

## INTRODUCCIÓN

Este Aviso de Privacidad ("**Aviso**") le permite saber cómo **VTEX**, incluyendo nuestras compañías afiliadas identificadas en el punto 16 al final de este Aviso, actuando como Responsable de sus Datos Personales ("**VTEX**", "**Nosotros**"), tratamos sus Datos Personales (definidos en el punto uno (1) de este Aviso), cómo puede ejercer sus derechos en relación con ellos y describe nuestras prácticas en relación con la información recolectadas en la página web y la plataforma de VTEX, aplicaciones o software y mensajes de correo electrónico con formato HTML (en conjunto, denominados "**Servicios**").

El término "Usted" o "Suyo" utilizado en este Aviso de Privacidad se refiere a usted, como el Titular de los Datos Personales ("Titular"), con los Datos Personales relativos a usted siendo obtenidos directamente de Usted por VTEX (ej. cuando Usted accede y utiliza nuestra Plataforma como un administrador) o indirectamente por intermedio de los clientes comerciales de VTEX ("Clientes") por medio de la oferta y provisión de Servicios de VTEX. VTEX actúa como Responsable del Tratamiento ("Responsable") de los datos de sus Clientes y como Encargado del Tratamiento ("Encargado") de los datos de cuales sus Clientes son Responsables, y que es procesada por VTEX para la provisión de los Servicios.

Este Aviso se aplica a las condiciones de tratamiento de Datos Personales en la página web y en la plataforma (conjuntamente la "Plataforma") y a todos los productos y servicios ofrecidos por VTEX, sobre todo cuando VTEX actúe como Responsable.

Nosotros en VTEX sabemos que a Usted le importa cómo se tratan y comparten sus Datos Personales y, por lo tanto, tomamos en serio su privacidad. Siga leyendo para obtener más información sobre nuestro Aviso de Privacidad, que detalla cómo VTEX lleva a cabo el tratamiento de sus Datos Personales.

Recuerde que el uso de los Servicios VTEX siempre está sujeto a los Contratos de VTEX. Cualquier término que usemos en este Aviso sin definirlo tiene su definición asignada en los Términos y Condiciones.

Los Servicios pueden proveer enlaces o la capacidad de conectarse a páginas web ("Plataformas"), servicios, redes sociales o aplicaciones que no pertenecen a y no están bajo el control de VTEX. Hacer clic en estos enlaces o activar esas conexiones permitirá

que terceros recolecten o compartan datos sobre usted. Estas páginas web o servicios de terceros están fuera del control de VTEX. Por esta razón, VTEX le aconseja que consulte los avisos de privacidad y los términos de uso de cualquier página web o servicio que no sea de VTEX antes de proporcionarles su información.

No recolectamos ni solicitamos intencionalmente Datos Personales de menores de 18 años, de acuerdo con el Servicio requerido. Si es menor de 18 años, por favor, no intente registrarse en los Servicios ni enviarnos Datos Personales sobre Usted. Si sabemos que recolectamos Datos Personales de una persona menor de 18 años, eliminaremos esa información lo antes posible. Si cree que una persona menor de 18 años puede haber accedido o utilizado los Servicios VTEX de alguna manera, comuníquese con nosotros a través [del enlace https://vtex.com/us-en/privacy-and-agreements/data-subject-request/](https://vtex.com/us-en/privacy-and-agreements/data-subject-request/).

**VTEX SIEMPRE MANTENDRÁ ACTUALIZADO ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, Y PODRÁ CAMBIARLO A CUALQUIER TIEMPO, SIEMPRE RESPETANDO LA LEGISLACIÓN APLICABLE.**

Buscamos constantemente mejorar nuestros Servicios, por lo que es posible que también necesitemos cambiar este Aviso de privacidad ocasionalmente. Siempre que esto ocurra, le avisaremos de los cambios colocando un aviso en la aplicación, enviándole un correo electrónico y/o por algún otro medio, permitiendo la mayor transparencia posible. Tenga en cuenta que si Usted ha optado por no recibir nuestros correos electrónicos de aviso legal (o no nos ha proporcionado su dirección de correo electrónico), estos avisos legales seguirán rigiendo el uso de los Servicios y Usted seguirá siendo responsable de leerlos y comprenderlos.

