

MASTER SERVICES AGREEMENT

1. PARTES

1.1. **VTEX Ecommerce Platform Limited**, casa matriz en Inglaterra (registrada en 10867517), en WeWork Aviation House, 125 Kingsway WC2B 6NH, 6NH, registrada en Tax ID (VAT) GB278404189, en adelante llamada "**VTEX**", y "**Contratante**" como se define en la propuesta comercial establecida en el **Appendix 1**, han entrado en este Master Services Agreement y el **Appendix 1** (en conjunto, el "**Contrato**").

2. OBJETO

2.1. Por medio de este **Contrato**, **VTEX** se obliga a prestar a la **Contratante** los servicios detallados en el Appendix 1 y demás appendixes ("**Servicios**"), si aplicable.

3. PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO

3.1. La **Contratante** pagará a **VTEX** por los **Servicios**, los montos indicados en el **Appendix 1** en conformidad con las condiciones de pago allí especificadas.

4. OBLIGACIONES DE LA CONTRATANTE

4.1. Sin perjuicio de las demás obligaciones previstas en este **Contrato** y la ley vigente, son obligaciones de la **Contratante**:

4.1.1. realizar los pagos indicados en el **Contrato** puntualmente, en los términos de la cláusula 3 y demás appendixes;

4.1.2. informar a **VTEX** acerca de cualquier modificación en su información de registro, siendo que la falta de comunicación dará como resultado la validez del uso desde **VTEX** de los datos proporcionados inicialmente;

4.1.3. administrar la operación de los **Servicios** prestados por **VTEX** para soluciones de *e-commerce* ("**Plataforma VTEX**") y gestionar lo que sea necesario para lanzar y mantener su tienda *online* a través del módulo administrativo provisto por **VTEX**, proporcionar soporte a los representantes de la **Contratante**, desarrolladores de sitios web, administradores y / o cualquier persona que pueda tener acceso a la **Plataforma VTEX** y cualquier otro servicio, además de ser responsables, con exclusividad, de sus actos;

4.1.4. solo usar los Servicios de conformidad con las políticas publicadas estándar de **VTEX** (<https://compliance.vtex.com>) vigentes y todas las leyes y regulaciones aplicables. La **Contratante** acuerda indemnizar y eximir de responsabilidad a **VTEX** por daños, pérdidas, responsabilidades, acuerdos y gastos (incluidos, entre otros, costos y honorarios legales) en relación con cualquier reclamo o acción que surja de una supuesta violación de lo anterior o de otro modo por el uso de la **Contratante** de **Servicios**.

4.1.5. Usar las **Application Programming Interface** ("**API's**") de la **Plataforma VTEX** solo con el fin de generar órdenes para registro en el **Order Management System** ("**OMS**") de la **Plataforma VTEX**, quedando prohibido el uso de las **API's** para integraciones con otros sistemas que generan pedidos fuera del **OMS** de la **Plataforma VTEX**, así como pero no limitado al uso de **API's** parte de sistemas que integren *marketplace* al **Enterprise Resource Planning** ("**ERP**") sin registrar los pedidos en la **Plataforma VTEX** y/o sistemas no homologados. La **Contratante** no utilizará las **API** para ningún otro propósito.

5. OBLIGACIONES DE VTEX

5.1. **VTEX** deberá:

5.1.1. usar esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar los **Servicios** incluso la infraestructura de procesamiento necesaria para la **Plataforma VTEX**, de acuerdo con la cláusula 6 de este **Contrato**;

5.1.2. mantener actualizada la infraestructura de hospedaje con respecto a los programas de protección contra acciones criminales o irregulares de terceros.

6. NIVEL DE SERVICIO (SLA)

6.1. **VTEX**, siempre que se respeten y cumplan las obligaciones de la **Contratante** previstas en este **Contrato**, **VTEX** utilizará esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar al **Contratante** los Servicios operativos y online de acuerdo con esta cláusula:

Plan	SLA (“Service Level Agreement”)
Enterprise	Igual o superior a 99,5% verificado a cada mes
Corporate	Igual o superior a 99,0% verificado a cada tres meses
Business	Igual o superior a 98,5% verificado a cada seis meses
On Demand	Igual o superior a 98,5% verificado a cada seis meses
Ambiente admin – Todos los planes	Igual ou superior a 95,00% verificado a cada mes

6.2. **VTEX** hará esfuerzos comercialmente razonables para mantener la **Plataforma VTEX** conforme los porcentajes mínimos de tiempo de disponibilidad mensual (“**SLA**”) descritos en la tabla destacada en el ítem 6.1. El **SLA** mensual verificado de la **Plataforma VTEX** (“**SLA Mensual Verificado**”) es calculado disminuyendo de 100% el porcentaje de tiempo en que la **Plataforma VTEX** estuvo “indisponible”, siendo considerado el tiempo, en minutos, desde 10 (diez) minutos de “indisponibilidad”.

