

# Aviso Externo de Privacidade

Código	PO.JUR.010
Versão	V.1
Publicação	09/06/2021
Elaborada por	Legal Team
Classificação dos dados	Público
Divulgação	Externo

## Conteúdo

1. Introdução	3
2. Dados Pessoais e Outros Dados Adicionais que Coletamos Sobre Você	4
3. Como Coletamos Dados	5
4. Uso e Divulgação de Dados Pessoais	6
5. Terceiros	8
6. Anunciantes	9
7. Dados Públicos e Sites de Terceiros	10
8. Precisão das Informações, Transferência e Opção	10
9. Segurança	11
10. Salvaguarda de Seus Dados	11
11. Aviso de Incidentes de Segurança	12
12. Acesso	12
13. Regras Especiais para Crianças	12
14. Opções que Você Tem	13
15. Observação de “Não Rastrear”	13
16. Privacidade na Califórnia	13

17. Privacidade no Brasil	14
18. Resolução de Controvérsias	14
19. Contato	14
20. Histórico	14

## 1. Introdução

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) permite que você saiba como a VTEX (“VTEX”, “Nós”) trata os seus Dados Pessoais, como você pode exercer os seus direitos, com relação a eles e descreve as nossas práticas em relação às informações: encaminhadas por clientes (“Lojistas”); coletadas no site da VTEX; coletadas por meio de aplicativos de computador ou software; coletadas em páginas de mídia social; e mensagens de e-mail formatadas em HTML (coletivamente, referidos como “Serviços”).

O termo “Você” utilizado no decorrer deste Aviso de Privacidade, refere-se ao Titular de Dados Pessoais, sendo os Dados Pessoais obtidos diretamente pela VTEX ou por meio dos Lojistas, mediante oferta de produtos e serviços.

Esta Política de Privacidade se aplica ao site e a todos os produtos e serviços oferecidos pela VTEX.

Nós da VTEX sabemos que você se preocupa com a forma como seus Dados Pessoais são tratados e compartilhados e, portanto, levamos sua privacidade a sério. Leia a seguir para saber mais sobre nosso Aviso de Privacidade, o qual traz detalhes de como o tratamento de seus dados pessoais é efetuado pela VTEX.

Lembre-se que o uso dos Serviços da VTEX está sempre sujeito aos Termos e Condições específicos de cada serviço. Quaisquer termos que utilizarmos nesta Política sem defini-los têm suas definições atribuídas nos Termos e Condições específicos.

Os Serviços podem fornecer links ou a capacidade de se conectar a sites, serviços, redes sociais ou aplicativos não pertencentes à VTEX. Clicar nesses links ou ativar essas conexões permitirá que terceiros colem ou compartilhem informações sobre você. Esses sites ou serviços de terceiros estão além do controle da VTEX. Deste modo, a VTEX lhe aconselha a verificar os avisos de privacidade e os termos de uso de quaisquer sites ou serviços não pertencentes à VTEX antes de fornecer seus Dados Pessoais a eles.

Nós não coletamos ou solicitamos, intencionalmente, Dados Pessoais de menores de 18 anos, conforme descrito nos nossos Termos e Condições de acordo com o serviço contratado. Se você for menor de 18 anos, não tente se registrar nos Serviços ou enviar qualquer Dado Pessoal sobre você para nós. Se soubermos que coletamos Dados Pessoais de uma pessoa menor de 18 anos, excluiríamos tais informações o mais rápido possível. Se você acredita que uma pessoa menor de 18 anos pode ter acessado ou usado os Serviços da VTEX de alguma maneira, entre em contato conosco pelo e-mail [dpo@vtex.com](mailto:dpo@vtex.com).

A VTEX MANTERÁ ESTE AVISO DE PRIVACIDADE SEMPRE ATUALIZADO, PODENDO ALTERÁ-LO A QUALQUER MOMENTO, EM CONFORMIDADE COM AS LEIS APLICÁVEIS.