## 1. DATOS PERSONALES Y OTROS DATOS ADICIONALES QUE RECOLECTAMOS SOBRE USTED

### A. VTEX como Responsable.

VTEX puede recolectar Datos Personales, de conformidad con la autorización previamente otorgada por el Titular, a través de su interacción y uso de la plataforma y de los Servicios, incluso cuando Usted se inscribe en los Servicios, se pone en contacto con nosotros o solicita información sobre nuestros Servicios. Los Datos Personales son información que identifica a un individuo o lo convierte en un individuo identificable. VTEX y nuestros proveedores de servicios externos recolectarán Datos Personales e

información adicional directamente de usted e, indirectamente, de una variedad de fuentes (los "Datos Personales"), tales como:

**(a) Información que Usted nos proporciona:** Podemos recibir información directamente de usted, cuando sea necesario, para el registro y uso de nuestros Servicios. Dicha información puede incluir, por ejemplo:

- Datos de identificación y registro, como por ejemplo, pero sin limitarse a su nombre completo, nombre de usuario, dirección, código postal, información sobre el Cliente al que usted representa y cualquier otra información necesaria para prestar nuestros Servicios;
- Información sobre su empresa o la que usted represente; e
- Información financiera, como la cuenta bancaria y las instrucciones de pago.

**(b) Información sobre su uso de los Servicios:** A través del uso de nuestros Servicios, VTEX recolecta información sobre cómo y cuándo Usted visitó nuestra plataforma o utilizó los Servicios, la almacena en archivos de registro u otro tipo de archivos asociados a su cuenta y la vincula con otra información que recolectamos sobre Usted. Este tipo de información nos ayuda a mejorar nuestros Servicios. Podemos recolectar la siguiente información: Datos de navegación, dirección de protocolo de Internet ("dirección IP") e información derivada de su dirección IP, hora, fecha, navegador utilizado y acciones que Usted haya realizado dentro de la aplicación o plataforma.

**(c) Cookies y datos de seguimiento:** Nosotros y nuestros socios comerciales utilizamos cookies o tecnologías similares, incluidas las balizas web, en nuestra plataforma para analizar tendencias, gestionar la plataforma, rastrear el movimiento del usuario en la plataforma y recolectar información demográfica sobre la base de datos de nuestros usuarios, para ofrecerle contenido y publicidad personalizados. Este tratamiento puede dar lugar a la recolección de información sobre:

- Datos de comportamiento y/o atributos demográficos, cuando están vinculados a identificadores personales.

Para obtener más información sobre nuestro uso de cookies y tecnologías similares, por favor lea nuestro **Aviso de Cookie**.

## B. VTEX como Encargado

En el contexto del funcionamiento, la prestación y el mantenimiento de sus Servicios a los Clientes, VTEX actúa como Encargado. En este sentido, VTEX recoge y trata información relacionada con los Titulares cuyo tratamiento se realiza en nombre de los Clientes, incluyendo, si es aplicable, Datos Personales, solamente de acuerdo con las instrucciones de los Clientes, las finalidades previamente autorizadas por los Titulares a los Clientes y según sea necesario para prestar los Servicios solicitados por los Clientes.

Dichos Datos Personales serán tratados de acuerdo con el aviso de privacidad del Cliente aplicable y las condiciones del tratamiento de datos firmadas por VTEX con el Cliente.

## 2. ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Conservaremos los Datos Personales que recojamos de usted o que tratemos en nombre de nuestros Clientes mientras esté registrado en VTEX y según sea necesario para prestar nuestros Servicios o cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver conflictos, evitar abusos, ejercer nuestros derechos y hacer cumplir nuestros contratos.

