos livres para ser quem realmente somos. Ao agir com autenticidade, criamos um ambiente onde nos sentimos livres para expressar e compartilhar ideias e perspectivas sobre o nosso futuro.

### Agentes da transformação

Somos responsáveis pelo sucesso dos nossos clientes. Decidimos ser protagonistas e buscamos oportunidades para alcançar o sucesso.

### Comprometimento

Estamos comprometidos com algo maior do que nós. Acreditamos que essa é a única maneira de impactar a sociedade e acelerar a transformação do comércio.

### Curiosidade

Incentivamos a curiosidade das pessoas pelo comércio digital. Nossa ousadia e transformação vêm do nosso compromisso de sermos curiosos e de estarmos sempre aprendendo.



# Responsabilidades

## Colaboradores

- Ler, entender e cumprir com este Código e outras políticas da VTEX.
- Conhecer e seguir nossas políticas e valores; bem como comunicar caso identifique violações às normas, leis, regulamentos, políticas ou este Código de Ética e Conduta.
- Estimular o cumprimento deste Código e cooperar em caso de investigação de possíveis infrações.
- Fornecer informações solicitadas pelo time de Compliance.
- Não se envolver em nenhum possível conflito de interesses e agir com tolerância zero em relação à corrupção.
- Conhecer as normas internas de autoridade, poder e tomada de decisão, além de manter o sigilo e a confidencialidade das informações da VTEX.



# Responsabilidades

## Liderança

Quanto aos líderes da VTEX, esperamos que tenham as mesmas responsabilidades e que sejam modelos positivos a serem seguidos e apoiem seus times, de modo que ajudem a:

- Criar um ambiente de respeito mútuo e inclusivo, além de escutar e responder às preocupações de seus liderados.
- Fazer sua parte para garantir um ambiente livre de retaliações para protestos liderados por colaboradores, além de incentivar e ajudar no entendimento e cumprimento das normas e valores da VTEX.
- Incentivar seus liderados a relatarem irregularidades e ser firme no estabelecimento dos valores e princípios adotados pela VTEX, reconhecendo o comportamento daqueles que promovem a conduta ética e a integridade.

# O que fazer se tiver uma preocupação

Se você não tem certeza sobre como resolver uma situação, pergunte a si mesmo:

- As ações são legais?
- As ações são consistentes com os valores da VTEX?
- As ações são um bom exemplo?
- Eu me sentiria confortável falando sobre essas ações com colegas, amigos e família?
- Eu pedi conselhos a pessoas que têm conhecimento no assunto para que eu possa tomar uma decisão consciente?

Se você respondeu “não” a qualquer uma dessas questões, uma violação ao nosso Código ou políticas ocorreu ou pode vir a ocorrer e você tem a responsabilidade de reportá-lo.

O importante é não deixar suas preocupações sem resposta.

Entendemos que todos os casos ou situações que podem ocorrer não estão previstos no nosso Código. Mas confiamos que todos os VTEXers farão a melhor análise crítica possível para tomarem as decisões e ações mais acertadas, sempre respeitando a nossa ética e, em todos os momentos, as leis e normas locais. Por isso você pode reportar suas preocupações em qualquer um desses canais:

- Seu líder direto;
- O time de Compliance; e
- Nosso [Canal de Ética](#).



# Tolerância zero para retaliação

A VTEX não tolera nem permite que seus colaboradores e colaboradoras retaliem qualquer pessoa que relate uma infração ou que levante preocupações ao Canal de Ética.

A retaliação é considerada como violação ao Código de Ética e Conduta VTEX, seja por meio de intimidação, exclusão, humilhação ou outras formas de assédio a VTEXers que, de boa-fé expressem suas preocupações sobre determinado evento ou decisão.

Comunique imediatamente os detalhes de uma retaliação ao time de Compliance.



## 2. Pessoas

- | Respeito, justiça e dignidade
- | Diversidade e inclusão
- | Direitos humanos
- | Construindo um ambiente de trabalho livre de assédio
- | Atividades políticas e religiosas
- | Álcool, drogas e armas



# Respeito, justiça e dignidade

Quando respeitamos e valorizamos uns aos outros, crescemos como empresa. Todos nós temos o papel de fomentar uma cultura baseada no respeito mútuo.

Tratamos a todos e todas com base na igualdade, respeito e dignidade. Esperamos que aqueles que trabalham conosco façam o mesmo. Recomendamos que as decisões de trabalho sejam baseadas no mérito, exercendo nosso reconhecimento de valor. Juntos, faremos da VTEX um lugar de trabalho seguro.

## O que fazemos:

- Prezamos pelo tratamento igualitário de todas as pessoas, com respeito e dignidade.
- Valorizamos as ideias e opiniões de colegas sem julgamentos.
- Ouvimos, motivamos e apoiamos os outros a alcançar objetivos comuns, valorizando suas contribuições.

## Não toleramos:

- Comportamentos físicos ou verbais que possam ser caracterizados como agressivos, ofensivos, intimidadores, maliciosos ou grosseiros.
- Tratamento desigual entre colaboradores.
- Discriminações por raça, cor, origem, classe social, afiliação política, gênero, religião, orientação sexual, idade, aparência física e necessidades especiais.

# Diversidade e inclusão

Uma das missões da VTEX é ser referência em diversidade no mercado de tecnologia. Como uma empresa global, temos um papel importante na sociedade de **de dar voz a todos do nosso ecossistema** e trazer a mudança que queremos no mundo para dentro do nosso negócio.

Acreditamos que ter uma equipe diversa nos permite cultivar múltiplas ideias e também ter múltiplas visões. Estamos aqui para garantir que você tenha o lugar mais seguro e respeitoso possível para ser você mesmo.

## Nossa conduta:

- Quebramos preconceitos e valorizamos as diferenças.
- Apoiamos iniciativas de representatividade em nossa organização.
- Trabalhamos juntos para a construção de um ambiente mais inclusivo, atuando como apoiadores da mudança interna e externa.
- Oferecemos oportunidades iguais para todos os VTEXers.







# Direitos humanos

Somos comprometidos em reconhecer os direitos humanos em uma escala global. Não toleramos o uso de trabalho infantil, forçado, escravo ou involuntário, independentemente de onde conduzimos negócios. Nós monitoramos e avaliamos continuamente nossa cadeia de valor para garantir que todos tenham condições de trabalho seguras e horários de trabalho dignos, e que ninguém ganhe menos que um salário mínimo suficiente para sua subsistência. Fazemos negócios apenas com aqueles que respeitam os direitos humanos e cumprem com as leis laborais.