Última atualização em: 09/06/2021

Estamos constantemente buscando aprimorar nossos Serviços, então talvez seja necessário também alterar este Aviso de Privacidade de tempos em tempos. Sempre que isso ocorrer, iremos alertá-lo sobre as mudanças colocando um aviso no site ou aplicativo, enviando-lhe um e-mail e/ou por algum outro meio, possibilitando a maior transparência possível. Observe que, se você optou por não receber nossos e-mails de aviso legal (ou não nos forneceu seu endereço de e-mail), esses avisos legais ainda regerão o uso dos Serviços e você ainda será responsável por lê-los e compreendê-los.

## 2. Dados Pessoais e Outros Dados Adicionais que Coletamos Sobre Você

---

Por meio de sua interação e uso dos Serviços, incluindo a inscrição nos Serviços, a VTEX coletará os seus Dados Pessoais. Dados Pessoais são informações que identificam um indivíduo ou tornam um indivíduo identificável. Dados Pessoais podem incluir, dentre outros:

- Dados cadastrais, como o seu nome completo, nome do usuário (login), RG, CPF, estado civil, gênero, data de nascimento e ID do dispositivo, dentre outros;
- Informações de contato, como endereço físico, endereço eletrônico (e-mail), CEP, telefone fixo ou celular, WhatsApp;
- Informações financeiras, como conta corrente e agência bancária;
- Comportamento transacional passado realizado por você nos Serviços;
- Informações sobre sua empresa, tais como razão social, inscrição CNPJ/MF, porte econômico, localização da empresa (endereço físico) e sua função/cargo dentro da empresa;
- Atributos comportamentais e/ou demográficos, quando vinculados a identificadores pessoais; e
- Informações de localização, técnicas e do sensor necessárias para operar a VTEX Tracking (por exemplo, tipo de navegador e aparelho que o usuário utiliza, dados da tela e informações dos sensores de acelerômetro de seu aparelho), localização específica (baseada no posicionamento GPS, Sistema de Posicionamento Global) e outros.

A VTEX também coletará dados adicionais por meio de suas transações com o uso dos Serviços e sites não pertencentes à VTEX, que não revelam sua identidade específica ou não se relacionam diretamente a um indivíduo. Dados adicionais podem incluir, mas não se limitam a:

- Endereço do Protocolo da Internet (“endereço IP”) e informações derivadas do seu endereço IP, como sua localização geográfica;
- Dados do sensor móvel gerado por movimento ou orientação (por exemplo, acelerômetro ou giroscópio), a localização geográfica mostrando onde você está usando os Serviços ou onde você está, caso seja um funcionário ou terceiro contratado para a entrega de produtos e/ou serviços adquiridos, devidamente cadastrado na VTEX Tracking;

- Informações sobre seus dispositivos, como aquelas contidas em Cabeçalhos HTTP (definidos abaixo) ou outros sinais de protocolo de transferência de internet, tipo e versão do navegador ou dispositivo; sistema operacional, strings de agente de usuário e informações sobre ou a partir da presença ou uso de “aplicativos” em seus dispositivos móveis, o tipo de conexão de rede (por exemplo, WiFi, 3G, LTE), o desempenho do provedor, da rede e do dispositivo, informações que permitem a gestão dos direitos autorais digitais, a versão do aplicativo VTEX Tracking, a resolução de tela e seu idioma preferencial;
- ID's únicos, como cookies colocados em seu computador, celular ou dispositivo ; e
- Dados comportamentais e informações sobre o seu uso dos Serviços, incluindo páginas da web clicadas, sites e áreas de conteúdo visitadas, data e hora das atividades;

Quando necessário para uma finalidade específica e nos demais termos das legislações aplicáveis sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais, reuniremos dados adicionais com os Dados Pessoais. Por exemplo, podemos coletar a localização geográfica do seu endereço IP e combinar com dados comportamentais sobre o seu uso dos Serviços e com seu nome. Se combinarmos dados adicionais com Dados Pessoais, trataremos as informações combinadas como Dados Pessoais nos termos das legislações pertinentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