6.2.1. “**Indisponible**” y “**Indisponibilidad**” significan que la **Plataforma VTEX** no está accesible para todos los usuarios. La **Contratante** puede verificar la indisponibilidad al intentar ingresar a la tienda base de **VTEX**, que está en la misma infraestructura, y verificar si la misma está disponible.

6.3. Los siguientes casos no cuentan para el cálculo de **SLA**:

6.3.1. Errores en la realización de ventas *online* y/o sobrecarga de la infraestructura de alojamiento debido a cambios en la configuración de la **Plataforma VTEX** que sean de responsabilidad de la **Contratante** o de terceros de su contratación;

6.3.2. cuando de eventuales interrupciones necesarias para la realización de ajustes técnicos o de mantenimiento de la **Plataforma VTEX**, **VTEX** hará esfuerzos comercialmente razonables para avisar por escrito con anticipación, no inferior a 48 (cuarenta y ocho) horas. **VTEX** no tendrá obligación de informar a la **Contratante** por adelantado acerca de cualquier interrupción en la **Plataforma VTEX** que sean necesarias en caso de emergencia, entendidas como las situaciones que pongan en riesgo el regular funcionamiento de la **Plataforma VTEX** o cuando se detecta vulnerabilidad;

6.3.3. cuando de la realización de cualquier intervención de emergencia que surja de la necesidad de preservar la seguridad de la **Plataforma VTEX**, con el objetivo de prevenir o detener la actuación de *hackers* o para implementar soluciones de emergencia y seguridad para la **Plataforma VTEX**;

6.3.4. suspensión de la prestación de los **Servicios** por determinación de las autoridades competentes, o incumplimiento, por parte de la **Contratante** de cualquier cláusula de este **Contrato**;

6.3.5. Caso se exceda el límite máximo diario de usuarios que acceden a la **Plataforma VTEX**, correspondiente al doble del promedio diario de visitantes de los últimos 60 (sesenta) días, siempre que la **Contratante** no informe de antemano a **VTEX**, con hasta 72 (setenta y dos) horas de anticipo, cualquier circunstancia que pueda someter a la **Plataforma VTEX** a una carga inusual de demanda.

6.3.6. en caso de sobrecarga, indisponibilidad o lentitud causada por la **Contratante** o por terceros de su contratación via **WebService (API)**, importación de datos por el ambiente administrativo, consultas externas a servicios propios o de terceros al sistema **VTEX**. En tal caso, si necesario, **VTEX** podrá suspender temporalmente los **Servicios**. Un flujo de información 10 (diez) veces mayor que el promedio observado en los 15 (quince) días anteriores a la ocurrencia será considerado una sobrecarga.

6.4. En caso de incumplimiento con el **SLA**, el crédito se otorgará a la **Contratante** ("**Créditos de Servicio**"), calculado mediante la aplicación de un porcentaje sobre el monto mensual pagado por la **Contratante** en el mes en que ocurra el incumplimiento del **SLA** contratado de acuerdo con la tabla a continuación.

SLA Mensal Verificado	Porcentaje de Crédito de Servicio
Entre 0,01% y 1,00% inferior al contratado	10%
Mayor que 1,00% inferior al contratado	20%

6.4.1. Los **Créditos de Servicio** solamente serán otorgados para los pagos futuros adeudados por la **Contratante** en virtud de este **Contrato**. Los **Créditos de Servicio** no podrán ser transferidos ni abonados a ningún otro contrato. La solución única y exclusiva para la **Contratante** con respecto a cualquier indisponibilidad de la **Plataforma VTEX** será el recibimiento de **Créditos de Servicio**. La **Contratante** y **VTEX** reconocen que los **Créditos de Servicio** son una estimación previa razonable de las pérdidas que la **Contratante** puede sufrir como resultado de, o en relación con, la indisponibilidad de la **Plataforma VTEX**.