## O que fazemos:

- Mantemos uma cadeia de valor sem abusos trabalhistas de qualquer tipo.
- Realizamos due diligence em fornecedores, terceiros e outras partes interessadas.
- Acreditamos na dignidade, no respeito e na justiça, em todos os lugares e para todos.
- Respeitamos o direito dos trabalhadores de formar e unir-se a grupos de representação e sindicatos.

## Não toleramos:

- Desrespeito aos direitos humanos fundamentais.
- Negligência dos nossos colaboradores diante de qualquer situação de uso de trabalho infantil, forçado, escravo ou involuntário.

# Construindo um ambiente de trabalho livre de assédio

A VTEX se preocupa em manter um ambiente de trabalho harmonioso e encoraja uma relação saudável entre seus colaboradores. As relações dentro do ambiente de trabalho devem ser baseadas no respeito mútuo e na valorização da diversidade. Não toleramos condutas que possam caracterizar intimidação, bullying, conduta sexual inconveniente ou qualquer outro comportamento inadequado.

## O que fazemos:

- Oferecemos um canal seguro para manifestação e comunicação de comportamentos inadequados.
- Tratamos todos com respeito e dignidade.
- Ouvimos, motivamos e apoiamos nosso colaboradores e os incentivamos a alcançar objetivos comuns, valorizando as contribuições de todos.
- Encorajamos todos os VTEXers a reportarem ao Canal de Ética qualquer conduta inadequada.

## Não toleramos:

- Condutas que impliquem em intimidação, discriminação e desrespeito.
- Comentários degradantes sobre raça, sexo, origem nacional, religião, opinião política, idade, condição médica, física, estado civil, necessidade especial, gravidez, orientação sexual, gênero ou identidade de gênero.







# Atividades políticas e religiosas

A VTEX segue uma estrita neutralidade no que diz respeito à política, religião e filosofia. Logo, a política da VTEX é a de não fazer contribuições financeiras a candidatos políticos, representantes eleitos, partidos políticos ou instituições religiosas. A VTEX também respeita as afiliações políticas pessoais de seus colaboradores. Entretanto, essas afiliações não podem afetar as atividades ou a imagem da VTEX, nem afetar a neutralidade política da nossa empresa.

## O que fazemos:

- Respeitamos as convicções de todos.
- Exercemos nossa liberdade de expressão promovendo conversas inclusivas e respeitadas.
- Nos recusamos a participar de processos de decisões políticas que envolvam a VTEX.
- Encorajamos todos os colaboradores a reportarem ao Canal de Ética qualquer conduta inadequada.

## Não toleramos:

- O uso das instalações, equipamentos ou quaisquer outros ativos da VTEX para atividades políticas.
- Declarações políticas em nome da VTEX ou associação da VTEX a visões ou ideais políticos.
- O uso de doações em benefício da comunidade para esconder contribuições políticas.

# Uso de álcool, drogas e armas

- Fume somente nas áreas para fumantes indicadas em nossas instalações.
- Nunca trabalhe sob a influência de drogas, álcool ou outras substâncias entorpecentes.
- Nunca porte armas de qualquer tipo nas instalações da empresa ou em atividades externas relacionadas, exceto no caso de pessoas contratadas que utilizam armas como ferramenta de trabalho, que devem portá-las somente após as devidas identificações e autorizações.

A VTEX se esforça para manter um ambiente de trabalho **seguro, saudável e respeitoso** e espera que todos façam o mesmo. Por isso:

No espaço físico da VTEX, consuma bebidas alcoólicas somente em eventos, rituais ou celebrações aprovadas e promovidas pela VTEX, sempre e quando isso não afetar o desempenho de suas atividades.

Quando um colaborador estiver envolvido no uso, posse, transporte ou venda de uma substância ilegal, violando as leis criminais, a VTEX poderá informar tal fato às autoridades adequadas para as providências cabíveis em cada caso.







# 3. Negócios

- | Política anticorrupção
- | Doações e patrocínio
- | Presentes e Hospitalidade
- | Conflito de interesses
- | Relação com concorrentes
- | Relação com terceiros e parceiros
- | Segurança da informação
- | Proteção e privacidade de dados





# Política anticorrupção

A VTEX não tolera nenhum ato de corrupção, seja por parte de seus colaboradores ou terceiros que atuem em seu nome.

Todos os VTEXers, incluindo membros da liderança e terceiros, estão proibidos de prometer, oferecer, entregar ou dar, direta ou indiretamente, qualquer forma de suborno ou propina, qualquer vantagem indevida ou qualquer coisa de valor a agentes públicos ou a terceiros a eles relacionados.

## Quem é considerado agente público?

Agente Público é qualquer pessoa que presta serviços ao Governo, seja federal, estadual ou municipal, independentemente de estar direta ou indiretamente relacionada aos poderes Executivo, Judiciário ou Legislativo. Em caso de dúvida se alguém é ou não um agente público, consulte seu/sua líder ou o time de Compliance.

Leis anticorrupção também se aplicam a indivíduos que atuem para incentivar pagamentos, ou seja, qualquer pessoa que:

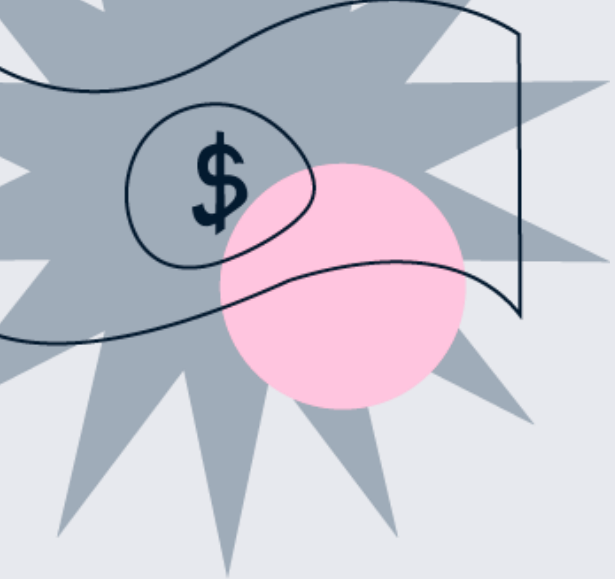
- Aprove o pagamento ou promessa de vantagem indevida;
- Forneça ou aceite faturas falsas;
- Transmita instruções para pagamentos ou promessas de vantagens indevidas;
- Esconda o pagamento ou promessa de vantagem indevida;
- Coopere conscientemente com o ato de corrupção.