Tornaremos seus Dados Pessoais anônimos (anonimização de Dados Pessoais) para que você não seja identificado individualmente, e forneceremos e compartilharemos essas informações com nossos parceiros. Também forneceremos dados de forma agregada para os nossos parceiros, que usarão essas informações para entender com que frequência e de que maneira as pessoas usam nossos Serviços, para que também consigam fornecer a você uma experiência online ideal. No entanto, nunca divulgamos dados de forma agregada a um parceiro de modo que ele possa lhe identificar como um indivíduo (pessoa natural).

## 3. Como Coletamos Dados

---

A VTEX e nossos prestadores de serviços terceirizados coletarão Dados Pessoais e dados adicionais de uma variedade de fontes, como:

- **Informações de seu uso do Serviço:** Podemos receber informações sobre como e quando você visitou nosso site ou usar os Serviços, armazená-las em arquivos de log ou outros tipos de arquivos associados à sua conta e vinculá-las a outros dados que coletamos sobre você. Essas informações podem incluir, por exemplo, seu endereço IP, hora, data, navegador utilizado e ações que você executou dentro do aplicativo. Esse tipo de dado nos ajuda a aprimorar nossos Serviços para você e para todos os nossos usuários.
- **Cookies e rastreamento:** Nós e nossos parceiros usaremos [cookies](#) ou tecnologias similares para analisar tendências, administrar o site, rastrear os movimentos dos usuários pelo site e coletar informações demográficas sobre nosso banco de usuários como um todo. Os usuários podem controlar o uso de cookies ao nível individual do navegador. Faremos parceria com terceiros para exibir publicidade em nosso site ou gerenciar nossa publicidade em outros sites.

Nossos parceiros terceirizados podem usar cookies ou tecnologias similares para oferecerem a você publicidade ou outro conteúdo com base em suas atividades de navegação e interesses.

- **Web beacons:** Usaremos web beacons em nossos sites e em nossos e-mails. Quando enviamos e-mails aos Lojistas, rastreamos comportamentos, como quem abriu os e-mails e quem clicou nos links. Isso nos permite mensurar o desempenho de nossas campanhas de e-mail e aprimorar nossos recursos para segmentos específicos dos Lojistas. Para fazer isso, incluiremos gifs de pixel único, também chamados de “web beacons”, nos e-mails que enviamos. Os web beacons nos permitem coletar informações sobre quando você abre o e-mail, seu endereço IP, seu navegador ou tipo de cliente de e-mail e outros detalhes similares. Também incluiremos web beacons nos e-mails que enviaremos para você. Relatórios também estão disponíveis para nós quando enviamos e-mails para você, para que possamos coletar e revisar essas informações.
- **Localização Física:** Também coletaremos e compartilharemos a localização física do seu dispositivo móvel para fins compatíveis com este Aviso, como fornecer a você serviços ou conteúdo personalizados com base na localização obtida, ou fornecer ao consumidor final a sua localização no mapa e a estimativa de dia e horário para a entrega dos produtos e/ou serviços adquiridos na plataforma da VTEX, diante da contratação da VTEX Tracking pelo Lojista e de acordo com as informações lançadas por este. Em alguns casos, você pode permitir ou negar tal uso da localização do seu dispositivo, mas, se você optar por negar tal uso, não iremos lhe fornecer os serviços ou conteúdo personalizados aplicáveis. Também usaremos as informações sobre sua localização para aprimorar os Serviços.

Consistente com os usos de Dados Pessoais cobertos pelo título “Terceiros”, transferiremos Dados Pessoais seus para empresas que nos ajudam a promover, fornecer ou apoiar nossos Serviços ou os serviços de nossos Lojistas (“Prestadores de Serviços”). Todos os Prestadores de Serviços firmam um contrato conosco que protege Dados Pessoais e restringe o seu uso, de forma consistente com este Aviso de Privacidade.

