

MASTER SERVICES AGREEMENT

1. PARTES

1.1. Por el presente instrumento particular, comparecen por una parte “**VTEX**”, persona jurídica indicada y cuya personalidad ha quedado detallada en el **Anexo 1**, en adelante denominada también “**VTEX**” y, por otra parte, la persona jurídica indicada y personificada en la **PROPUESTA COMERCIAL** (“**Anexo 1**”), en adelante denominada “**Contratante**”, en fe de lo cual otorgan de este instrumento (“**Contrato**”), de conformidad con las cláusulas y condiciones aquí establecidas, por las cuales se obligan.

2. OBJETO

2.1. Por medio de este **Contrato**, **VTEX** se obliga a prestar a la **Contratante** los servicios detallados en el **Anexo 1** y demás anexos, si aplicable (“**Servicios**”).

3. PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO

3.1. La **Contratante** pagará a **VTEX** por los **Servicios**, los montos indicados en el **Anexo 1** en conformidad con las condiciones allí especificadas, mediante la presentación de la factura por **VTEX**, con al menos 10 (diez) días de anticipación.

4. OBLIGACIONES DE LA CONTRATANTE

4.1. Sin perjuicio de las demás obligaciones previstas en este **Contrato** y la ley vigente, son obligaciones de la **Contratante**:

4.1.1. Realizar los pagos indicados en el **Contrato** puntualmente, en los términos de la cláusula 3 y los anexos.

4.1.2. Informar a **VTEX** acerca de cualquier modificación en su información de registro, siendo que la falta de comunicación dará como resultado el uso válido de **VTEX** de los datos proporcionados inicialmente.

4.1.3. Administrar la operación de los **Servicios** prestados por **VTEX** para soluciones de *e-commerce* (“**Plataforma VTEX**”) y gestionar lo que sea necesario para lanzar y mantener su tienda *online* a través del módulo administrativo provisto por **VTEX**, bien como responsabilizarse con exclusividad a los actos realizados por sus empleados, agentes, desarrolladores de *website*, administradores y/o cualquier persona que pueda tener acceso a la clave de gerenciamiento de la **Plataforma VTEX** y de cualquier otro servicio.

4.1.4. Responsabilizarse, en forma exclusiva y integral, por las actividades que se procesan electrónicamente por medio del uso de los **Servicios**, tales como: la calidad y origen de los productos y servicios comercializados, el fiel cumplimiento de los contratos que generan los ingresos; por cualquier configuración realizada en la **Plataforma VTEX** que genere perjuicio, aunque se le indique el soporte de **VTEX**; o por cualquier otro hecho o evento que sea relevante para la generación de ingresos, liberando a **VTEX** de cualquier responsabilidad a este respecto.

4.1.5. Usar las **Application Programming Interface** (“**API’s**”) de la **Plataforma VTEX** solo con el fin de generar ordenes para registro en el **Order Management System** (“**OMS**”) de la **Plataforma VTEX**, quedando prohibido el uso de las **API’s** para integraciones con otros sistemas que generan pedidos fuera del **OMS** de la **Plataforma VTEX**, así como pero no limitado al uso de **API’s** parte de sistemas que integren *marketplace* al **Enterprise Resource Planning** (“**ERP**”) sin registrar los pedidos en la **Plataforma VTEX** y/o sistemas no homologados. El uso de los **Servicios** para fines diferentes del establecido aquí se considerará fraudulento y la **Contratante** será penalizada con una multa correspondiente a 6 (seis) veces

el monto de la última facturación mensual de **VTEX** para la **Contratante** y eventual terminación unilateral por parte de **VTEX**, según lo dispuesto en la cláusula 9.3

5. OBLIGACIONES DE VTEX

5.1. VTEX deberá:

5.1.1. Proporcionar los Servicios de manera adecuada proporcionando la infraestructura de procesamiento necesaria para que la Plataforma VTEX esté en funcionamiento de forma regular de acuerdo con la cláusula 6 de este **Contrato**.

5.1.2. Mantener actualizada la infraestructura de hospedaje con respecto a los programas de protección contra acciones criminales o irregulares de terceros.

6. NIVEL DE SERVICIO (SLA)

6.1. **VTEX**, siempre que se respeten y cumplan las obligaciones de la **Contratante** previstas en este **Contrato**, tiene condición técnica y propone mantener los **Servicios** operativos y *online* durante el tiempo especificado abajo.