Los Datos Personales que tratamos como Responsables se conservan mientras su cuenta, como Cliente, esté activa y mientras sea necesario para prestarle nuestros Servicios. Una vez cerrada su cuenta, los datos podrán conservarse durante el plazo de prescripción aplicable en función de la legislación vigente, especialmente para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver litigios y defender nuestros derechos. En tal caso, los datos se conservarán en un archivo y sólo serán accesibles para tal fin de forma restringida.

Los Datos Personales que procesamos como Encargados estarán sujetos a la política de retención aplicable de dichos Clientes.

## 3. USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

VTEX utiliza y comparte los Datos Personales de los empleados, de terceros y de los Clientes. El tratamiento de los Datos Personales de los Clientes (salvo que la legislación aplicable prohíba lo contrario) es realizado para cumplir con los siguientes fines:

**(a) Funcionamiento y prestación de nuestros Servicios:** VTEX podrá tratar los Datos Personales en el contexto del funcionamiento y la prestación de sus Servicios, incluyendo actividades como el registro y la facturación, la comunicación con nuestros Clientes sobre sus cuentas y la prestación de asistencia sobre solicitudes y reclamaciones, y también para enviar mensajes de alerta del sistema sobre cambios temporales o permanentes en nuestros Servicios (por ejemplo, cierres programados, nuevas funciones, actualizaciones, lanzamientos y, como se ha mencionado anteriormente, cambios en nuestro Aviso de Privacidad).

VTEX también procesa los Datos Personales de los Clientes (incluyendo los Datos Personales de los titulares de datos de los Clientes que procesa como Encargado) con el fin de desarrollar herramientas y algoritmos que nos ayuden a prevenir y reportar violaciones y fraudes.

VTEX puede basarse en las siguientes bases legales en virtud del RGPD (GDPR) con respecto a los diferentes fines del procesamiento que realiza:

- Ejecución del contrato con nuestro Cliente o de un contrato en el que usted sea parte; y
- Los intereses legítimos de VTEX para operar y prestar nuestros Servicios, incluyendo la evaluación y mejora de nuestros productos, servicios, marketing, experiencias y relaciones con los clientes, así como para garantizar la seguridad y protección de los mismos.

**(b) Cumplimiento de las leyes aplicables, respuestas a las autoridades de aplicación, defensa de los derechos de VTEX y desarrollo de VTEX:** Como empresa, VTEX está sujeta al cumplimiento de la legislación aplicable y puede tener que procesar sus Datos Personales para garantizar dicho cumplimiento.

VTEX también puede tener que procesar sus Datos Personales (i) para responder a demandas legales, órdenes judiciales, solicitudes de aplicación de la ley, o (ii) en el contexto de diligencias debidas, fusiones y/o adquisiciones (iii) o para hacer cumplir nuestros **Acuerdos** y la legislación aplicable.

VTEX puede basarse en las siguientes bases legales bajo el RGPD (GDPR) con respecto a este propósito:

- El tratamiento es necesario para que VTEX cumpla con la legislación aplicable;
- El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato con nuestro Cliente o de un contrato en el que usted es parte; y
- El tratamiento es necesario porque VTEX tiene un interés legítimo en defender sus derechos y responder a las solicitudes de las autoridades encargadas de velar por el cumplimiento de la ley.

**(c) Marketing y contenido promocional:** Podemos tratar Datos Personales para enviarle contenido promocional, por ejemplo, en el caso de que visite nuestra plataforma pero no se inscriba en ninguno de los Servicios y solo elija ("opt in") recibir contenido promocional. En ese caso, VTEX tratará sus Datos Personales para enviarle nuestros correos electrónicos promocionales.

Si se inscribe en alguno de nuestros Servicios o si ya utiliza nuestros Servicios, a menos que decida excluirse, le enviaremos nuestro contenido promocional, y si creemos que Usted puede beneficiarse de otro Servicio que ofrecemos, podemos enviarle un correo electrónico al respecto.