6.4.2. Para recibir los **Créditos de Servicio**, la **Contratante** deberá empezar una requisición por medio del sistema de soporte de **VTEX**. La requisición deberá ser recibida hasta el último día del mes subsecuente al mes de la indisponibilidad. Si el **SLA Mensal Verificado** en dicha solicitud es inferior al **SLA** contratado, **VTEX** otorgará el **Crédito de Servicio** en la factura para el mes siguiente a la ocurrencia.

7. RESPONSABILIDAD LIMITADA DE VTEX

7.1. Sujeto a la cláusula 7.2, **VTEX** no tendrá ninguna responsabilidad, caso surja del incumplimiento del contrato, agravio (incluida la negligencia), incumplimiento del deber legal, tergiversación (ya sea inocente o negligente), restitución o de otro modo, por:

7.1.1. pérdidas directas, indirectas, consecuentes o especiales;

7.1.2. pérdida de ganancias (real o anticipada), negocios, oportunidades comerciales, ingresos, turnover, reputación o buena voluntad, ya sea directa o indirecta;

7.1.3. pérdida o corrupción de datos o información, ya sea directa o indirecta;

7.1.4. pérdida de ahorros anticipados o gastos desperdiciados (incluido el tiempo de gestión pero excluyendo las tarifas);

7.1.5. pérdidas y daños resultantes (i) de las actividades desarrolladas o (ii) del contenido vehiculado por la **Contratante** en la **Plataforma VTEX**;

7.1.6. errores y/o interrupciones del **Servicio** causados por el uso de la **Plataforma VTEX** en combinación con otro *software* o en conjunto con otros componentes, interfaces, *hardware* y/o entornos, no proporcionado por **VTEX**;

7.1.7. pérdidas derivadas de **Eventos de Fuerza Mayor** según lo establecido en la cláusula 13 de este **Contrato**;

7.1.8. violaciones de datos o información resultantes de (i) actos de empleados, agentes o personas autorizadas por la **Contratante** para operar la **Plataforma VTEX**, o (ii) acciones criminales o irregulares por parte de terceros que no pueden evitarse al estar más allá de los límites de previsibilidad técnica en el momento de su ocurrencia;

7.1.9. cualquier imposibilidad de la **Contratante** de utilizar los **Servicios** cuando el motivo se deba a (i) la terminación o suspensión del **Contrato**; (ii) la interrupción de **VTEX** de la oferta de ciertas funcionalidades de la **Plataforma VTEX**; (iii) solicitudes de servicio no requeridas por **VTEX**;

7.1.10. cualquier inversión, gasto o compromiso asumido por la **Contratante** en relación a este **Contrato** o el uso por parte de la **Contratante** de los **Servicios**;

7.1.11. daño relacionado con cualquier acceso no autorizado a la **Plataforma VTEX**, así como modificación, eliminación, destrucción, daño, pérdida o falla al almacenar cualquier contenido o datos de la **Contratante**.

7.2. La responsabilidad total agregada de **VTEX** según o en relación con este **Contrato**, caso previsible o no o en la contemplación de las partes y si surge de incumplimiento de contrato, agravio (incluida la negligencia), incumplimiento del deber legal, tergiversación (ya sea inocente o negligente), restitución o de otro modo, se limitará al 10% (diez por ciento) del monto total pagado por la **Contratante** a **VTEX**, de conformidad con las disposiciones del **Appendix 1**, durante los 12 (doce) meses inmediatamente anteriores a la notificación de la pérdida sufrida por la **Contratante**. Si hay más de 1 (una) reclamación durante los 12 (doce) meses inmediatamente anteriores a la notificación de la pérdida sufrida por la **Contratante**, las reclamaciones se amalgamarán pero se limitarán al 10% (diez por ciento) del monto total pagado por la **Contratante** a **VTEX**, de acuerdo con las disposiciones del **Appendix 1**.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

8.1. Los derechos de propiedad de la **Plataforma VTEX** son y seguirán siendo propiedad exclusiva de **VTEX** y, según este **Contrato**, solo se autoriza el uso de los **Servicios** por la **Contratante**. La **Contratante** no puede modificar ni eliminar ninguna marca comercial **VTEX**, tampoco su nombre comercial, de donde aparece en la **Plataforma VTEX**. Ninguna disposición contenida en este documento podrá otorgar, o se considerará que ha otorgado, a la **Contratante** ningún derecho a la marca **VTEX** y su nombre comercial.

