



Contrato de Licença de Usuário Final

Código	PO.JUR.013
Versão	V.1
Publicação	20/05/2021
Elaborada por	Legal Team
Classificação dos dados	Público
Divulgação	Externa

1. Propriedade	2
2. Concessão de licença	2
3. Rescisão	2
4. Direitos de Propriedade	2
5. Garantia limitada, isenção de responsabilidade de garantias e deveres implícitos	3
6. Exclusão de danos incidentais, consequenciais e outros danos	3
7. Uso de Seus Dados	3
8. Limitação de responsabilidade e reparações	4
9. Disposições Gerais	4
10. Histórico	4

IMPORTANTE – LEIA COM ATENÇÃO: Este Contrato de Licença de Usuário Final (“EULA”, na sigla em inglês e “Contrato”) para o **software VTEX** é um acordo legal e vinculante entre você (o “Licenciado”) e a **VTEX ECOMMERCE PLATFORM LIMITED**, uma sociedade limitada incorporada e registrada na Inglaterra e País de Gales sob o número de empresa 10867517, cuja sede registrada está localizada em Wework Aviation House, 125 Kingsway, Londres, Reino Unido, WC2B 6NH (“**VTEX**”). Este EULA rege o uso por parte do Licenciado de todo o Software distribuído ou entregue de acordo com o presente instrumento. “Software” significa todos os softwares, mídias associadas, qualquer material impresso e qualquer informação adicional on-line ou eletrônica fornecida ao Licenciado nos termos deste instrumento. Ao contratar, baixar, instalar, copiar ou utilizar o Software, o Licenciado reconhece que leu este EULA e concorda em cumprir os seus termos. Se o Licenciado não concordar com os termos e disposições deste EULA, não deverá baixar, instalar, copiar ou utilizar o Software. Se estes termos forem considerados uma oferta, a aceitação estará expressamente limitada a estes termos.



Contrato de Licença de Usuário Final

1. Propriedade

O Software pertence à **VTEX** e seus fornecedores externos e portanto é licenciado (e não vendido) ao Licenciado. Em decorrência deste EULA, os fornecedores externos ou distribuidores da **VTEX** poderão reivindicar e proteger qualquer um de seus direitos, e, com a permissão da **VTEX**, os direitos da **VTEX**.

2. Concessão de licença

Nos termos deste EULA, a **VTEX** concede ao Licenciado a licença internacional, não exclusiva, não sublicenciável e intransferível para utilizar uma cópia do Software, em formato de código objeto, exclusivamente para uso interno. O Licenciado não poderá fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software, nem reduzir de qualquer outra forma o código do Software a uma forma perceptível pelo homem, exceto e somente na medida em que a restrição de tal atividade seja proibida pela lei aplicável e, nesse caso, o Licenciado deverá notificar imediatamente a **VTEX** sobre tais atividades. O Licenciado não poderá alterar ou remover nenhuma das marcas registradas da **VTEX** nem de seus fornecedores externos, afixadas ou de outra forma contidas dentro do Software. O Licenciado não poderá comercializar, distribuir, transferir cópias do Software para terceiros ou transferir eletronicamente o Software de um telefone celular para outro. O Licenciado não poderá alugar, arrendar ou emprestar o Software. O Licenciado não poderá modificar, adaptar ou traduzir o Software nem criar trabalhos derivados com base no Software. A **VTEX** e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente concedidos ao Licenciado neste EULA. Nenhum direito é concedido de forma implícita ou de qualquer outra forma. No cumprimento das obrigações decorrentes deste Contrato, o Licenciado deverá sempre cumprir as leis, regulamentações e ordens em vigor e aplicáveis ao seu desempenho nos termos deste instrumento.

3. Rescisão

Este EULA poderá ser rescindido pela **VTEX** mediante notificação e sem outras ações, em caso de violação de qualquer uma das obrigações do Licenciado ou dos direitos de licença concedidos por meio deste EULA. Após a rescisão, todo o uso do Software deverá ser cessado e todos os direitos concedidos neste EULA serão rescindidos. Ao término da licença, o Licenciado concorda, por meio deste instrumento, em devolver à **VTEX** ou destruir todas as cópias do Software em sua posse ou controle no prazo de 30 (trinta) dias após a rescisão e atestar esta ação em uma declaração juramentada à **VTEX**, mediante solicitação. Este é um recurso adicional a quaisquer outros recursos de que a **VTEX** disponha. As Cláusulas 1, 3, 4 e 5 a 9 permanecerão vigentes mesmo após a expiração ou rescisão deste Contrato.

4. Direitos de propriedade

Todos os direitos, títulos e interesses de propriedade sobre o Software (incluindo, entre outros, quaisquer patentes, segredos comerciais, marcas registradas, direitos autorais, imagens, fotografias, animações, vídeo, áudio, música, texto, código de software e applets incorporados no Software) pertencem à **VTEX** ou a seus fornecedores.