Usted tiene derecho a oponerse a recibir nuestros correos electrónicos promocionales en cualquier momento ("exclusión") siguiendo las instrucciones para darse de baja incluidas en todos los correos electrónicos que enviamos.

Sujeto a su consentimiento, VTEX podrá utilizar sus Datos Personales para conectarse con usted en las redes sociales de terceros. Las interacciones de VTEX con usted en cualquier red social de terceros estarán sujetas a los avisos de privacidad y a las condiciones de uso de esa red respectiva y estarán sujetas a su consentimiento para interactuar con dicha red social a través del Aviso de Cookies.

Para promocionar nuestros Servicios, es posible que en algún momento subamos testimonios de Clientes sobre nuestros Servicios. Antes de ello y si es necesario, obtendremos su consentimiento para utilizar su nombre y testimonio, si se requiere como base legal para el tratamiento.

Si tiene algún testimonio puesto a disposición por VTEX y desea eliminarlo, póngase en contacto con nosotros a través del enlace <https://vtex.com/us-en/privacy-and-agreements/data-subject-request>.

VTEX puede basarse en las siguientes bases legales bajo el RGPD (GDPR) con respecto a este propósito:

- VTEX puede basarse en sus intereses legítimos para comercializar y promocionar sus Servicios y los contenidos relacionados con ellos; y
- Su consentimiento, cuando la legislación aplicable exija dicho consentimiento (en particular, cuando se utilicen cookies o se envíen mensajes de correo electrónico de marketing, tal y como exige la legislación aplicable). En tal caso, usted podrá retirar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad de cualquier tratamiento basado en su consentimiento anterior a su retirada.

#### 4. TERCEROS

Divulgaremos los Datos Personales a las siguientes categorías de terceros (en conjunto, "Terceros") para los fines descritos en este Aviso de Privacidad:

**(a) Proveedores de servicios informáticos:** Nuestra Plataforma está alojada en un proveedor de servicios externo. VTEX tiene un acuerdo de servicio en vigor y un acuerdo de procesamiento de datos firmado con dicho proveedor de servicios. VTEX se aseguró de que no habrá acceso a los Datos Personales tratados en la Plataforma por el proveedor de servicios, a menos que sea estrictamente necesario para su funcionamiento, tal como se presenta en el Acuerdo de Procesamiento de Datos.

**(b) Proveedores de servicios:** Utilizamos Proveedores de Servicios de terceros para proporcionar y apoyar las funciones de nuestros Servicios. Por ejemplo, si es necesario proporcionar algo que usted ha solicitado (como la activación de una función), entonces compartimos sus Datos Personales con un proveedor de servicios para este fin. En este sentido, usted puede solicitar el nombre de nuestros Proveedores de Servicios en cualquier momento. Al igual que con los demás Terceros con los que trabajamos, estos Proveedores de Servicios terceros, hemos firmado un contrato que les obliga a utilizar sus Datos Personales de forma coherente con este Aviso de Privacidad. A menos que le indiquemos lo contrario, nuestros Proveedores de Servicios no tienen derecho a utilizar los Datos Personales que compartimos con ellos de forma contraria a nuestras instrucciones o más allá de lo necesario para auxiliarnos.

**(c) Socios publicitarios:** Nos asociaremos con Terceros para mostrar publicidad en nuestras plataformas o gestionar nuestra publicidad en otras plataformas y compartiremos Datos Personales con ellos para este fin. Todos los Terceros con los que compartimos dicha información firman un contrato con nosotros en el que se les exige

que utilicen su información de manera coherente con este Aviso de Privacidad. Nosotros o nuestros socios terceros utilizaremos tecnologías, como las cookies, por ejemplo, para recopilar información sobre sus actividades en nuestras plataformas y en otras, para ofrecerle publicidad basada en sus actividades de navegación e intereses. Usted puede optar por no compartir sus Datos Personales con nuestros socios publicitarios ajustando la configuración de sus cookies, como se explica con más detalle en nuestro Aviso de Cookies. Para más información sobre el uso que hacemos de las cookies, lea nuestro **Aviso de Cookies**.