Reteremos os Dados Pessoais que tratamos em nome de nossos Lojistas pelo tempo necessário para prestar os nossos Serviços ou cumprir com nossas obrigações legais, resolver controvérsias, evitar abusos, exercer nossos direitos e fazer cumprir nossos contratos.

## 4. Uso e Divulgação de Dados Pessoais

A VTEX usa e compartilha os Dados Pessoais de funcionários e, terceiros e clientes dos Lojistas que coleta (a menos que seja proibido de outra forma pela lei aplicável), para:

- a) Promover o uso dos nossos Serviços para você. Por exemplo, caso você deixe seus Dados Pessoais quando visitar nosso site e não se inscreva em nenhum dos Serviços, podemos enviar um e-mail lhe convidando a se inscrever. Se você usar algum de nossos Serviços, ainda que em nome do Lojista, e acharmos que você pode se beneficiar com o uso de outro Serviço que oferecemos, podemos lhe enviar um e-mail sobre isso. Você pode parar de receber nossos e-mails promocionais seguindo as instruções de cancelamento de assinatura incluídas em todos os e-mails que enviamos. Além disso, podemos usar dados que coletamos para anunciar nossos Serviços a você ou sugerir recursos

adicionais de nossos Serviços que você possa considerar a usar.

- b) Enviar-lhe conteúdo informativo e promocional que você pode escolher (ou “optar”) por receber. Você pode parar de receber nossos e-mails promocionais seguindo as instruções de cancelamento de assinatura incluídas em todos os e-mails que enviamos.
- c) Faturar e cobrar quantias de dinheiro que nos são devidas por nossos Lojistas. Isso inclui enviar-lhe e-mails, faturas, recibos, avisos de inadimplência e alertá-lo se precisarmos de um número de cartão de crédito diferente. Usamos terceiros para o processamento seguro de transações com cartão de crédito, neste sentido, enviamos informações de cobrança a esses terceiros para processar seus pedidos e pagamentos com cartão de crédito.
- d) Enviar mensagens de alerta do sistema. Por exemplo, podemos informá-lo sobre alterações temporárias ou permanentes em nossos Serviços, como paralisações programadas, novos recursos, atualizações de versão, lançamentos, avisos de uso indevido e, como já mencionado, alterações em nosso Aviso de Privacidade.
- e) Comunicar-nos com nossos Lojistas sobre a conta deste e fornecer suporte.
- f) Fazer cumprir nossos Termos e Condições e a lei aplicável. Isso pode incluir o desenvolvimento de ferramentas e algoritmos que nos ajudam a prevenir violações e fraudes.
- g) Proteger os direitos e a segurança dos nossos Funcionários, clientes e de terceiros, bem como os nossos próprios direitos e segurança.
- h) Atender às exigências legais, incluindo o cumprimento de ordens judiciais, pedidos válidos de exibição de provas, intimações válidas e outros mecanismos legais apropriados.
- i) Fornecer informações a representantes e consultores, inclusive advogados e contadores, para nos ajudar a cumprir as exigências legais, contábeis ou de segurança.
- j) Mover e se defender em um processo judicial, arbitral ou similar.
- k) Responder a pedidos legais das autoridades públicas;
- l) Fornecer suporte e aprimorar os Serviços que oferecemos. Isso pode incluir, por exemplo, agregar dados de seu uso dos Serviços ou visita aos nossos sites e compartilhar tais dados com terceiros para aprimorar nossos Serviços. Quando temos que compartilhar Dados Pessoais com terceiros, além das medidas já mencionadas neste documento, tomamos medidas para proteger suas informações, exigindo que esses terceiros assinem um contrato conosco que os obrigue a usar os Dados Pessoais que transferimos para eles de uma maneira que seja compatível com este Aviso de Privacidade.
- m) Fornecer sugestões a você. Isso inclui adicionar recursos que comparem o conteúdo ou as comunicações dos Lojistas usando dados para sugerir produtos ou serviços nos quais você possa estar interessado ou que possam ser relevantes para você ou seus Destinatários.
- n) Transferir seus Dados em caso de venda, incorporação, fusão, liquidação, reestruturação ou