8.2. La **Contratante** no puede intentar registrar ninguna marca comercial o nombre comercial que pueda causar confusión con la marca comercial o el nombre comercial de **VTEX**.

8.3. Dado que la **Contratante** puede almacenar datos de su propiedad en la base de datos de la **Plataforma VTEX**, queda claro que dichos datos de la **Contratante** son propiedad única y exclusiva de la **Contratante**, quien autoriza el intercambio anónimo de sus datos con la **Plataforma VTEX** para ayudarla a mejorar sus productos y servicios. El conjunto de datos anónimos agregados se puede utilizar para habilitar funciones como la evaluación comparativa y las publicaciones que pueden ayudar a comprender las tendencias de los datos, así como para ayudar a **VTEX** a escalar su infraestructura.

8.4. La **Contratante** autoriza a **VTEX** a usar su nombre, marca e imagen para promover el lanzamiento de la tienda en línea relacionada con la provisión de los Servicios.

9. PLAZO Y TERMINACIÓN

9.1. El **Contrato** entrará en vigencia en la fecha de la firma del **Appendix 1**, y permanecerá en vigencia durante el plazo establecido en el **Appendix 1** ("**Plazo**") o dicha terminación anticipada de acuerdo con esta cláusula 9.

9.2. Cualquiera de las **Partes** podrá rescindir el **Contrato**, siempre que, en caso de rescisión por parte de **VTEX**, se notifique al **Contratante** con al menos 150 (ciento cincuenta) días de antelación y, en caso de terminación por parte de la **Contratante**, se notifica a **VTEX** al menos con 60 (sesenta) días de anticipación.

9.3. **VTEX** también puede, a su sola discreción y en cualquier momento, rescindir este **Contrato** inmediatamente si:

9.3.1. cree razonablemente que la **Contratante** no está utilizando los **Servicios** de acuerdo con este **Contrato** y con las políticas publicadas estándar de **VTEX** (<https://compliance.vtex.com>), o si la **Contratante** está usando *spam* (envío de correo electrónico o cualquier otro tipo de mensaje electrónico no autorizado, de carácter general, para llevar a cabo publicidad no solicitada, o para cualquier otro propósito, que pueda dar lugar a una queja de sus destinatarios y/o cualquier agencia);

9.3.2. la **Contratante** no realiza el pago de acuerdo con este **Contrato** y no repara esa falla después de recibir un aviso por escrito de diez (10) días que le exige que realice el pago; o

9.3.3. la **Contratante** desafía, directa o indirectamente, a sí mismo o en colaboración con terceros partes, la marca comercial o el nombre comercial de **VTEX** o sus registros relacionados.

9.4. Cualquiera de las partes puede rescindir este **Contrato** si la otra parte comete un incumplimiento material de sus obligaciones en virtud de este **Contrato**:

9.4.1. en el caso de una violación material que sea capaz de remediar, la otra parte no remediarlo después de recibir un aviso por escrito de quince (15) días especificando el incumplimiento y requiriendo que sea remediado; o

9.4.2. en el caso de una violación material que es incapaz de remediar, inmediatamente mediante notificación por escrito a la otra parte.

9.5. La terminación o vencimiento de este **Contrato** no afecta ningún derecho o recurso que se haya acumulado antes de la fecha de terminación, incluido el pago por parte de la **Contratante** de cualquier cuota vencida, con respecto a los Servicios que **VTEX** ha proporcionado.

9.6. Este **Contrato** también puede ser rescindido inmediatamente por cualquiera de las **Partes** por justa causa y independientemente de cualquier aviso judicial o extrajudicial, en el caso de (i) la imposibilidad de continuar realizando las actividades asociadas al **Contrato** como resultado de una prohibición legal o reglamentaria; o (ii) quiebra, recuperación judicial o extrajudicial, disolución o liquidación judicial o extrajudicial de cualquiera de las **Partes**, solicitada o aprobada.