En caso de que tenga preocupaciones de privacidad sobre acceder o corregir sus Datos Personales, por favor póngase en contacto con nosotros a través del enlace <https://vtex.com/us-en/privacy-and-agreements/data-subject-request>.

## 5. DATOS PÚBLICOS Y PLATAFORMAS DE TERCEROS

**(a) Blog:** Es posible que, en algún momento, tengamos blogs públicos en nuestras plataformas. Cualquier información que usted incluya en un comentario en nuestro blog es pública y puede ser leída, recopilada y utilizada por cualquier persona. Si sus Datos Personales aparecen en nuestros blogs y usted desea eliminarlos, por favor póngase en contacto con nosotros.

**(b) Plataformas de medios sociales y widgets:** Nuestras plataformas pueden incluir funciones de medios sociales, como el botón "Me gusta" de Facebook. Estas funciones recopilarán datos sobre usted (por ejemplo, su dirección IP y la página que está visitando en nuestra plataforma, pudiendo establecer una cookie para garantizar que la función funciona correctamente). Las funciones de las redes sociales y los widgets son alojados por un tercero o directamente en nuestra plataforma. También mantendremos una presencia en plataformas de medios sociales, incluyendo sin limitación Facebook, Twitter e Instagram. Cualquier envío de información, comunicaciones o materiales que haga a través de una plataforma de medios sociales es bajo su propio riesgo. No podemos controlar las acciones de otros usuarios de estas plataformas, ni las acciones de las propias plataformas. Sus interacciones con estas funciones y plataformas se rigen por los avisos de privacidad de las empresas que las proporcionan y le recomendamos que los lea.

**(c) Enlaces a plataformas de terceros:** Nuestras plataformas incluyen enlaces a otras plataformas, cuyas prácticas de privacidad pueden diferir de las de VTEX. Si envía Datos Personales a cualquiera de estas plataformas, sus datos se registrarán por los avisos de



privacidad de dichas plataformas. Le recomendamos que lea detenidamente el aviso de privacidad de cualquier plataforma que visite.

## 6. EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN

Hacemos todo lo posible por mantener sus Datos Personales exactos y actualizados. Si sus Datos Personales cambian (por ejemplo, en caso de que usted tenga una nueva dirección de correo electrónico), le rogamos que nos notifique estos cambios lo antes posible.

## 7. SEGURIDAD

La seguridad de sus Datos Personales es extremadamente importante para VTEX. Utilizamos salvaguardas físicas, electrónicas y administrativas diseñadas para protegerlos de la pérdida, el mal uso y el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción.

Además, VTEX utiliza protocolos y mecanismos de seguridad estándar para intercambiar la transmisión de datos confidenciales, como los datos de las tarjetas de crédito. Cuando usted introduce Datos Personales confidenciales, como el número de su tarjeta de crédito en nuestra plataforma, los ciframos utilizando la tecnología Transport Layer Security (TLS).

Las cuentas de VTEX requieren un nombre de usuario y una contraseña para iniciar sesión. Usted debe mantener su nombre de usuario y contraseña seguros y nunca revelarlos a terceros. Las contraseñas de las cuentas están encriptadas de manera irreversible, lo que significa que no podemos verlas ni acceder a ellas. Tampoco podemos reenviar las contraseñas olvidadas, es decir, sólo podemos restablecerlas.

VTEX también ofrece otros medios de autenticación de usuarios que descartan la necesidad de una contraseña estática. Esta función emite un token temporal y lo envía al correo electrónico del usuario para que lo utilice como contraseña. Recomendamos utilizar esta opción de autenticación como preferida. Sin embargo, otro medio de autenticación de usuarios que ofrece VTEX es la integración con proveedores de identidad externos (inicio de sesión a través de Google, Facebook, Apple ID, proveedores de identidad personalizados, etc.).