Para agirmos eticamente, esperamos que todos monitorem as atividades de terceiros e que:

- Não tolerem qualquer prática de negócios que envolva promessa ou concessão de vantagens indevidas aos representantes dos nossos fornecedores ou parceiros.
- Monitorem as atividades de terceiros durante a execução de suas atividades.

Se você tiver dúvidas ou suspeitar do envolvimento da VTEX em atos de corrupção, por favor, relate ao nosso [Canal de Ética](#).





## Fraude, integridade financeira e integridade contábil

A VTEX não permite o registro de transações que não correspondam a uma contrapartida financeira real e exata e realiza atividades de controle interno e prevenção a fraude.

Geralmente, a fraude é praticada com o propósito de obter uma vantagem indevida, muitas vezes por omissão de deveres, utilização de informação e documentos falsos, manipulação de sistemas, quebra de confiança, etc.

Informações mais detalhadas sobre o assunto podem ser encontradas na Política Anticorrupção da VTEX.

Por isso, todos devem colaborar com cuidado para que não haja oportunidades para essas situações acontecerem:

- Mantenha livros e registros contábeis com detalhes suficientes para que possa compreender as transações que correspondam a cada despesa ou disposição de ativos;
- Em nenhuma circunstância altere ou oculte dados contábeis, nem forneça ou registre informações falsas ou incorretas nos livros e registros da VTEX;
- Realize despesas somente após autorização do gerente competente mediante provas, relatórios e controles adequados;
- Proteja e armazene todos os documentos durante o tempo exigido por lei;
- Recuse e não forneça documentos falsos ou incompletos.

No relacionamento com a administração pública, direta ou indireta, nacional ou estrangeira, seja para obtenção de licenças e concessões, alvarás e afins ou em celebração de contratos ou em licitações ou concorrências, não devem ser ofertados nenhum tipo de vantagem indevida, suborno, propina ou afins.

Todos os colaboradores precisam ficar atentos ao que dispõe a legislação local, os princípios da administração pública e as previsões em normas e editais públicos.

Também não é permitido que terceiros ajam em nome da VTEX para oferecer vantagens indevidas e é dever de todos buscar mitigar esse risco, a fim de afastar qualquer punição à VTEX de atos praticados por terceiros. Vale ressaltar que a alegação de desconhecimento não afasta as punições legais sobre a Organização.



# Doações e patrocínio

A VTEX proíbe quaisquer contribuições ou doações feitas em troca de favores ou vantagens indevidas, ou para influenciar decisões de funcionários públicos, direta ou indiretamente, mesmo se a entidade favorecida for uma instituição de caridade.

As nossas contribuições e doações devem ser sempre aprovadas e documentadas previamente, e só podem ser feitas a instituições de caridade legítimas ou por razões de caridade.

Todos os pedidos de contribuições ou doações em nome da VTEX ou qualquer empresa do grupo só serão feitos por escrito e estarão pendentes da aprovação do Time de *Compliance*, que irá analisar a idoneidade de seus administradores/representantes, se a instituição possui envolvimento em atos de corrupção e/ou demais práticas ilícitas e se possui regularidade trabalhista e fiscal.

Após a realização da contribuição, doação ou patrocínio, é recomendável o acompanhamento da instituição a fim de assegurar que os bens doados foram destinados para fins legítimos e previamente informados.



# Presentes e hospitalidade

Presentes e hospitalidade fazem parte dos negócios, mas a oferta e oferecimento deste tipo de cortesia devem ser tratadas da maneira certa pois podem representar uma forma de vantagem indevida, podendo, inclusive, caracterizar corrupção.

Se lhe for oferecido um presente, hospitalidade ou entretenimento, ou se você estiver oferecendo a alguém, avalie se está recebendo ou oferecendo tal presente de acordo com os requisitos das políticas do nosso Código de Ética.

## O que fazemos:

- Obedecemos os limites monetários para a oferta e recebimento de presentes.
- Apenas aceitamos ou oferecemos presentes e hospitalidade como cortesia, sem nenhuma intenção de exercer influência em relações comerciais.
- Informamos ao time de Compliance sobre qualquer cortesia recebida acima dos nossos limites monetários, ou cuja intenção da oferta não seja ética.

## O que não fazemos:

- Não aceitamos ou oferecemos presentes em dinheiro ou equivalente.
- Não concedemos cortesias ilegítimas ou inadequados a terceiros para acelerar processos, receber favores ou influenciar decisões estratégicas.

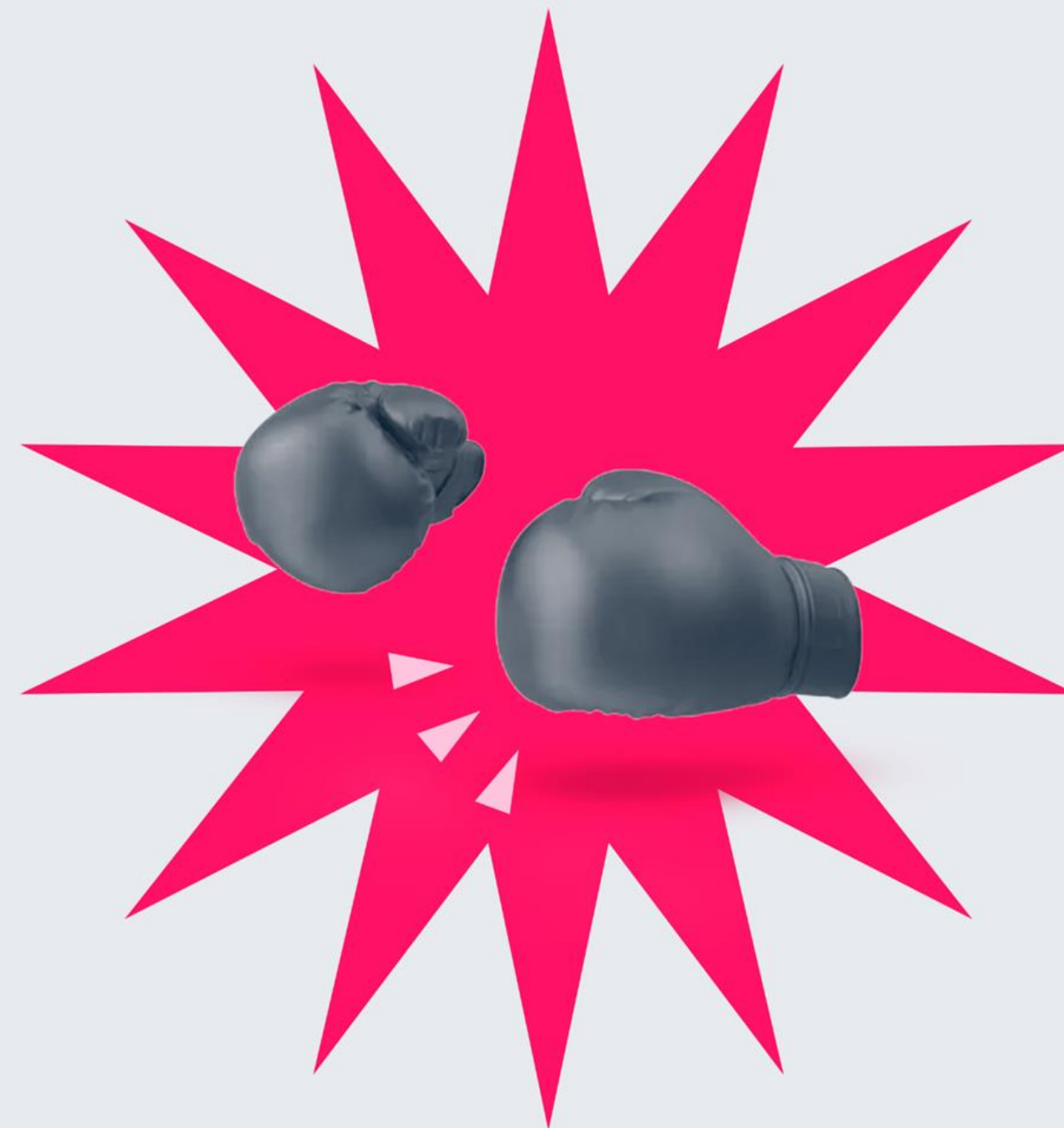
Informações mais detalhadas sobre o assunto podem ser encontradas no nosso Guia de Presentes e Hospitalidade.