aquisição. Nesse caso, qualquer adquirente estará sujeito às nossas obrigações previstas neste Aviso de Privacidade e demais documentos vinculativos, incluindo seus direitos de acesso e escolha. Iremos notificá-lo sobre a mudança enviando um e-mail ou publicando um aviso específico em nosso site.

- o) Aprimorar os serviços da VTEX e as Experiências do Lojista. A VTEX pode usar seus Dados Pessoais para avaliar e aperfeiçoar seus produtos, serviços, marketing, experiências e relacionamentos com Lojistas.
- p) Depoimentos de Lojistas, seus funcionários e/ou terceiros que acessem nossos Serviços em nome dele. Podemos, em algum momento, fazer upload de depoimentos realizados por funcionários dos Lojistas sobre nossos Serviços que podem conter Dados Pessoais. Antes disso e se necessário for, obteremos seu consentimento para usar seu nome e depoimento, caso esta seja a base legal mais indicada para o tratamento. Caso você tenha algum depoimento disponibilizado pela VTEX e queira excluí-lo, entre em contato conosco pelo e-mail [dpo@vtex.com](mailto:dpo@vtex.com) ou por meio do link <https://vtex.com/us-en/data-request/>.
- q) Prestar Suporte ou Outros Serviços. A VTEX pode usar seus Dados Pessoais para prestar suporte ou outros serviços solicitados por você, além de atualizações de produtos, patches e correções de produtos e outras comunicações operacionais semelhantes.
- r) Responder às suas solicitações. A VTEX também pode usar Dados Pessoais para responder diretamente às suas solicitações de informações.
- s) Redes Sociais de Terceiros. A VTEX pode usar seus Dados Pessoais para se conectar com você em redes sociais de terceiros. As interações da VTEX com você em qualquer rede social de terceiros estarão sujeitas aos avisos de privacidade e termos de uso dessa respectiva rede.
- t) Para obtenção de Serviços de Terceiros. A VTEX também pode compartilhar Dados Pessoais e dados adicionais com terceiros que ofereçam serviços à VTEX, incluindo serviços de processamento de cartões de crédito, atendimento de pedidos, análises, hospedagem e gerenciamento de sites, serviços gerenciados em nuvem, tecnologia da informação e fornecimento de infraestrutura relacionada, atendimento ao cliente, entrega de e-mails, auditoria e outros serviços similares. Quando a VTEX compartilha Dados Pessoais com quaisquer prestadores de serviços terceirizados, além da existência prévia de um contrato, exigimos que eles usem seus Dados Pessoais e dados adicionais exclusivamente com o propósito de prestar serviços à VTEX. sujeitos aos termos deste Aviso de Privacidade e demais documentos vinculativos.

## 5. Terceiros

---

Divulgaremos Dados Pessoais aos seguintes tipos de terceiros para os fins estritamente descritos neste Aviso de Privacidade:

- a) Prestadores de serviços. Por vezes, usaremos Prestadores de Serviços terceirizados para fornecer e oferecer suporte a recursos de nossos Serviços. Por exemplo, se for necessário fornecer algo que

you requested (such as activating a feature), we will share your Personal Data with a Service Provider for this purpose. In this sense, we will inform you that we are working with a Service Provider whenever reasonably possible and you will be able to request at any time the social reason of our partner. Just as it happens with other third parties with whom we work, these Service Providers are third-party providers, we sign contracts requiring them to use your Personal Data in a way compatible with this Privacy Notice. We do not have control over the notices and practices of sites or companies of third parties regarding privacy or data protection, therefore, if you opt to participate in any transaction or service related to a site or company affiliate, we ask you to analyze all notices of such sites or companies.