Plan	SLA ("Service Level Agreement")
Enterprise	Igual o superior a 99,5% verificado a cada mes
Corporate	Igual o superior a 99,0% verificado a cada tres meses
Business	Igual o superior a 98,5% verificado a cada seis meses
On Demand	Igual o superior a 98,5% verificado a cada seis meses
Ambiente admin – Todos los planes	Igual ou superior a 95,00% verificado a cada mes

6.2. **VTEX** hará todo lo posible para mantener la estabilidad de la **Plataforma VTEX** conforme los porcentajes mínimos de tiempo de disponibilidad mensual ("**SLA**") descritos en la tabla destacada en el ítem 6.1. El **SLA** mensual verificado de la **Plataforma VTEX** ("**SLA Mensual Verificado**") es calculado disminuyendo de 100% el porcentaje de tiempo en que la **Plataforma VTEX** estuvo "indisponible", siendo considerado el tiempo, en minutos, desde 10 (diez) minutos de "indisponibilidad".

6.2.1. "Indisponible" y "Indisponibilidad" significan que la **Plataforma VTEX** no está accesible para todos los usuarios. Se puede demostrar la indisponibilidad al intentar ingresar a la tienda base de **VTEX**, que está en la misma infraestructura, y verificar si la misma está disponible.

6.3. Los siguientes casos no cuentan para el cálculo de **SLA**:

6.3.1. Anomalía en la realización de ventas *online* y/o sobrecarga de la infraestructura de alojamiento debido a cambios en la configuración de la **Plataforma VTEX** que sean de responsabilidad de la **Contratante** o de terceros de su contratación.

6.3.2. Cuando de eventuales interrupciones necesarias para la realización de ajustes técnicos o de mantenimiento de la **Plataforma VTEX**, cuya realización será informada por **VTEX** con aviso previo razonable, no inferior a 48 (cuarenta y ocho) horas. **VTEX** no tendrá obligación de informar al cliente por adelantado acerca de cualquier interrupción en la **Plataforma VTEX** que sean necesarias en caso de emergencia, entendidas como las situaciones que pongan en riesgo el regular funcionamiento de la

Plataforma VTEX y las situaciones determinadas por la seguridad de la totalidad de los usuarios frente a vulnerabilidades detectadas tan pronto dicha vulnerabilidad ocurra.

6.3.3. Cuando de la realización de cualquier intervención de emergencia que surja de la necesidad de preservar la seguridad de la **Plataforma VTEX**, diseñada para prevenir o detener la actuación de *hackers* o para implementar soluciones de emergencia y seguridad para la **Plataforma VTEX**.

6.3.4. Suspensión de la prestación de los **Servicios** por determinación de las autoridades competentes, o incumplimiento, por parte de la **Contratante**, de las cláusulas del **Contrato**.

6.3.5. Caso se exceda el límite máximo diario de usuarios que acceden a la **Plataforma VTEX**, correspondiente al doble del promedio diario de visitantes de los últimos 60 (sesenta) días, siempre que la **Contratante** no informe de antemano a **VTEX**, con hasta 72 (setenta y dos) horas de anticipo, cualquier circunstancia que pueda someter a la **Plataforma VTEX** a una carga inusual de demanda.

6.3.6. En caso de sobrecarga realizada por la **Contratante** o por terceros de su contratación via *WebService (API)*, importación de datos por el ambiente administrativo, consultas externas a servicios propios o de terceros al sistema **VTEX**. En tal caso, si necesario, **VTEX** podrá suspender temporalmente los **Servicios**. Un flujo de información 10 (diez) veces mayor que el promedio observado en los 15 (quince) días anteriores a la ocurrencia se considerará una sobrecarga.

6.4. En caso de incumplimiento con el **SLA**, el crédito se otorgará a la **Contratante** ("**Créditos de Servicio**"), calculado mediante la aplicación de un porcentaje sobre el monto mensual pagado por la **Contratante** en el mes en que ocurra el incumplimiento del **SLA** contratado de acuerdo con la tabla a continuación.

SLA Mensal Verificado	Porcentaje de Crédito de Servicio
Entre 0,01% y 1,00% inferior al contratado	10%
Mayor que 1,00% inferior al contratado	20%

6.4.1. Los **Créditos de Servicio** solamente serán otorgados para los pagos futuros adeudados por la **Contratante** en virtud de este **Contrato**. Los **Créditos de Servicio** no podrán ser transferidos ni abonados a ningún otro contrato. La solución única y exclusiva para la **Contratante** con respecto a cualquier indisponibilidad de la **Plataforma VTEX** será el recibimiento de **Créditos de Servicio**.

