

Adendo Brasil ao Aviso de Privacidade da VTEX

Código	PO.JUR.014
Versão	V.1
Publicação	09/06/2021
Elaborada por	Legal Team
Classificação dos dados	Pública
Divulgação	Externa

Conteúdo

1. Introdução	2
2. Definições Importantes	2
3. Dados Pessoais Coletados	3
4. Como a VTEX Coleta Dados Pessoais	3
5. Como e Porquê a VTEX Utiliza os Dados Pessoais Coletados	3
6. Proteção dos Dados Coletados	4
7. Tratamento de Dados de Crianças	4
8. Direitos do Titular de Dados Pessoais	4
9. Contato	5
10. Histórico	6

1. Introdução

Nós valorizamos e respeitamos a privacidade dos Titulares dos Dados Pessoais que se encontram no Brasil e, neste sentido, estamos comprometidos com o Tratamento de seus Dados Pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e outras leis e regulamentações brasileiras aplicáveis.

Este Adendo ao Aviso de Privacidade da VTEX para Titulares de Dados que se encontrem no Brasil (“Adendo”) é, portanto, aplicável aos Titulares residentes no Brasil e aos demais Titulares que eventualmente se encontrem no país no momento da coleta dos Dados Pessoais (em conjunto, “Titulares brasileiros”) e, em conjunto com o Aviso de Privacidade, tem como objetivo dar transparência sobre as principais informações relativas ao Tratamento dos seus Dados Pessoais.

Em caso de conflito entre as informações deste Adendo e as descritas no Aviso de Privacidade, as informações deste Adendo devem prevalecer.

No Brasil, a entidade da VTEX responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais (a Controladora dos Dados Pessoais) é a VTEX BRASIL TECNOLOGIA PARA E-COMMERCE LTDA., sociedade limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 05.314.972/0001-74, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº. 4.440, 10º andar, Itaim Bibi, Município de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP: 04.538-132.

2. Definições Importantes

Dados Pessoais: Qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável. Ou seja, uma pessoa física que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa física.

Dados Pessoais de Crianças: Dados Pessoais relativos ao Titular com até 12 (doze) anos de idade incompletos.

Dados Pessoais Sensíveis: Qualquer Dado Pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Por exemplo: a VTEX é controladora quando define como deve ser feito o tratamento de dados pessoais de seus clientes.

Encarregado: Termo que designa o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da VTEX, isto é, a

pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a VTEX, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), entre outras funções como disseminar a política de privacidade e proteção de Dados Pessoais pela empresa.

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador. Por exemplo: o prestador de serviço de armazenamento de dados (Operador) é contratado e autorizado pela VTEX (Controladora) para tratar os dados pessoais estritamente de acordo com o que foi previsto no contrato.

Na maioria dos casos a VTEX atuará como Operadora na prestação dos seus serviços.

Titular de Dados: Pessoa física a quem se referem os dados pessoais.

Terceiros: Refere-se a qualquer pessoa ou organização com o qual a VTEX entra em contato ou se relaciona no exercício de suas atividades.

Tratamento: Coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, atualização, comunicação, transferência, compartilhamento e extração de dados pessoais.

3. Dados Pessoais Coletados

Para os Titulares brasileiros, a VTEX coletará os Dados Pessoais indicados e detalhados no item 3 do Aviso de Privacidade.

4. Como a VTEX Coleta Dados Pessoais

Para os Titulares brasileiros, a coleta de Dados Pessoais ocorrerá nos termos descritos no item 4 do Aviso de Privacidade.

5. Como e Porquê a VTEX Utiliza os Dados Pessoais Coletados

A VTEX utiliza os Dados Pessoais nos termos descritos nos itens 5, 6, 7, 8 e 9 do Aviso de Privacidade.

6. Proteção dos Dados Coletados

A VTEX protege os Dados Pessoais nos termos descritos nos itens 10 e 11 do Aviso de Privacidade.

7. Tratamento de Dados de Crianças

Nos termos do que foi mencionado no item 14 do Aviso de Privacidade, a VTEX não coleta nem guarda intencionalmente informações de nosso site e aplicativos de computador ou software, páginas de mídia social e mensagens de e-mail formatadas em HTML de pessoas com menos de 12 anos.

De todo modo, caso este tipo de dado seja coletado, ele somente será tratado pela VTEX se extremamente necessário e com o consentimento específico e em destaque, fornecido por um dos pais ou pelo responsável legal, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

8. Direitos do Titular de Dados Pessoais

De acordo com a legislação brasileira, você pode exercer os seguintes direitos, relativos aos seus Dados Pessoais:

- a) Confirmar a existência do Tratamento de Dados Pessoais pela VTEX;
- b) Solicitar o acesso aos Dados Pessoais tratados pela VTEX;
- c) Corrigir, atualizar e/ou completar os seus Dados Pessoais;
- d) Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilícita;
- e) Revogar o seu consentimento, quando os seus Dados Pessoais são tratados sob essa hipótese;
- f) Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
- g) Saber com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais; e
- h) Solicitar a revisão de decisões automatizadas.

Na maioria das vezes, a VTEX exercerá o papel de Operadora de Dados Pessoais, executando o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador e no estrito cumprimento de suas ordens, tendo

em vista que apenas viabiliza a loja virtual, fornecendo a estrutura do Saas. Nestes casos, você deverá exercer seus direitos perante os Controladores.

Você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou a outro órgão descrito na LGPD (como o órgão de proteção ao consumidor).

Quando recebermos uma solicitação, poderemos solicitar dados adicionais seus para confirmar sua identidade. Em algumas situações, podemos nos negar a agir ou podemos impor limitações em seus direitos conforme permitido pela lei aplicável, sendo lhe explicado os motivos que justificaram o não atendimento da sua solicitação, como requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares, ou quando atuarmos como Operadores.

Para exercer os seus direitos, entre em contato com o Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais por meio do e-mail dpo@vtex.com.br. ou <https://vtex.com/us-en/data-request/>.

9. Contato

Se você tiver alguma pergunta ou reclamação sobre como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado: dpo@vtex.com <https://vtex.com/us-en/data-request/>.

É possível que outros Avisos de Privacidade mais específicos sejam aplicáveis para determinado site, aplicativo ou serviços. Nesses casos, o Aviso de Privacidade específico se sobrepõe a este, em caso de conflito de informações.

10. Histórico

Versão	Conteúdo atualizado
1.0	Elaboração e Aprovação do Adendo Aviso Externo de Privacidade

Preparado por:

Versão	Nome	Data
1.0	Legal Team	31/05/2021

Revisado por:

Versão	Nome	Função	Data
1.0	Thiago Athayde	Head of Risk and Compliance	31/05/2021
1.0	Luiza Amorim	DPO	31/05/2021

Aprovado por:

Versão	Nome	Função	Data
1.0	André Spolidoro	CFO	31/05/2021