- b) **Partners of advertising.** We will enter into partnerships with third parties to display advertising on our sites and we will share Personal Data with them for this purpose. All third parties with whom we share this information sign a contract with us requiring them to use their information in a way compatible with this Privacy Notice. We or our third-party partners will use technologies, such as [cookies](#) for example, to collect information about your activities on our sites and other sites, in order to offer you advertising based on your activities, navigation and interests.
- c) **Agents.** We will employ other companies and individuals to perform tasks in our name and we will share your data with them to provide products or services to you. Unless we state otherwise, our agents do not have the right to use the Personal Data that we share with them beyond what is necessary for us to assist.
- d) **Case you have concerns about privacy in relation to access or correction of your Personal Data,** write to: [dpo@vtex.com](mailto:dpo@vtex.com) or by the link <https://vtex.com/us-en/data-request/>.

## 6. Anunciante

---

Although we do not currently have advertisers, we will allow advertisers and/or commercial partners ("Advertisers") to choose the demographic information of users who will see their ads and/or promotional offers and you agree that we can provide any of the data we collect from you in a way that is not personally identifiable to an Advertiser, in order for this to select the appropriate audience for these ads and/or offers.

For example, we can use the fact that you are located in Brazil to display ads or offers from companies in Brazil, but we will not inform these companies who you are. Or we can allow Advertisers to display their ads to users with usage patterns similar to yours, but we will not disclose usage data to Advertisers, except in an aggregated and in a way that they cannot identify you personally.

Observe that, if an advertiser asks us to show an ad to a specific audience or segment of the public and you respond to that ad, the advertiser can conclude that you fit the description of the audience that they were trying to reach.

## 7. Dados Públicos e Sites de Terceiros

---

- a) Blog. Podemos, em algum momento, ter blogs públicos em nossos sites. Qualquer informação que você incluir em um comentário em nosso blog pode ser lida, coletada e usada por qualquer pessoa. Se seus Dados Pessoais aparecerem em nossos blogs e você quiser removê-los, entre em contato conosco. Se não pudermos remover seus dados, informaremos o motivo.
- b) Plataformas de mídia social e widgets. Nossos sites podem incluir recursos de mídia social, como o botão “Curtir” do Facebook. Esses recursos coletarão dados sobre seu endereço IP e qual página você está visitando em nosso site, podendo definir um cookie para garantir que o recurso funcione corretamente. Os recursos de mídia social e widgets são hospedados por terceiros ou hospedados diretamente em nosso site. Também manteremos presença em plataformas de mídia social, incluindo Facebook, Twitter e Instagram. Qualquer envio de informações, comunicações ou materiais que você fizer para nós por meio de uma plataforma de mídia social, isto ocorrerá por sua conta e risco, sem qualquer expectativa de privacidade. Não podemos controlar as ações de outros usuários dessas plataformas ou as ações das próprias plataformas. Suas interações com esses recursos e plataformas são regidas pelos avisos de privacidade das empresas que os fornecem e, mais uma vez, nós encorajamos você a lê-las.
- c) Links para sites de terceiros. Nossos sites incluirão links para outros sites, cujas práticas de privacidade podem ser diferentes da VTEX. Se você enviar Dados Pessoais para qualquer um desses sites, seus dados serão regidos pelos avisos de privacidade desses sites. Nós encorajamos você a ler atentamente o aviso de privacidade de qualquer site que você visitar.

## 8. Precisão das Informações, Transferência e Opção

---

Fazemos o nosso melhor para manter os seus dados precisos e atualizados, na medida em que você nos forneça as informações que precisamos para fazê-lo. Se seus dados mudarem (por exemplo, se você tiver um novo endereço de e-mail), então você é responsável por nos notificar sobre essas mudanças. Mediante solicitação, forneceremos informações sobre se retemos ou tratamos em nome de terceiros quaisquer de seus Dados Pessoais, indicando se poderemos ou não proceder com a atualização.