## 8. AVISO DE INCIDENTE DE SEGURIDAD DE DATOS

En caso de que una violación o incidente de seguridad provoque una intrusión no autorizada en nuestro sistema que afecte a sus Datos Personales o a los de otros usuarios de los Servicios, VTEX cumplirá con sus obligaciones legales de notificar dicha brecha a la autoridad de control competente y, tal y como exige la legislación aplicable en materia de protección de datos y privacidad, de notificárselo a usted lo antes posible y de informarle posteriormente de las medidas que hemos adoptado en respuesta.

## 9. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los Titulares tienen los siguientes derechos en relación con sus Datos Personales, de conformidad con y sujeto a las limitaciones de las leyes de protección de datos y privacidad aplicables.

- 1. Acceso:** Usted tiene derecho a saber si realizamos algún Tratamiento con sus Datos Personales y qué Datos Personales tratamos y a acceder dichos datos;
- 2. Rectificación:** Usted tiene derecho a solicitar que corriamos los Datos Personales incompletos, inexactos o desactualizados;
- 3. Cancelación:** Usted tiene derecho a solicitar que eliminemos sus Datos Personales que sean innecesarios en relación con los fines para los que se han recogido, que hayan sido tratados ilegalmente o que VTEX deba eliminar para cumplir con las obligaciones legales a las cuales estamos sujetos;
- 4. Portabilidad:** Cuando el Tratamiento de sus Datos Personales se base en su consentimiento o en un contrato en el que seamos parte con usted, y dicho Tratamiento se haya llevado a cabo utilizando medios automatizados, usted tiene derecho a recibir los Datos Personales que le conciernen y que haya proporcionado a VTEX, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y tiene derecho a transmitir o solicitar que transmitamos dichos Datos Personales a otra empresa;
- 5. Limitación:** Usted tiene derecho a obtener de VTEX la limitación del Tratamiento de sus Datos Personales cuando se aplique una de las siguientes circunstancias:
  - a.** Usted impugna la exactitud de sus Datos Personales, durante un período que permita a VTEX verificar la exactitud de los Datos Personales;
  - b.** El Tratamiento de sus Datos Personales es ilegal, usted se opone a la supresión de los Datos Personales y solicita la restricción de su uso por parte de VTEX en su lugar;

- c.** VTEX ya no necesita sus Datos Personales para los fines del Tratamiento de acuerdo con este Aviso, pero usted los requiere para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales; o
  - d.** Usted se ha opuesto al Tratamiento, en espera de que se verifique si los motivos legítimos de VTEX prevalecen sobre los suyos.
- 6. Oposición:** Tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular y en cualquier momento, al Tratamiento de sus Datos Personales que se base en los intereses legítimos perseguidos por VTEX o por un tercero, incluida la elaboración de perfiles. VTEX dejará de Tratar los Datos Personales, salvo que demos motivos legítimos contundentes para el Tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones judiciales.
- 7. Retirada del consentimiento:** Cuando la actividad de Tratamiento requiera su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del Tratamiento anterior a dicha retirada.

Para ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos ("DPO") a través del canal directo <https://vtex.com/us-en/privacy-and-agreements/data-subject-request>.

Nos esforzaremos por responder a cualquier inquietud o solicitud que nos envíe en relación con sus derechos como Titular en un plazo de 30 días a partir de cualquier solicitud. En determinadas circunstancias, responder a su solicitud puede llevar más tiempo y se lo notificaremos.

Por lo general, el ejercicio de los derechos del Titular sobre sus Datos Personales es gratuito.

Tenga en cuenta que la mayoría de las veces, VTEX actúa como Encargada, realizando el Tratamiento de los Datos Personales en nombre del Responsable (por ejemplo, el Cliente) y en estricto cumplimiento de sus instrucciones. En estos casos, usted deberá ejercer sus derechos directamente ante el Responsable del Tratamiento.

## 10. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Sus Datos Personales pueden ser transmitidos y/o transferidos fuera de su país de residencia, incluso fuera de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo

(EEE), a países que no ofrecen un nivel de protección de datos similar al del EEE, por ejemplo, Brasil y Estados Unidos.