Contrato de Licença de Usuário

Final

5. Garantia limitada, isenção de responsabilidade de garantias e deveres implícitos

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A **VTEX**, SEUS FORNECEDORES E DISTRIBUIDORES FORNECERÃO O SOFTWARE E PRESTARÃO QUAISQUER (SE HOUVER) SERVIÇOS DE SUPORTE RELACIONADOS AO SOFTWARE (OS "SERVIÇOS DE SUPORTE") SEM QUALQUER GARANTIA OU COMPENSAÇÃO EXPRESSA. O SOFTWARE E OS SERVIÇOS DE SUPORTE SÃO FORNECIDOS E PRESTADOS "COMO ESTÃO" E "COM TODAS AS FALHAS". A **VTEX**, POR MEIO DESTES INSTRUMENTOS, FICA ISENTA DE QUAISQUER COMPENSAÇÕES E GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER (SE HOUVER) GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A DETERMINADA FINALIDADE, NÃO VIOLAÇÃO, TÍTULO, OU DE QUE O FUNCIONAMENTO DO SOFTWARE SERÁ PRECISO, IMUNE A VÍRUS OU CORRESPONDERÁ A QUALQUER DOCUMENTAÇÃO. NENHUMA INFORMAÇÃO OU RECOMENDAÇÃO VERBAL OU POR ESCRITO FORNECIDA PELA **VTEX**, SEUS REVENDEDORES, DISTRIBUIDORES, REPRESENTANTES OU FUNCIONÁRIOS GERARÁ QUALQUER GARANTIA E O LICENCIADO NÃO PODERÁ USAR ESTAS INFORMAÇÕES OU RECOMENDAÇÕES COM BASE PARA TAL.

6. Exclusão de danos incidentais, consequenciais e outros danos

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, EM HIPÓTESE NENHUMA A **VTEX**, SEUS FORNECEDORES OU DISTRIBUIDORES SE RESPONSABILIZARÃO POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENTES DE QUALQUER NATUREZA (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE LUCROS, RECEITAS OU INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS OU DE OUTRA NATUREZA, POR INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE PRIVACIDADE) DECORRENTES DE OU DE ALGUMA FORMA RELACIONADOS AO USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SOFTWARE OU DE OUTRA FORMA EM CONEXÃO COM QUALQUER DISPOSIÇÃO DESTES EULAS, POR ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE OBJETIVA, QUEBRA DE CONTRATO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, MESMO SE A **VTEX** OU QUALQUER FORNECEDOR TIVER SIDO INFORMADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM EXCLUSÕES DE RESPONSABILIDADE DE GARANTIA IMPLÍCITA, PORTANTO A EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR TOTALMENTE A VOCÊ, E VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM ENTRE JURISDIÇÕES. NADA NESTA CLÁUSULA PRETENDE EXCLUIR RESPONSABILIDADE EM RAZÃO DE MORTE OU ACIDENTE PESSOAL.

7. Uso de seus dados

O Software tem a capacidade de capturar determinadas informações pessoalmente identificáveis do Licenciado e transmitir tais informações para a **VTEX**. A **VTEX** poderá usar tais informações em questões relacionadas com o Software e os Serviços de Suporte da **VTEX**. Além disso, a **VTEX** poderá reunir e tornar anônimas tais informações pessoais, de acordo com a legislação aplicável, e usar o conjunto de dados não identificados resultante para seus próprios fins comerciais. Ao contratar, baixar, instalar, copiar ou usar o Software, você concorda com tal transmissão e uso. O Licenciado pode acessar a Política de Privacidade da **VTEX** através do link <https://vtex.com/br-pt/vtex-privacy-policy/>.

Contrato de Licença de Usuário Final

8. Limitação de responsabilidade e reparações

Independentemente de quaisquer prejuízos que o Licenciado possa sofrer por qualquer motivo (incluindo, entre outros, todos os danos acima expostos e todos os danos diretos ou gerais), toda a responsabilidade da **VTEX** e de qualquer um de seus fornecedores sob este EULA e a compensação exclusiva para todos os itens acima é limitada ao maior valor que se paga atualmente pelo Software ou USD 100,00. As limitações, exclusões e isenções acima mencionadas serão aplicadas no limite máximo permitido pela legislação aplicável, mesmo que tal reparação não cumpra sua finalidade essencial. O Licenciado, por meio deste instrumento, renuncia e isenta definitivamente a **VTEX** de toda e qualquer reivindicação que exceda esse valor.

9. Disposições gerais

Este EULA constitui a totalidade do acordo entre as partes com relação ao assunto em questão e substitui todos os acordos ou entendimentos anteriores ou contemporâneos (verbais ou por escrito). Este EULA é regido e deverá ser interpretado de acordo com as leis do master services agreement ou master partner agreement executado pelas Partes, sem dar efeito a qualquer escolha de princípios legais aplicáveis. Toda e qualquer disputa, reivindicação ou processo legal decorrente deste instrumento estará sujeito à jurisdição exclusiva dos tribunais estaduais e federais previstos no master services agreement ou master partner agreement disponível em: <https://vtex.com/br-pt/agreements/>. Este EULA não é regido pela Convenção das Nações Unidas para a Venda Internacional de Mercadorias, cuja aplicação está expressamente excluída. Este EULA não pode ser modificado, exceto por um adendo por escrito emitido por um representante devidamente autorizado da **VTEX**. Nenhuma disposição deste EULA poderá ser alvo de renúncia, a menos que tal renúncia seja feita por escrito e assinada por um representante devidamente autorizado da **VTEX**. Se qualquer parte deste EULA for considerada inexecutável ou nula, o restante dessa parte será limitado ou eliminado para que o restante deste EULA permaneça válido e exequível.

10. Histórico

Versão	Conteúdo atualizado
1.0	Elaboração e Aprovação do Contrato de Licença de Usuário Final

Preparado por:

Versão	Nome	Data
1.0	Legal Team	20/05/2021

Revisado por:



Contrato de Licença de Usuário Final

Versão	Nome	Função	Data
1.0	Thiago Athayde	Head of Risk and Compliance	20/05/2021
1.0	Luiza Amorim	DPO	20/05/2021

Aprovado por:

Versão	Nome	Função	Data
1.0	André Spolidoro	CFO	20/05/2021