6.4.2. Para recibir el **Crédito de Servicio**, la **Contratante** deberá empezar una requisición por medio del sistema de asistencia de **VTEX**. La requisición deberá ser recibida hasta el último día del mes subsecuente al mes de la indisponibilidad. Si el **SLA Mensal Verificado** en dicha solicitud es inferior al **SLA** contratado, **VTEX** otorgará el **Crédito de Servicio** en la factura para el mes siguiente a la ocurrencia.

7. RESPONSABILIDAD LIMITADA DE VTEX

7.1. **VTEX** queda expresamente exonerada de cualquier responsabilidad por los daños incurridos por la **Contratante** durante la ejecución de este **Contrato**, incluyendo, entre otros, daños directos, indirectos, morales, punitivos, consecuentes, pérdida de ganancias, pérdida de oportunidades y pérdida de datos, independientemente de cualquier advertencia.

7.2. Solo a modo de ilustración, **VTEX** no será responsable por:

7.2.1. Pérdidas y daños resultantes (i) de las actividades desarrolladas o (ii) del contenido vehiculado por la **Contratante** en la **Plataforma VTEX**.

- 7.2.2.** Errores y/o interrupciones del **Servicio** causados por el uso de la **Plataforma VTEX** en combinación con otro *software* o en conjunto con otros componentes, interfaces, *hardware* y/o entornos, en casos en que la interacción de la **Plataforma VTEX** con dichos materiales y/o equipos sean utilizados de forma autónoma.
- 7.2.3.** Situaciones de “fuerza mayor” o “caso fortuito”, o sea, cuando el motivo que impide el cumplimiento de la obligación no era previsible o evitable usando de una diligencia normal.
- 7.2.4.** Violaciones de datos y información resultantes de (i) actos de empleados, agentes o personas autorizadas por la **Contratante** para operar la **Plataforma VTEX**, o (ii) acciones criminales o irregulares por parte de terceros que no pueden evitarse al estar más allá de los límites de previsibilidad técnica en el momento de su ocurrencia.
- 7.2.5.** Imposibilidad de la **Contratante** de utilizar los **Servicios** cuando el motivo se deba a (i) la terminación o suspensión del Contrato; (ii) la interrupción de **VTEX** de la oferta de ciertas funcionalidades de la **Plataforma VTEX**; (iii) solicitudes de servicio no requeridas por **VTEX**.
- 7.2.6.** Cualquier inversión, gasto o compromiso asumido por la **Contratante** en relación a este **Contrato** o el uso por parte de la **Contratante** de los **Servicios**.
- 7.2.7.** Daño relacionado con cualquier acceso no autorizado a la **Plataforma VTEX**, así como modificación, eliminación, destrucción, daño o falla al almacenar cualquier contenido o datos de la **Contratante**.

7.3. No obstante la exención de responsabilidad establecida en las cláusulas 7.1 y 7.2, si **VTEX** sea considerada responsable por el pago de cualquier indemnización bajo este **Contrato**, en ningún caso **VTEX** será responsable de indemnizar más del diez por ciento (10%) del monto total pagado por la **Contratante** a **VTEX**, en conformidad con las disposiciones del **Anexo 1**, durante los doce (12) meses inmediatamente anteriores a la comunicación del perjuicio sufrido por la **Contratante**. Si se produce más de un (1) evento dañoso durante el período de referencia, los importes adeudados se sumarán y se limitarán al límite establecido en esta cláusula.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

8.1. Los derechos de propiedad de la **Plataforma VTEX** son y seguirán siendo propiedad exclusiva de **VTEX** y, según este **Contrato**, solo se autoriza el uso de los **Servicios** por la **Contratante**. La **Contratante** no puede modificar ni eliminar ninguna marca comercial **VTEX**, tampoco su nombre comercial, de donde aparece en la **Plataforma VTEX**. Ninguna disposición contenida en este documento podrá otorgar, o se considerará que ha otorgado, a la **Contratante** ningún derecho a la marca **VTEX** y su nombre comercial.

8.2. La **Contratante** no puede impugnar, asesorar o cooperar con terceros para impugnar la marca comercial o el nombre comercial de **VTEX** o su registro, ni puede intentar registrar ninguna marca comercial o nombre comercial que pueda causar confusión con la marca comercial o el nombre comercial de **VTEX**.