Aplicamos los mecanismos de transferencia de datos apropiados, tal y como exige la normativa aplicable en materia de Datos Personales, incluidas las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea y salvaguardias adicionales que sean necesarias para garantizar la legalidad de dichas transferencias. Estos mecanismos y salvaguardias pueden ponerse a su disposición poniéndose en contacto con VTEX a través de los datos de contacto disponibles más abajo.

## 11. NORMAS ESPECIALES PARA MENORES

Debido a las leyes relativas a la privacidad y a la protección de los Datos Personales, en muchos países no tenemos permiso para recoger intencionadamente ningún Dato Personal de menores (tal y como se define este término en las leyes aplicables) sin el consentimiento de sus padres o tutores legales, cuando dicho consentimiento sea requerido por las leyes aplicables.

Las declaraciones de este Aviso de Privacidad sobre nuestra recopilación y uso de Datos Personales también se aplican al tratamiento de Datos Personales de niños, siempre que se identifique el tratamiento de datos de personas de este grupo de edad.

Algunos elementos de nuestros Servicios, como la suscripción a nuestros Servicios, exigen la presentación de un número de tarjeta para el pago, junto con Datos Personales relacionados con la compra; otros elementos de nuestros Servicios exigen la presentación de Datos Personales para acceder o utilizar los Servicios. Salvo en algunos casos en los que se puede recopilar información de contacto limitada y no conservada, estos elementos de nuestros Servicios no están disponibles para los niños.

En caso de que se produzca el tratamiento de Datos Personales de un niño, para el que no hemos recibido el consentimiento de los padres o del tutor legal, al intentar utilizar uno de nuestros Servicios que no está disponible para los niños, no podrán acceder a él y recibirán un mensaje, indicando que no son elegibles para dicha función.

## 12. PRIVACIDAD EN CALIFORNIA

De acuerdo con la legislación de California, los residentes de este estado tienen derecho a solicitar por escrito a las empresas con las que tienen una relación comercial establecida

**(a)** una lista de las categorías de Datos Personales, como el nombre, el correo electrónico y la dirección postal y el tipo de servicio prestado al cliente, que la empresa ha revelado a terceros (incluidas las filiales que son entidades jurídicas independientes) durante el año natural inmediatamente anterior con fines de marketing directo de terceros; y

**(b)** los nombres y direcciones de todos estos terceros.

Para solicitar la citada información, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto o en las direcciones indicadas anteriormente.

## 13. PRIVACIDAD EN BRASIL

Para los Titulares de Datos, cuyo tratamiento de datos está sujeto a la legislación brasileña, VTEX ha preparado un Anexo al Aviso de Privacidad.

## 14. RECLAMACIONES - QUEJAS

En caso de que usted tenga alguna queja con respecto a nuestras prácticas de Datos Personales o a este Aviso de Privacidad, por favor contacte primero a VTEX. Investigaremos y trataremos de resolver las quejas y controversias relacionadas con el uso y divulgación de sus Datos Personales de acuerdo con este Aviso.

Si Usted se encuentra en la Unión Europea, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, incluida la de su país de residencia, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción de las leyes de protección de datos aplicables. La lista de autoridades de control europeas está disponible aquí: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).

## 15. CÓMO CONTACTARNOS

Si tiene alguna pregunta o queja sobre cómo tratamos sus Datos Personales o este Aviso, póngase en contacto con nuestro DPO a través del canal <https://vtex.com/us-en/privacy-and-agreements/data-subject-request> y haremos todo lo posible para ayudarle.