# Conflito de interesses

Pode ocorrer quando um colaborador tem um interesse financeiro, comercial ou pessoal, ou uma atividade que interfira ou pareça interferir com os interesses da VTEX. Há muitas situações que são ou podem ser entendidas como um conflito de interesses:

- Fornecedores e parceiros de negócio: a contratação deve ser sempre realizada de forma transparente. Se algum colaborador tiver algum conflito de interesses em relação a qualquer fornecedor, deverá informar imediatamente o time de Compliance e não deverá participar da contratação, pagamento ou avaliação desse fornecedor.
- Parentesco e relações íntimas: na VTEX respeitamos as relações pessoais e familiares que conectam nossos colaboradores. No entanto, estes relacionamentos próximos entre VTEXers podem configurar um potencial conflito de interesses quando ocorrer sob a mesma cadeia de comando ou quando tiver influência sobre os projetos, feedback de desempenho ou avaliações.
- Investimentos pessoais: para proteger nossos negócios, VTEXers não podem ter participações, o que inclui empregos e cargos com poder de decisão, em concorrentes, clientes ou fornecedores da VTEX.



# Conflito de interesses

- Somos uma equipe de alto desempenho que entrega nossos mais altos padrões e espera os mais altos padrões de nossos colegas ao nosso redor. Essa é uma pré-condição do ambiente de trabalho que escolhemos ter, e é por isso que na VTEX não toleramos compromissos paralelos que possam comprometer sua capacidade de focar na solução dos grandes problemas da VTEX.
- Exceções podem ser discutidas com o alinhamento da Equipe de Compliance. Alguns deles são naturais e, eventualmente, até mesmo desejados para você. Para ajudar os VTEXers nessa decisão, veja a matriz de tomada de decisão:

Gera concorrência e/ou riscos trabalhistas para a VTEX

<ul style="list-style-type: none"><li>• Emprego como autônomo</li><li>• Conselhos Consultivos</li><li>• Conselhos, em geral</li><li>• Empreendedorismo em tecnologia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Freelancer em tempo parcial em outra empresa</li><li>• Atrair clientes para outras empresas</li><li>• Segundo emprego em tempo integral como Developer / Sales / Finance / Partner</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atividades filantrópicas e/ou comunitárias</li><li>• Faculdade / Turmas de Pós-Graduação</li><li>• Mentoria fora da VTEX</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empreendedorismo na área de tecnologia</li></ul>

- Essas atividades não são permitidas em nenhum momento
- Entre em contato com a Equipe de Compliance antes de prosseguir
- Não há necessidade de entrar em contato com a Equipe de Compliance antes de prosseguir

Aumenta o tempo de trabalho e/ou largura de banda mental para resolver problemas





# Conflito de interesses

## O que fazemos:

- Informamos e compartilhamos com a nossa gestão, de acordo com nossos processos internos, qualquer possível conflito de interesses que possa influenciar nossas decisões; caso surja um conflito de interesses.
- Informamos e compartilhamos quando estamos envolvidos direta ou indiretamente, ou temos uma participação ou interesse financeiro, em qualquer organização que possa ser nosso concorrente, cliente ou fornecedor, e também como nossa posição poderia ou nos permitir influenciar essa relação de negócios.
- Divulgamos potenciais ou reais conflitos de interesse como parte do processo de contratação.
- Buscamos conselhos do nosso gerente ou do Chefe de Ética e Integridade nos Negócios (Diretor de Compliance) sobre como lidar com um conflito de interesses.

## O que não fazemos:

- Omitimos qualquer situação de conflito de interesses.
- Permitimos que nossas decisões ou ações sejam influenciadas por favoritismo, nepotismo ou tratamento preferencial.
- Influenciamos a contratação de fornecedores, prestadores de serviço ou parceiros comerciais.
- Aceitamos remuneração de qualquer organização, entidade ou empresa que tenha uma relação comercial vigente ou conflito com a VTEX.