8.3. Dado que la **Contratante** puede almacenar datos de su propiedad en la base de datos de la **Plataforma VTEX**, queda claro que dichos datos de la **Contratante** son propiedad única y exclusiva de la **Contratante**, quien autoriza el intercambio anónimo de sus datos con la **Plataforma VTEX** para ayudarla a mejorar sus productos y servicios. El conjunto de datos anónimos agregados se puede utilizar para habilitar funciones como la evaluación comparativa y las publicaciones que pueden ayudar a comprender las tendencias de los datos, así como para ayudar a **VTEX** a escalar su infraestructura.

8.4. La **Contratante** autoriza a **VTEX** a usar su nombre, marca e imagen para promover el lanzamiento de la tienda en línea relacionada con la provisión de los **Servicios**.

9. PLAZO Y TERMINACIÓN

9.1. El **Contrato** entrará en vigencia en la fecha de la firma del **Anexo 1**, y permanecerá en vigencia durante el plazo establecido en el **Anexo 1** ("**Plazo**"). Si no se define lo contrario, el **Contrato** se extenderá automáticamente por períodos adicionales equivalentes al **Plazo**, y así sucesivamente, a menos que cualquiera de las Partes notifique por escrito a la otra con noventa (90) días de antelación de su intención de no renovar el **Contrato**.

9.2. Cualquiera de las **Partes** podrá rescindir el **Contrato** sin penalización y/o indemnización, siempre que, en caso de rescisión por parte de **VTEX**, se notifique al Contratante con al menos 150 (ciento cincuenta) días de antelación y, en caso de terminación por parte de la **Contratante**, se notifica a **VTEX** al menos con 60 (sesenta) días de anticipación.

9.3. **VTEX** también puede, a su sola discreción y en cualquier momento, rescindir este **Contrato** inmediatamente si descubre que la **Contratante** está utilizando los **Servicios** de manera fraudulenta, o si la **Contratante** está usando *spam* (envío de correo electrónico o cualquier otro tipo de mensaje electrónico no autorizado, de carácter general, para llevar a cabo publicidad no solicitada, o para cualquier otro propósito, que pueda dar lugar a una queja de sus destinatarios y/o cualquier agencia).

9.4. El **Contrato** puede ser rescindido por cualquiera de las **Partes** debido a un incumplimiento no resuelto del **Contrato**. Si se encuentra cualquier incumplimiento del **Contrato**, la **Parte** inocente notificará a la otra **Parte** de tal incumplimiento, solicitando la reparación contractual dentro de un máximo de quince (15) días a partir de la fecha de entrega de la notificación. Si la **Parte** infractora no soluciona el incumplimiento dentro de ese período, la **Parte** inocente está autorizada a rescindir este **Contrato**.

9.5. La terminación del **Contrato**, sea por terminación sin renovación, por terminación o por resolución, no exime el **Contratante** del pago de cualquier monto adeudado, siempre que los **Servicios** respectivos hayan sido provistos por **VTEX**.

9.6. Este **Contrato** también puede ser rescindido inmediatamente por cualquiera de las **Partes** por justa causa y independientemente de cualquier aviso judicial o extrajudicial, en el caso de (i) la imposibilidad de continuar aplicando el **Contrato** como resultado de una prohibición legal o reglamentaria; o (ii) quiebra, recuperación judicial o extrajudicial, disolución o liquidación judicial o extrajudicial de cualquiera de las **Partes**, solicitada o aprobada.

10. DEMANDAS DE TERCEROS

10.1. La **Contratante** asume que es la única responsable por los productos y/o servicios que provee en la **Plataforma VTEX**, así como por el cumplimiento de las normas de protección al consumidor relacionadas con las actividades que desarrolla en la **Plataforma VTEX**. Por lo tanto, la **Contratante** reconoce que bajo ninguna circunstancia **VTEX** será responsable por los daños o reclamos realizados por terceros perjudicados como resultado de las actividades realizadas en la **Plataforma VTEX**, y se compromete a tomar todas las medidas necesarias para excluir a **VTEX** del polo pasivo de cualquier acción, siendo responsable de asumir todos los costos y gastos, incluidos los honorarios de abogados y el pago de cualquier condena judicial.