CODE NAME	RAZÓN SOCIAL	PAÍS	DIRECCIÓN
VTEX ARG	VTEX Informática S.A.	Argentina	Av. Chiclana 3578 - Piso 4 . Distrito Tecnológico - C.A.B.A. - Código Postal: 1002
VTEX BRA	VTEX Brasil Tecnologia para E-commerce LTDA	Brasil	Av. BRIGADEIRO FARIA LIMA, 4440, Piso 10, Itaim Bibi, São Paulo Código Postal: 04.538-132
VTEX DAY	VTEX Publicidade e Eventos Eireli	Brasil	Av. BRIGADEIRO FARIA LIMA, 4440, Piso 10, Itaim Bibi, São Paulo Código Postal: 04.538-132
CIASHOP	Ciashop Soluções para Comércio Eletrônico S.A	Brasil	Rua PREFEITO ANGELO FERRARIO LOPES, 1528, Hugo Lange, Curitiba Código Postal: 80.040-252
VT COMÉRCIO	VT Comércio Digital S.A.	Brasil	Rua Desembargador Euclides Silveira, 232, Casa Verde, São Paulo - SP Código Postal: 02511-010
DLIEVE	Dlieve Tecnologia S.A.	Brasil	Av. BRIGADEIRO FARIA LIMA, 4440, Piso 10, Itaim Bibi, São Paulo Código Postal: 04.538-132
LOJA INTEGRADA	Loja Integrada Tecnologia para Software LTDA	Brasil	Av. BRIGADEIRO FARIA LIMA, 4440, Piso 10, Itaim Bibi, São Paulo Código Postal: 04.538-132

VTEX CHI	VTEX SpA	Chile	Avenida Apoquindo 5950, Piso 3, oficina 124, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago
VTEX COL	VTEX Colombia Tecnologia para Ecommerce S.A.S.	Colombia	Carrera 10, #96-25, Oficina 612 - Bogotá
VTEX ESP	VTEX Ecommerce Platform Limited	España	Calle Juan de Mena 10 Planta 1, Puerta IZ, 28014 Madrid
VTEX USA	VTEX Commerce Cloud Solutions LLC	Estados Unidos	501 E Las Olas Blvd, 3rd floor - Fort Lauderdale, FL 33301, Estados Unidos
UNITEU	UniteU Technologies, Inc.	Estados Unidos	12 Pine Cone Drive, Pittsford, New York 14534, Estados Unidos
WEBLINC	Weblinc Corporation	Estados Unidos	22 South 3rd Street, 2nd Floor, Philadelphia, PA 19106
VTEX CAY	VTEX	Islas Caimán	4th Floor, Harbour Place, 103 South Church Street, PO Box 10240 - Grand Cayman, KY1-1002
VTEX UK	VTEX Ecommerce Platform Limited	Inglaterra	WeWork Aviation House, 125 Kingsway, London - WC2B6NH
EICOM	EICOM Limited	Inglaterra	WeWork Aviation House, 125 Kingsway, London - WC2B6NH
VTEX ITA	VTEX Ecommerce Platform Limited - Sede Secundaria	Italia	Via Copernico 38 Milano (MI) CAP 20125
VTEX MEX	VTEX México Soluciones en Ecommerce S. de R.L. de C.V.	México	Miguel de Cervantes Saavedra #169 Int 11-103 y 105, Col. Granada, C.P. 11520, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México
Escuela de Internet	EI Education S.A.P.I de C.V.	México	Bld. Manuel Ávila Camacho #118 Lomas de Chapultepec, Ciudad de México, CP. 11000
VTEX POR	VTEX Ecommerce Platform	Portugal	Avenida Marechal Gomes da

	Limited - Sucursal em Portugal		Costa, 19, 1o. andar, 1800-255, Lisboa
VTEX ROM	VTEX Ecommerce Platform Limited London Sucursala Bucuresti	Romenia	6 Iuliu Maniu Boulevard, 011886, Campus 6 Building, floor 2, Bucharest

Es posible que otros Avisos de Privacidad o Anexos específicos a una plataforma, jurisdicción, aplicación o servicio concretos sean aplicables. En tales casos, las disposiciones de dicho Aviso de Privacidad o Anexo específico prevalecerán sobre las del presente Aviso, en caso de conflicto o discrepancia.