Nós reteremos seus dados enquanto sua conta estiver ativa ou pelo tempo necessário para lhe prestar nossos Serviços. Também reteremos e usaremos seus Dados Pessoais para cumprir com nossas obrigações legais, resolver controvérsias, prevenir usos indevidos e fazer cumprir nossos Acordos, nos exatos termos já mencionados neste Aviso de Privacidade.

Na maioria das vezes, a VTEX exercerá o papel de Operadora de Dados Pessoais, executando o

tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador e no estrito cumprimento de suas ordens, tendo em vista que apenas viabiliza a loja virtual, fornecendo a estrutura do Saas. Nestes casos, você deverá exercer seus direitos diretamente perante os Lojistas

Conforme explicado acima, a VTEX compartilhará seus Dados Pessoais com Prestadores de Serviços, a fim de fornecer e apoiar nossos Serviços. Com relação aos Dados Pessoais que compartilhamos com nossos parceiros de publicidade, você pode optar por não compartilhar com nossos parceiros de publicidade, ajustando suas configurações de cookies, conforme explicado com mais detalhes acima.

## 9. Segurança

---

A segurança de seus Dados Pessoais é extremamente importante para a VTEX. Usamos salvaguardas físicas, eletrônicas e administrativas que são concebidas para protegê-los contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Além disso, a VTEX utiliza protocolos de segurança padrão e mecanismos para trocar a transmissão de dados confidenciais, como dados de cartão de crédito. Quando você insere Dados Pessoais confidenciais, como o número do seu cartão de crédito em nosso site, nós os criptografamos usando a tecnologia Transport Layer Security (TLS).

Caso seus Dados Pessoais sejam obtidos, ou seja, razoavelmente considerados como tendo sido obtidos por uma pessoa não autorizada e a lei aplicável exigir notificação, a VTEX o notificará por e-mail, correio ou outra forma disponível e a fim de cumprir a exigência. A VTEX irá notificá-lo prontamente, conforme as necessidades razoáveis de aplicação da lei e/ou a VTEX determinará o escopo da violação, investigará e restaurará a integridade do sistema de dados.

## 10. Salvaguarda de Seus Dados

---

Adotamos medidas razoáveis e apropriadas para proteger os Dados Pessoais contra perdas, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e eliminação, levando em conta os riscos envolvidos no processamento e a natureza dos Dados Pessoais.

As contas VTEX exigem um nome de usuário e senha para fazer o login. Você deve manter seu nome de usuário e senha seguros e nunca os revelar a terceiros. As senhas das contas são criptografadas irreversivelmente, o que significa que não conseguimos vê-las ou ter acesso a elas. Também não podemos reenviar senhas esquecidas, ou seja, podemos apenas redefini-las.

A VTEX também oferece outros meios de autenticação do usuário que dispensa a necessidade de uma senha estática. Esse recurso emite um token temporário e envia-o para o e-mail do usuário para que seja usado como senha. Recomendamos o uso dessa opção de autenticação como preferencial. Todavia, um outro meio de autenticação do usuário disponibilizado pela VTEX é a integração com provedores de identidade externos (Login via Google, Facebook, AppleID, custom Identity Providers, e etc.).

## 11. **Aviso de Incidentes de Segurança**

---

Se uma violação ou incidente de segurança causar uma invasão não autorizada em nosso sistema que afete substancialmente você ou demais usuários dos Serviços, a VTEX irá notificá-lo o mais rápido possível e, posteriormente, informará as medidas que tomamos em resposta.

## 12. **Acesso**

---

Daremos a um indivíduo acesso a quaisquer Dados Pessoais que tenhamos sobre ele no prazo de 30 dias de qualquer solicitação dessas informações. Entrando em contato conosco, os indivíduos podem solicitar acesso, corrigir, alterar ou eliminar informações que temos sobre eles.