# Relação com concorrentes

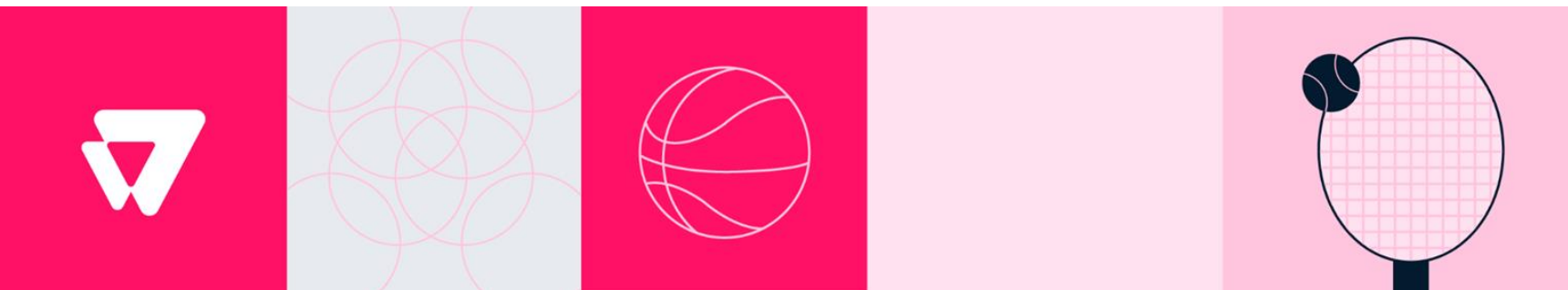
A VTEX está comprometida a competir de forma justa e em conformidade com as leis aplicáveis que governam a concorrência e as leis antitruste. Para que possamos liderar a transformação do comércio precisamos adotar práticas comerciais que fortaleçam a confiança coletiva e cultivem a viabilidade em longo prazo, portanto, a VTEX se recusa a participar de qualquer atividade anticompetitiva, sempre em cumprimento com as leis aplicáveis dos países em que opera.

## O que fazemos:

- Somente coletamos informações sobre o mercado de comércio digital dentro dos limites permitidos por lei.
- Mantemos registros de nossas reuniões com concorrentes.
- Definimos nossa política comercial e nossos preços independentemente dos concorrentes.

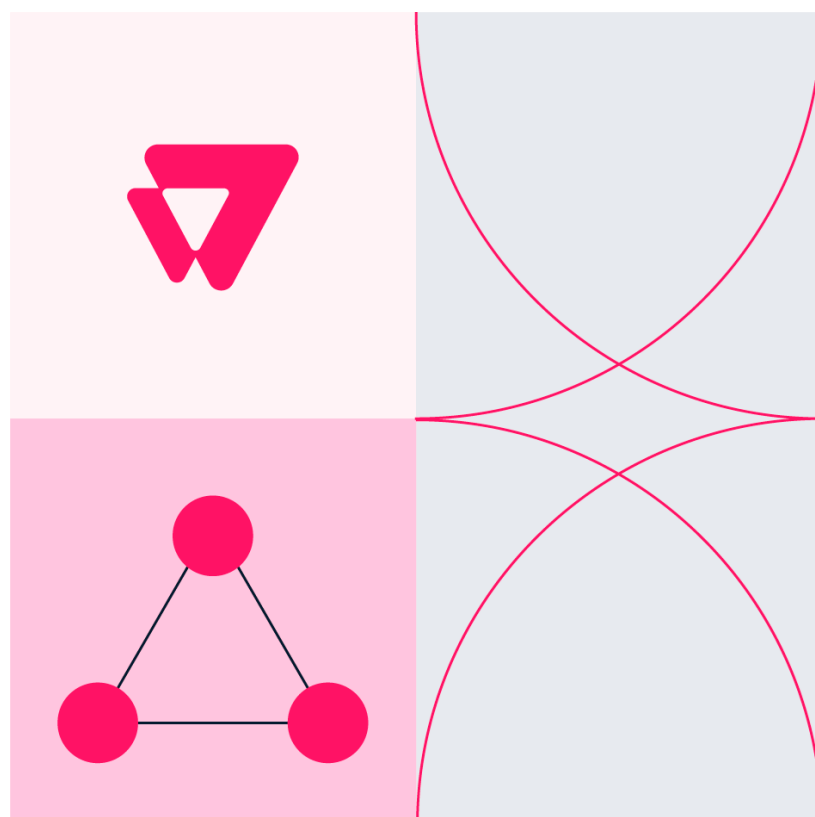
## O que não fazemos:

- Não trocamos informações relativas a preços, volumes de vendas, termos de vendas (incluindo termos contratuais), ações de mercado, capacidade de produção ou estrutura de custo com concorrentes.
- Não discutimos, negociamos ou fazemos acordo com concorrentes sobre preço ou divisão de mercados e/ou estabelecimento de limites de atuação no que se refere a territórios, produtos ou clientes.
- Não discutimos nossas políticas comerciais com concorrentes.



# Relação com terceiros e parceiros

A VTEX atua com a ajuda de vários outros *players*, compartilhando conhecimento que impulsiona o comércio colaborativo. Devemos ter em mente que o uso de terceiros pode ser algo muito arriscado, especialmente em relação à corrupção e às práticas antiéticas. Lembre-se de que podemos ser responsabilizados pelas ações de nossos terceiros.



## O que fazemos:

- Realizamos *due diligence* dos terceiros e parceiros antes de fechar qualquer acordo comercial.
- Garantimos que não há qualquer conflito de interesses em nossa relação com terceiros.
- Registramos os pagamentos efetuados aos terceiros e outras partes, com valores precisos e auditáveis.