10. DEMANDAS DE TERCEROS

10.1. La **Contratante** asume que es la única responsable por los productos y/o servicios que provee en la **Plataforma VTEX**, así como por el cumplimiento de las normas de protección al consumidor relacionadas con las actividades que desarrolla en la **Plataforma VTEX**. Por lo tanto, la **Contratante** reconoce que bajo

ninguna circunstancia **VTEX** será responsable por los daños o reclamos realizados por terceros perjudicados como resultado de las actividades realizadas en la **Plataforma VTEX**, y se compromete a tomar todas las medidas necesarias para excluir a **VTEX** del polo pasivo de cualquier acción, siendo responsable de asumir todos los costos y gastos, incluidos los honorarios de abogados y el pago de cualquier condena judicial.

11. CONFIDENCIALIDAD

11.1. Todas las informaciones divulgadas por una **Parte** ("**Parte Transmisora**") a otra **Parte** ("**Parte Receptora**") en razón de los **Servicios**, antes o después de la celebración del **Contrato**, por cualquier medio, incluyendo, entre otros, información relacionada con la tecnología, datos técnicos o científicos, planes, estrategias, pronósticos, know-how, secretos comerciales, investigación, productos, servicios, inventos (patentables o no), ideas, materiales, procesos, design, dibujos, esquemas, modelos, muestras, programas de computadora, nombres y datos de clientes, empleados o proveedores, así como otras formas de información tangibles o intangibles, independientemente de si dicha información se identifica o no como confidencial, se denominará en adelante "**Información Confidencial**". La **Información Confidencial** no incluirá: información (i) revelada por ley o por orden de un tribunal o agencia gubernamental; (ii) que es o se hace públicamente conocida que no sea a través de una violación de este **Contrato**; (iii) desarrollada independientemente de la **Parte Receptora** y ese desarrollo independiente puede demostrarse mediante evidencia escrita; o (iv) es revelado legalmente a la **Parte Receptora** por un tercero sin restricción o divulgación; o (v) estaba en posesión legal de la **Parte Receptora** antes de la divulgación.

11.2. La **Parte Receptora** acuerda: (i) tratar la **Información Confidencial** con al menos tanto cuidado como trata su propia **Información Confidencial**; (ii) notificará a la **Parte Transmisora** inmediatamente y por escrito sobre cualquier uso o apropiación indebida de la **Información Confidencial** sobre las cuales tenga conocimiento; y (iii) usar la **Información Confidencial** únicamente en el ámbito de la discusión, evaluación y desempeño de los **Servicios**.

11.3. **VTEX** podrá divulgar la **Información Confidencial** a sus empleados, agentes, afiliados y subcontratistas que necesiten conocer dicha **Información Confidencial** para cumplir con las obligaciones contenidas en este **Contrato** siempre que dichas personas estén sujetas a obligaciones de confidencialidad que no son menos onerosas que las condiciones de este Acuerdo, y la **Contratante** deberá hacer lo mismo en relación con la Información confidencial de VTEX con respect a sus empleados y terceros. Cada **Parte** asumirá la responsabilidad total por los actos y omisiones de sus contratistas y empleados que violen esta cláusula.

11.4. La **Parte Receptora** deberá volver a la **Parte Transmisora** o destruir, a discreción exclusiva de la **Parte Transmisora**, toda la **Información Confidencial**, cualquier copia (como backup de información para fines de archivo), y todos los documentos y materiales que contengan cualquier parte de la **Información Confidencial**, bien como cesará y hará con que sus empleados dejen de usar la **Información Confidencial** inmediatamente después de la terminación o rescisión de este **Contrato** o de la solicitud por escrito de la **Parte Transmisora** a tal efecto. A pesar de la destrucción o devolución de la **Información Confidencial**, la **Parte Receptora** seguirá estando obligada por sus obligaciones bajo este **Contrato**.

11.5. Las **Partes** reconocen que cualquier incumplimiento u omisión de sus respectivas obligaciones en virtud de esta cláusula puede causar daños inmediatos e irreparables a la otra **Parte** que no pueden compensarse adecuadamente, y que en caso de incumplimiento u omisión y además de todos los demás recursos legales o de equidad, la **Parte** afectada tendrá derecho a buscar acciones preventivas de cualquier tribunal o jurisdicción competente sin la necesidad de probar daños reales o caución u otra garantía.