11. CONFIDENCIALIDAD

11.1. Todas las informaciones divulgadas por una **Parte** ("**Parte Transmisora**") a otra **Parte** ("**Parte Receptora**") en razón de los **Servicios**, antes o después de la celebración del **Contrato**, por cualquier medio, incluyendo, entre otros, información relacionada con la tecnología, datos técnicos o científicos, planes, estrategias, pronósticos, know-how, secretos comerciales, investigación, productos, servicios, inventos (patentables o no), ideas, materiales, procesos, design, dibujos, esquemas, modelos, muestras, programas de computadora, nombres y datos de clientes, empleados o proveedores, así como otras formas de información

tangibles o intangibles, independientemente de si dicha información se identifica o no como confidencial, se denominará en adelante "**Información Confidencial**".

11.2. La **Información Confidencial** no incluirá: información (i) revelada por ley o por orden de un tribunal o agencia gubernamental; (ii) que sea o se dé a conocer por el público por un hecho no atribuible a la **Parte Transmisora**, siempre que se pruebe; (iii) desarrollada independientemente de la **Parte Receptora**; o (iv) otorgada a la **Parte Receptora** de forma no confidencial por terceros que no sean la **Parte Transmisora**, antes o después de celebración del **Contrato**, y sin incumplir ninguna obligación de confidencialidad.

11.3. La **Parte Receptora** acuerda: (i) tratar la **Información Confidencial** con al menos tanto cuidado como trata su propia **Información Confidencial**; (ii) notificará a la **Parte Transmisora** inmediatamente y por escrito sobre cualquier uso o apropiación indebida de la **Información Confidencial** sobre las cuales tenga conocimiento; y (iii) usar la **Información Confidencial** únicamente en el ámbito de la discusión, evaluación y desempeño de los **Servicios**.

11.4. **VTEX** podrá divulgar la **Información Confidencial** a sus empleados, agentes, afiliados y subcontratistas que necesiten conocer dicha **Información Confidencial** para cumplir con las obligaciones contenidas en este **Contrato** al firmar un Acuerdo de Confidencialidad y Responsabilidad, y la **Contratante** deberá hacer lo mismo con relación a sus empleados y terceros, siendo que cada **Parte** asumirá la responsabilidad total por los actos y omisiones de sus contratistas y empleados que violen esta cláusula.

11.5. La **Parte Receptora** deberá volver a la **Parte Transmisora** o destruir, a discreción exclusiva de la **Parte Transmisora**, toda la **Información Confidencial**, cualquier copia (como backup de información para fines de archivo), y todos los documentos y materiales que contengan cualquier parte de la **Información Confidencial**, bien como cesará y hará con que sus empleados dejen de usar la **Información Confidencial** inmediatamente después de la terminación o rescisión de este **Contrato** o de la solicitud por escrito de la **Parte Transmisora** a tal efecto. A pesar de la destrucción o devolución de la **Información Confidencial**, la **Parte Receptora** seguirá estando obligada por sus obligaciones bajo este **Contrato**.

11.6. Las **Partes** reconocen que cualquier incumplimiento u omisión de sus respectivas obligaciones en virtud de esta cláusula puede causar daños inmediatos e irreparables a la otra **Parte** que no pueden compensarse adecuadamente, y que en caso de incumplimiento u omisión y además de todos los demás recursos legales o de equidad, la **Parte** afectada tendrá derecho a buscar acciones preventivas de cualquier tribunal o jurisdicción competente sin la necesidad de probar daños reales o caución u otra garantía.

11.7. La obligación de confidencialidad permanecerá en plena vigencia y efecto durante la vigencia del **Contrato** y durante otros cinco (5) años después de su terminación.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

12.1. Para los propósitos de este **Contrato**, se consideran los siguientes: (i) "**Datos Personales**" significa cualquier información relacionada con la persona física identificada o identificable; y (ii) "Procesamiento" de **Datos Personales** las siguientes operaciones realizadas por **VTEX** por medios automáticos: recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, recuperación, transmisión, eliminación o destrucción.

12.2. **VTEX** realizará el procesamiento y el almacenamiento de **Datos Personales** en total conformidad con: (i) las instrucciones del **Contratante**; (ii) la ley aplicable; (iii) los términos de este **Contrato**. Todos los empleados y contratados de **VTEX** con acceso a **Datos Personales** deben mantener por escrito su confidencialidad.

12.3. El control de los **Datos Personales** es responsabilidad exclusiva de la **Contratante**, quien tiene la relación con el titular de los **Datos Personales** y a quien se le exige que obtenga su consentimiento para que los datos se procesen y almacenen de acuerdo con la orientación de la **Contratante**.