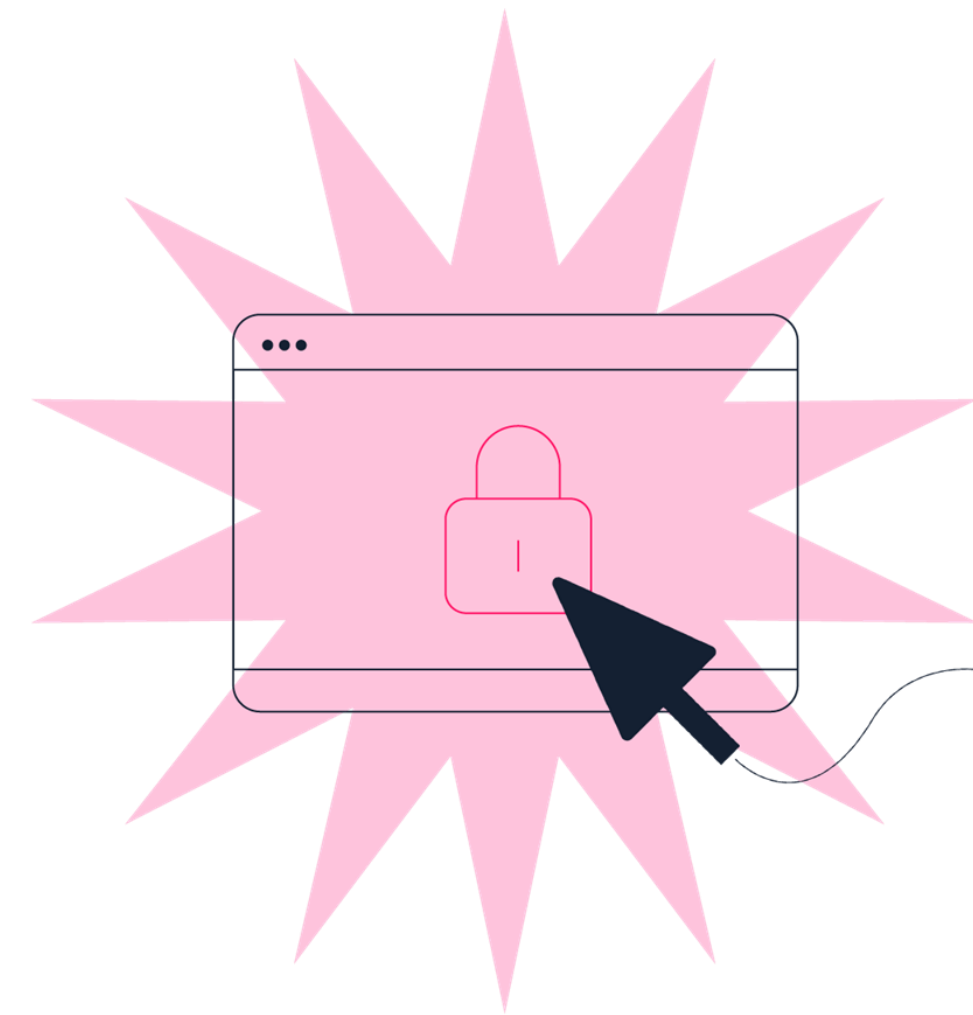
## O que não fazemos:

- Estabelecemos relação comercial com um fornecedores, prestadores de serviço ou parceiros comerciais que não tenha sido submetido à *due diligence* e tenha recebido todas as aprovações internas.
- Oferecemos ou recebemos presentes e hospitalidade a terceiros e parceiros que esteja em desacordo com nossas diretrizes internas.



# Segurança da informação

Procura preservar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade da informação para reduzir o risco e o impacto de potenciais ameaças nos negócios e operações da VTEX. A proteção de dados é crucial para a preservação de nossos negócios e para a garantir a segurança dos nossos clientes e colaboradores.



## O que fazemos:

- Trabalhamos com dedicação para adotar o mais alto nível de estruturas e normas relacionados à segurança cibernética, garantindo uma abordagem mais segura para produtos e sistemas.
- Ajudamos nossos clientes a reforçar suas práticas de segurança cibernética.
- Seguimos normas internacionais rigorosas e as coordenamos adequadamente com a aplicação da lei para enfrentar as ameaças cibernéticas.
- Estamos atentos a e-mails suspeitos a potenciais ameaças à segurança cibernética dos nossos sistemas.

## O que não fazemos:

- Enviamos qualquer dado relacionado ao trabalho através do endereço de e-mail ou plataformas de uso pessoal.
- Usamos sites de compartilhamentos públicos para trocar documentos profissionais.
- Acessamos os sistemas da VTEX através de um computador público.
- Usamos nossas habilidades, tecnologias ou sistemas de um modo que os interesses de colaboradores, clientes ou investidores possam ser prejudicados.

# Proteção e privacidade de dados

Dados pessoais são informações relacionadas a um indivíduo que é ou pode ser identificado. A VTEX está comprometida em proteger os dados pessoais armazenados nos sistemas de informação, através do desenvolvimento e implementação de medidas de acesso e segurança apropriadas, e estamos comprometidos em lidar com dados pessoais de maneira responsável. Reconhecemos o direito à privacidade e à proteção das informações pessoais como direitos humanos fundamentais.

## O que fazemos:

- Temos e promovemos uma cultura de privacidade.
- Processamos e tratamos informações pessoais de maneira justa e transparente.
- Trabalhamos com fornecedores/vendedores que atendem às exigências de proteção de dados e requisitos legais.
- Protegemos informações pessoais de acordo com as leis aplicáveis.
- Executamos controles de conformidade e programas de implementação dedicados.

## O que não fazemos:

- Permitimos acesso não autorizado, compartilhamento irrestrito, uso ilegal ou inseguro de informações pessoais.
- Compartilhamos informações dados pessoais com pessoas externas à VTEX.
- Usamos nossos conhecimentos para violar os direitos humanos e as liberdades civis





# 4. Marca

| Bens da VTEX

| Marca e imagem corporativa

| Mídias sociais





## Bens da VTEX

Alguns dos nossos colaboradores recebem dispositivos como telefones celulares e computadores para facilitar seu trabalho. Esses recursos devem ser usados para atividades relacionadas à VTEX, visto que o uso desses recursos em benefício de outras empresas ou investimentos é proibido.

Gadgets disponibilizados pela VTEX deverão ser utilizados exclusivamente para atividades profissionais, sendo que o mesmo se aplica aos e-mails, comunicadores, mensageiros instantâneos e websites acessados por meio destes equipamentos.

A utilização dos equipamentos e ferramentas de comunicação podem ser monitorados a qualquer momento e por qualquer razão. Assim, orientamos para que atividades como acesso a sites de bancos, redes sociais, arquivo de fotos e e-mails não relacionados ao trabalho sejam feitos a partir de equipamentos pessoais.

| Dinheiro da VTEX

| Computadores e *software*

| Rede de internet

| Impressoras e copiadoras

| Telefones

| Marcas

| Dados e informações  
confidenciais e sigilosas

| Móveis e cadeiras

| Material de escritório

# Bens da VTEX

O uso do e-mail da VTEX (por exemplo, endereços de e-mail que terminem com “@vtex”), assim como o uso das nossas plataformas de comunicação e de todas as ferramentas que a empresa provê para cada colaborador devem ser feitos exclusivamente para fins profissionais.

A VTEX, portanto, poderá ter acesso às informações destas ferramentas e plataformas e cada VTEXer está ciente de que, a qualquer momento, essas informações poderão ser monitoradas, acessadas e reivindicadas conforme necessário.

## O que fazemos:

- Agimos com a atitude de um proprietário, assegurando-nos que todos os bens e recursos da VTEX sejam bem cuidados, evitando gastos desnecessários.
- Utilizamos o computador e internet fornecidos pela VTEX para motivos pessoais somente de forma oportuna e moderada.
- Registramos os pagamentos efetuados aos terceiros e outras partes, com valores precisos e auditáveis.