11.6. La obligación de confidencialidad permanecerá en plena vigencia y efecto durante la vigencia del **Contrato** y durante otros cinco (5) años después de su terminación.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

12.1. Los siguientes términos, cuando se usan en este Acuerdo, tendrán los siguientes significados:

“**Contractor Personal Data**” significa los datos personales proporcionados por la **Contratante** a VTEX para su procesamiento, como se describe en el Párrafo 2 del Appendix 2.

“**Data Protection Laws**” significa (i) el Reglamento (UE) 2016/679 sobre la protección de las personas físicas con respecto al procesamiento de datos personales y sobre la libre circulación de dichos datos (el “**GDPR**”); (ii) cualquier legislación aplicable vigente en Irlanda que implemente o esté relacionada con la Directiva 2002/58 / CE de la Comunidad Europea (incluidas, entre otras, las Regulaciones de Privacidad y Comunicaciones Electrónicas (Directiva CE) 2003); (iii) cualquier otra legislación vigente relacionada con la privacidad o el procesamiento de datos personales, incluida la Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 2018; y (iv) cualquier orientación o código de práctica legal emitido o adoptado por cualquier autoridad de protección de datos aplicable o el European Data Protection Board en relación con dicha legislación.

12.2. Las referencias a “**Controller**”, “**Data Subject**”, “**Personal Data**”, “**Personal Data Breach**”, “**process**”, “**Processor**”, “**Supervisory Authority**” y “**Special Categories of Personal Data**” tendrán el significado que se les otorgue en el **GDPR**.

12.3. En la medida en que **VTEX** procese los Datos personales de la **Contratante** en el curso de la prestación de los Servicios, las partes deberán cumplir con sus obligaciones bajo el VTEX Data Processing Addendum ejecutado por las Partes en o sobre la fecha de este **Contrato**.

13. FUERZA MAYOR

13.1. Excepto por la obligación de la **Contratante** de realizar el pago, ninguna de las **Partes** incumplirá este **Contrato** o será responsable de cualquier retraso o incumplimiento de las obligaciones en virtud de este **Contrato** si el retraso o el incumplimiento resulta de un **Evento de Fuerza Mayor**. En tales circunstancias, cualquiera de las **Partes** puede confiar en las disposiciones de esta cláusula 13 para exención de responsabilidad por incumplimiento, cumplimiento parcial, cumplimiento defectuoso o demora y en el caso de que dicha demora o falla continúe por un período de más de 90 días consecutivos, tendrá derecho a rescindir este Acuerdo con efecto inmediato mediante notificación por escrito a la otra parte.

13.2. “**Evento de Fuerza Mayor**” significa cualquier circunstancia que no esté dentro del control razonable de una parte, incluidos, entre otros (a) actos de Dios, inundaciones, sequías, terremotos u otros desastres naturales; (b) epidemia o pandemia; (c) ataque terrorista, guerra civil, conmoción civil o disturbios, guerra, amenaza o preparación para la guerra, conflicto armado, imposición de sanciones, embargo o ruptura de relaciones diplomáticas; (d) contaminación nuclear, química o biológica o *sonic boom* o pandemia; (e) cualquier ley o acción tomada por un gobierno o autoridad pública, incluyendo, sin limitación, imponer una restricción, cuota o prohibición de exportación o importación, o no otorgar una licencia o consentimiento necesarios; (f) colapso de edificios, incendio, explosión o accidente; (g) cualquier disputa laboral o comercial, huelgas, acción industrial o cierres patronales (excepto en casos por la parte que busca confiar en esta cláusula, o compañías en el mismo grupo que esa parte); (h) incumplimiento de proveedores o subcontratistas (que no sean empresas del mismo grupo que la parte que busca confiar en esta cláusula); y (i) interrupción o falla del servicio público.

14. DISPOSICIONES GENERALES

14.1. Este **Contrato** constituye el acuerdo completo entre las Partes y reemplaza cualquier otro contrato, acuerdo o entendimiento, oral o escrito, entre las Partes en relación con su tema.