12.4. **VTEX** puede compartir **Datos Personales** con compañías contratadas por ella para el subprocesamiento de datos, ejemplificando, pero no limitado a, compañías de procesamiento de pagos, en cuyo caso dichas compañías al menos garantizarán las protecciones y salvaguardas previstas en esta cláusula.

12.5. **VTEX** se compromete a procesar los **Datos Personales** a los que tiene acceso en virtud de este **Contrato** solo dentro de los límites establecidos en este documento y a mantener los **Datos Personales** almacenados únicamente durante el tiempo necesario para desarrollar los Servicios, poniéndolos a su disposición al final de los Servicios y excluyéndose tan pronto como ya no sean necesarios. **VTEX** no utilizará los **Datos Personales** en beneficio propio o de ningún tercero que no sea la **Contratante** que controla los **Datos Personales**, ni los revelará a nadie.

12.6. La divulgación de **Datos Personales** por parte de **VTEX** solo puede ocurrir en las siguientes circunstancias: (i) cuando sea necesario para el procesamiento de acuerdo con las pautas de la **Contratante**, siendo esta última responsable del uso de **Datos Personales** y (ii) si se requiere que **VTEX** divulgue **Datos Personales** por determinación de autoridad competente u orden judicial.

13. DISPOSICIONES GENERALES

13.1. Este **Contrato** y sus anexos constituyen el acuerdo completo entre las **Partes** con respecto a su propósito, reemplazando cualquier otro entendimiento oral o escrito entre las **Partes**, y puede ser enmendado o modificado solo con el consentimiento mutuo por escrito de las **Partes**. En caso de contradicción o ambigüedad entre este **Contrato** y cualquiera de sus anexos, prevalecerán los términos establecidos en los anexos.

13.2. El hecho de que cualquiera de las **Partes** deje de exigir el cumplimiento de cualquiera de las disposiciones del **Contrato**, o de cualquier derecho relacionado con el mismo, o no ejercer los derechos establecidos en este documento, no se considerará una renuncia a dichos derechos o recursos y no afectará la validez del **Contrato**.

13.3. Los derechos referentes al **Contrato** no pueden transferirse ni asignarse, en su totalidad o en parte, a terceros, salvo lo dispuesto en este documento, con el permiso por escrito de las **Partes**.

13.4. La **Contratante** autoriza a **VTEX** a compartir los datos de registro de la **Contratante** con empresas del ecosistema **VTEX** con el fin de desarrollar los **Servicios**.

13.5. Este **Contrato** se firma de forma no exclusiva y, por lo tanto, las **Partes** son libres de celebrar acuerdos similares con terceros o cualquier otro tipo de contrato con el mismo propósito y finalidad.

13.6. Todos los avisos bajo este **Contrato** deben ser por escrito y se considerarán entregados al destinatario (i) cuando se entreguen personalmente a un representante del destinatario o (ii) al final del tercer día hábil siguiente a la fecha de envío por mensajería internacionalmente reconocida o (iii) cuando se envíe por correo electrónico, previa confirmación de recepción, en cuyo caso se enviará una copia de la notificación al destinatario según los términos de los puntos "i" y/o "ii" anteriores.

13.7. Las **Partes** declaran y garantizan que conocen y entienden las leyes anticorrupción de la legislación aplicable, comprometiéndose a (i) no actuar de manera perjudicial para la administración pública nacional o extranjera, y abstenerse de prometer, ofrecer, dar, directa o indirectamente, por sí mismo o por un tercero, ventaja indebida para un agente público nacional o extranjero, o la tercera persona relacionada con él; (ii) implementar pautas y controles apropiados para prevenir y corregir desviaciones con el fin de cumplir y hacer que sus gerentes, empleados, contratistas y otros agentes cumplan con la legislación anticorrupción; y (iii) proporcionar evidencia, a solicitud de la otra **Parte**, de la efectividad de estas pautas y controles.

13.8. La **Contratante** se compromete a insertar la firma de **VTEX** ("**Powered by VTEX**"), en la forma de su logomarca con un *hyperlink* a su sitio *web*, en todos los elementos accesibles a los usuarios de la **Plataforma**

VTEX. El incumplimiento de esta cláusula dará como resultado un aumento del 5% en las cantidades facturadas por **VTEX** a la **Contratante**.

13.9. Las **Partes** acuerdan que este **Contrato** se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del país definido en el **Anexo I** y eligen el foro establecido en el **Anexo I**, renunciando expresamente a cualquier otro, por privilegiado que sea, para resolver cualquier disputa que surja de la ejecución de este **Contrato**.

Local, fecha y firmas en el Anexo I