## O que não fazemos:

- Não solicitamos nenhuma ferramenta da VTEX somente para uso pessoal.
- Não nos apropriamos dos bens da VTEX ou de outros VTEXers.
- Não utilizamos meios eletrônicos fornecidos pela VTEX para trocar ou armazenar conteúdo ilegal, para acessar jogos ou baixar filmes, shows ou músicas sem os devidos direitos autorais.



# Imagem e marca corporativa

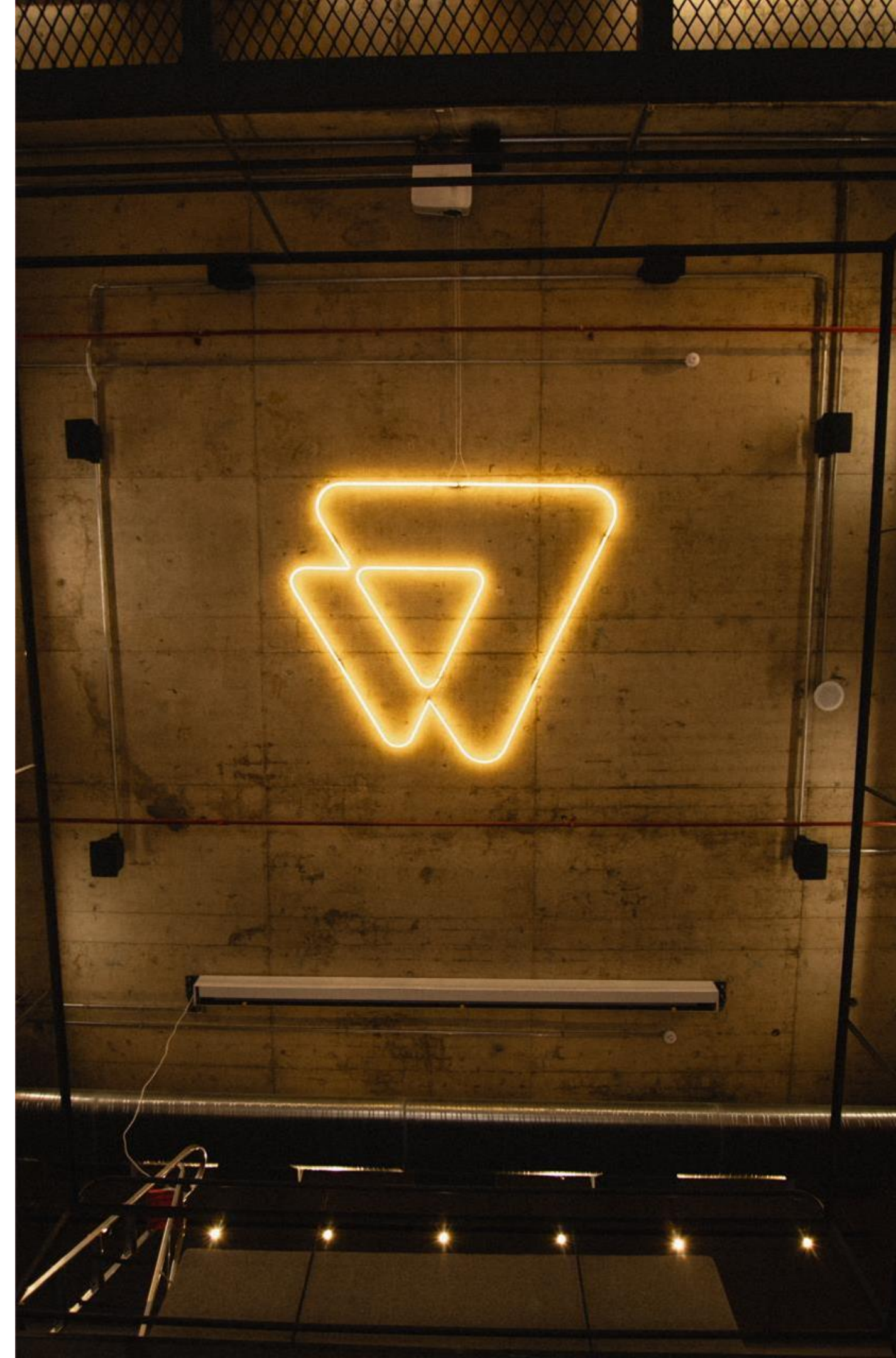
**DNA tecnológico, expertise em comércio e alma rebelde** são características imutáveis que definem nossa própria existência como empresa e que nos conduzem a novos patamares. A nossa identidade e marca são a materialização dessas características e evidenciam nossa especialidade, inteligência e distinção. É a personalidade que expressamos, não apenas através de nossa comunicação visual, mas também através de nosso comportamento coletivo e individual.

## O que fazemos:

- Atuamos como embaixadores da marca e nos comportamos de acordo com nossos princípios conforme detalhado neste Código.
- Respeitamos nosso [Brand Guide](#) em todas as nossas comunicações visuais.
- Respeitamos nossa Política de Comunicação Externa.
- Mantemos e protegemos a reputação da VTEX.

## O que não fazemos:

- Declarações públicas à imprensa sem o apoio e consentimento do time de *Public Relations*.
- Compartilhamos informações classificadas (como por exemplo, textos, imagens, capturas de tela de sistemas e plataformas, dados do VTEX) por e-mail, redes sociais ou outros canais.
- Discutimos informações confidenciais da VTEX com público externo.







# Mídias sociais

A VTEX respeita o direito dos colaboradores de usar as mídias sociais como um meio de autoexpressão. No entanto, tudo aquilo que os nossos colaboradores postam sobre a VTEX pode impactar a reputação da empresa. Igualmente, tudo o que é publicado online permanece por um longo tempo e, em alguns casos, não pode ser desfeito. Portanto, a mídia social deve ser usada de forma responsável.

São consideradas informações confidenciais, entre outras:

- Especificações, planos e materiais desenvolvidos por VTEXers no desempenho de suas funções;
- Informações relacionadas à clientes, fornecedores e parceiros comerciais;
- Informações relacionadas às atividades e aos negócios da companhia, como métodos, técnicas, dados financeiros, processos da VTEX, etc.

O que fazemos:

- Cumprimos as leis e regulamentações sobre direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais e marcas registradas.
- Somente postamos conteúdo público e autorizado pelo time de *Public Relations*.
- Expressamos nossa opiniões individuais de forma desvinculada à VTEX.