14.2. Cada Parte acuerda que al celebrar este **Contrato**, todas las declaraciones, representaciones, garantías y compromisos en los que se basa se incorporan a este **Contrato** y no se basa (y no tendrá remedio

con respecto a) ninguna declaración, representación (incluyendo cualquier tergiversación), garantía o compromiso (ya sea negligente o inocentemente) de cualquier persona (ya sea **Parte** de este Acuerdo o no) (en cada caso, ya sea contractual o no contractual) que no se establece expresamente en este **Contrato**. Sin perjuicio de cualquier otra disposición de este **Contrato** que limite los recursos disponibles para cualquiera de las **Partes**, cada **Parte** acuerda que no tendrá ningún recurso en relación con este **Contrato** por tergiversación inocente o negligente, representación errónea negligente o error basado en cualquier declaración o hecho en relación a este **Contrato**. Sin perjuicio de la capacidad de cualquiera de las Partes de buscar medidas cautelares o equitativas, el único recurso disponible para cada **Parte** en relación con cualquier incumplimiento de este **Contrato** será por daños y perjuicios por incumplimiento de contrato bajo los términos de este **Contrato**.

14.3. Ninguna variación de este **Contrato** será efectiva a menos que sea por escrito y firmado por ambas partes. En caso de inconsistencia o ambigüedad entre el cuerpo principal de este **Contrato** y el Anexo 1, prevalecerán los términos establecidos en el Anexo 1.

14.4. Si se determina que alguna disposición (o parte de una disposición) de este **Contrato** es inválida, inaplicable o ilegal, las demás disposiciones (o partes de cualquier disposición) seguirán vigentes. Si alguna disposición o parte de este **Contrato** se considera eliminada bajo esta Cláusula, las Partes negociarán de buena fe para acordar una disposición de reemplazo que, en la mayor medida posible, logre el resultado comercial previsto de la disposición original.

14.5. Una persona que no sea **Parte** en este **Contrato** no tendrá ningún derecho bajo la Ley de Contratos (Derechos de terceros) de 1999 para hacer cumplir cualquier término de este **Contrato**.

14.6. Salvo lo dispuesto expresamente en este **Contrato**, los derechos y recursos proporcionados en virtud de este **Contrato** son adicionales y no exclusivos de los derechos o recursos previstos por la ley.

14.7. El hecho de que cualquiera de las **Partes** no ejerza o demore el ejercicio de cualquier derecho o recurso bajo este **Contrato** no se considerará una renuncia a ese o cualquier otro derecho o recurso, y tampoco impedirá o restringirá el ejercicio posterior de ese o cualquier otro derecho o remedio o afectar la validez de este **Contrato**. Ningún ejercicio único o parcial de ningún derecho o recurso impedirá o restringirá el ejercicio posterior de ese o cualquier otro derecho o recurso.

14.8. La **Contratante** no puede transferir, asignar, cobrar, subcontratar, declarar un fideicomiso ni negociar de ninguna otra manera, en su totalidad o en parte, con todos o cualquiera de sus derechos y obligaciones bajo este **Contrato** a terceros sin el consentimiento por escrito de **VTEX**

14.9. La **Contratante** por la presente autoriza a **VTEX** a compartir los datos de la **Contratante** con los Partners de **VTEX** con el fin de desarrollar los **Servicios**.

14.10. Este **Contrato** se firma de forma no exclusiva y, por lo tanto, las **Partes** son libres de celebrar contratos similares con terceros o cualquier otro tipo de contrato con el mismo propósito y objeto.

14.11. Todos los avisos bajo este **Contrato** deben hacerse por escrito y se considerarán entregados al destinatario:

14.11.1. si se entrega en mano, en el momento de la entrega;

14.11.2. si se envía por medio de un servicio de mensajería reconocido internacionalmente, a las 16:30 h del tercer día hábil siguiente al envío; o

14.11.3. si se envía por correo electrónico, al recibir confirmación de recepción, siempre que también se envíe una copia del aviso al destinatario de acuerdo con las cláusulas 14.11.1 o 14.11.2.

14.12. Las **Partes** declaran y garantizan que conocen y entienden las leyes anticorrupción de la legislación aplicable, comprometiéndose a (i) no realizar actos perjudiciales para la administración pública nacional o extranjera, así como abstenerse de prometer, ofrecer, dar, directamente o indirectamente, por sí mismo o por un tercero interpuesto, ventaja indebida para un agente público nacional o extranjero, o la tercera persona relacionada con él; (ii) implementar pautas y controles adecuados para prevenir y corregir desviaciones, a fin de cumplir y garantizar que sus administradores, empleados, contratistas y otros representantes cumplan con las disposiciones de las leyes anticorrupción; y (iii) evidenciar, a solicitud de la otra **Parte**, de la efectividad de estas pautas y controles.