O que não fazemos:

- Publicamos online algo que ainda não esteja publicamente disponível para jornalistas, clientes e concorrentes.
- Postamos informações confidenciais, delicadas ou patrimoniais.
- Postamos comentários sobre pessoas ou empresas que possam ser entendidos como negativos ou difamatórios.





# 5. Cidadania Corporativa

| Desenvolvimento social

| Responsabilidade ambiental

| Canal de Ética VTEX



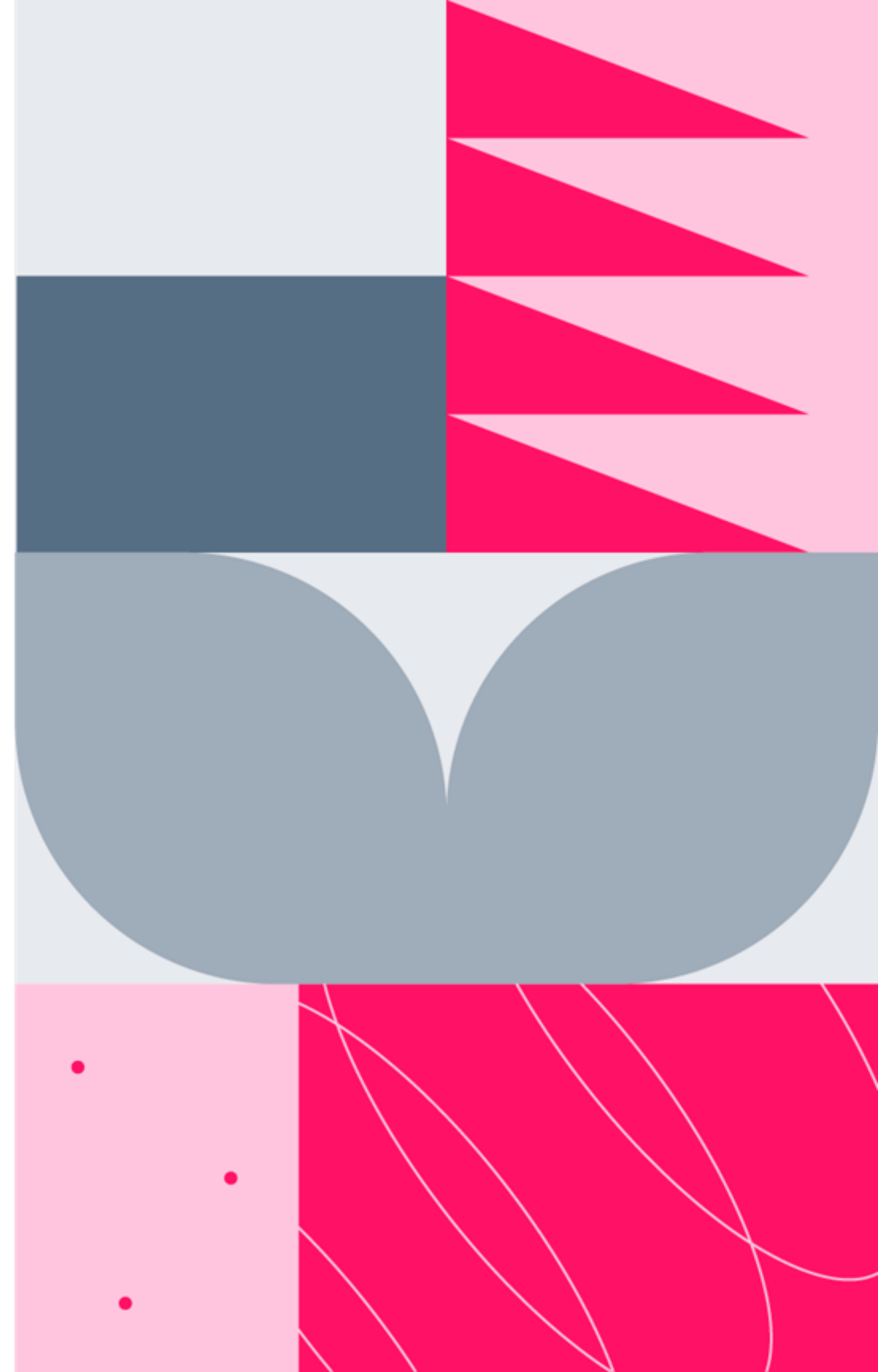
# Desenvolvimento social

Como um dos pilares do nosso negócio, estamos comprometidos a desenvolver nossas comunidades, gerando valor e conhecimento através da tecnologia. A VTEX se orgulha de investir seus recursos e seus talentos para algo que vai além do nosso negócio.

Acreditamos no impacto social das nossas ações e fomentamos, a partir de nossas iniciativas de educação, a promoção da diversidade, a capacitação de novos talentos e o desenvolvimento regional de onde atuamos.

## Nossa conduta:

- Nos dedicamos às comunidades em que atuamos com compromissos confiáveis de longo prazo.
- Permitimos que os colaboradores participem de iniciativas sociais com facilidade.
- Desenvolvemos projetos para educar pessoas sobre o comércio digital e atrair novos talentos.







# Responsabilidade ambiental

Ao nos posicionarmos como agentes da transformação do comércio, entendemos nosso papel como propulsores de uma cultura de sustentabilidade e eficiência energética. Nossa visão sobre sustentabilidade é de longo prazo, portanto, é imprescindível que nossa estratégia corporativa de hoje seja pautada por ações concretas que visam um futuro melhor.

## Nossa conduta:

- Nos preocupamos em minimizar o impacto ambiental de nossas operações, sobretudo energético.
- Fomentamos o uso responsável de energia elétrica e água em nossos escritórios.
- Realizamos o descarte devido de nossos resíduos.

# Canal de Ética VTEX

Em um ambiente de liberdade e autonomia, somos os agentes que constroem e zelam por um ambiente saudável que prioriza, acima de tudo a ética e o respeito. Em linha com nossos valores e Código, cada um de nós tem a responsabilidade de se manifestar em caso de qualquer conduta indevida. Para isso, criamos um canal específico: o Canal de Ética.

O Canal é hospedado em um provedor externo seguro e pode ser facilmente acessado [clikando aqui](#).

Todas as denúncias recebidas através do Canal de Ética que indiquem uma irregularidade serão investigadas pelo time de Compliance VTEX.

Se você fez uma denuncia de maneira anônima, tenha certeza de que sua identidade não será conhecida, e que você estará protegido de qualquer forma de retaliação.