14.13. La **Contratante** deberá insertar la signatura **VTEX** ("Powered by VTEX"), en forma de su logotipo que contiene un hyperlink a su sitio web, en todos los elementos accesibles para los usuarios de la Plataforma VTEX.

14.14. **VTEX** está prestando los **Servicios** como una contratada independiente, no es un empleado, joint venturer o *partner* de la **Contratante**. Ninguna **Parte** tendrá autoridad para hacer ninguna representación o actuar como agente para o en nombre de otra **Parte** de ninguna manera.

14.15. Este **Contrato** puede ser ejecutado en cualquier número de contrapartes y por las **Partes** del mismo en contrapartes separadas, cada una de las cuales, cuando se ejecute, se considerará original y todas juntas constituirán el mismo **Contrato**.

15. LEY APLICABLE Y ARBITRAJE

15.1. Este **Contrato** y cualquier disputa o reclamo que surja de o en relación con él o su tema o formación (incluidas las disputas o reclamos no contractuales) se regirán e interpretarán en de conformidad con las leyes de Inglaterra.

15.2. Las disputas o reclamos, incluida cualquier pregunta sobre su existencia, validez o terminación, serán referidas y finalmente resueltas mediante arbitraje de conformidad con las Reglas aplicables en ese momento (the "Rules") del London Court of International Arbitration (the "**LCIA**"). Las Reglas se consideran incorporadas por referencia en esta cláusula, sujetas a los términos adicionales a continuación.

15.2.1. El nombramiento y el número de árbitros se realizarán y determinarán de conformidad con las Reglas. El asiento, o lugar legal, del arbitraje será Londres.

15.2.2. El idioma que se utilizará en el arbitraje será el inglés..

15.2.3. A menos que las **Partes** en la disputa acuerden, no se exigirá a ninguna de las **Partes** que realice un descubrimiento general de documentos, pero solo se le podrá exigir que presente documentos específicos e identificados que sean relevantes para la disputa.

15.2.4. En el caso de que surjan múltiples disputas y tales disputas sean del tipo que está sujeto a resolución mediante arbitraje bajo esta cláusula, entonces, a solicitud de cualquiera de las **Partes**, tales disputas se consolidarán en un único procedimiento de arbitraje en la mayor medida posible.

15.3. No obstante lo anterior, nada en esta cláusula 15 impedirá que una Parte buscar los siguientes asuntos fuera del proceso de arbitraje:

15.3.1. obtener medidas cautelares para evitar el uso no autorizado de derechos de propiedad intelectual o información confidencial;

15.3.2. suspender la provisión a la **Contratante** de la totalidad o parte de los Servicios debido a que la **Contratante** no realizó todos los pagos cuando y de conformidad con los términos de este **Contrato**; o

- 15.3.3.** buscar los montos adeudados y debidos a **VTEX** y / o sus Afiliados en virtud de este **Contrato** a través de un litigio u otro proceso judicial u otros medios de cobro de deudas legales que pueden permitirse en cualquier jurisdicción en la que se encuentre la **Contratante** o en el que **VTEX** y sus Afiliados se ubican.

Local, fecha y firmas en el Appendix 1

Appendix 2

Data Processing Terms

Esta sección incluye ciertos detalles del procesamiento del **Contractor Personal Data** según lo exige el artículo 28 (3) del **GDPR**:

Objeto y duración del procesamiento de **Personal Data**. Objeto y duración del procesamiento del **Contractor Personal Data** son los establecidos en este **Contrato**.

La naturaleza y el propósito del procesamiento de los **Personal Data**. **La naturaleza y el propósito del procesamiento del Personal Data** son los establecidos en este **Contrato**.

Las categorías de **Data Subject** a los cuales se relacionan el **Contractor Personal Data**. Las categorías de **Data Subject** pueden incluir algunos o todos los siguientes:

- Por favor consulte el VTEX Data Processing Addendum ejecutado por las Partes

Los tipos de **Contractor Personal Data** que se procesarán. Los **Contractor Personal Data** procesados pueden incluir algunos o todos los siguientes atributos:

- Por favor consulte el VTEX Data Processing Addendum ejecutado por las Partes

Las obligaciones y derechos de la **Contratante**. Las obligaciones y derechos de la **Contratante** son los establecidos en este **Contrato**.