A menos que seja proibido por lei, removeremos quaisquer Dados Pessoais sobre um indivíduo, seja você ou um Destinatário, dos nossos servidores a seu pedido ou a pedido dele. Não há cobrança para um indivíduo acessar ou atualizar seus Dados Pessoais.

Vale ressaltar que na maioria das vezes, a VTEX exercerá o papel de Operadora de Dados Pessoais, executando o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador e no estrito cumprimento de suas ordens, tendo em vista que apenas viabiliza a loja virtual, fornecendo a estrutura do Saas. Nestes casos, você deverá exercer seus direitos perante os Controladores.

## 13. **Regras Especiais para Crianças**

---

Em virtude das legislações a respeito da privacidade e da proteção de Dados Pessoais, em diversos países não temos permissão para coletar intencionalmente qualquer Dado Pessoal de uma criança menor de 12 anos sem o consentimento dos pais ou responsáveis legais.

As declarações neste Aviso de Privacidade sobre nossa coleta e uso de Dados Pessoais também se aplicam ao tratamento de Dados Pessoais de crianças menores de 12 anos, sempre que identificado o tratamento de dados de pessoas nesta faixa etária.

Alguns elementos de nossos Serviços, como a inscrição em nossos Serviços, exigem a apresentação de um número de cartão para pagamento, juntamente com Dados Pessoais relacionados à compra; outros elementos de nossos Serviços exigem a apresentação de Dados Pessoais para acessar ou usar os Serviços. Exceto em certos casos em que informações de contato limitadas podem ser coletadas e não retidas, esses elementos de nossos Serviços não estão disponíveis para crianças menores de 12 anos.

Caso ocorra o tratamento de Dados Pessoais de um menor de 12 anos, para a qual não recebemos o

consentimento dos pais ou responsável legal, quando da tentativa utilização um de nossos Serviço que não está disponível para crianças, ela não conseguirá acessá-lo e receberá uma mensagem, transmitindo que ela não é elegível para tal recurso.

## 14. Opções que Você Tem

---

Você sempre pode optar por não revelar informações para nós, mas tenha em mente que alguns dados podem ser necessários para se registrar conosco ou para aproveitar alguns de nossos recursos.

Você poderá adicionar, atualizar ou eliminar dados, conforme explicado nos tópicos acima. Quando você atualiza informações, no entanto, podemos manter uma cópia dos dados revisados em nossos registros. Para o encerramento de quaisquer contas pertencentes a Lojistas que pagaram taxas para usar nosso Serviço de Assinatura, consulte todos os idiomas aplicáveis contidos no contrato firmado entre os Lojistas e a VTEX. Alguns dados permanecerão em nossos registros após você excluí-los de sua conta. Podemos usar quaisquer dados agregados derivados ou que incorporem seus Dados Pessoais após você atualizá-los ou eliminá-los, mas não de uma maneira que o identifique pessoalmente.

## 15. Observação de “Não Rastrear”

---

Seu navegador pode oferecer a opção “Não rastrear”, que permite sinalizar para operadores de sites e aplicativos e serviços da web (incluindo serviços de publicidade comportamental) que você não deseja que tais operadores rastreiem algumas de suas atividades online ao longo do tempo e em diferentes sites. Nossos Serviços não suportam solicitações de “Não Rastrear” no momento.

## 16. Privacidade na Califórnia

---

De acordo com a Lei da Califórnia, os residentes na Califórnia têm o direito de solicitar por escrito às empresas com as quais tenham uma relação comercial estabelecida:

- a) uma lista das categorias de Dados Pessoais, como nome, e-mail e endereço de correspondência e o tipo de serviço prestado ao Lojista, que uma empresa tenha divulgado a terceiros (incluindo afiliadas que sejam pessoas jurídicas separadas) durante o ano-calendário imediatamente anterior para fins de marketing direto de terceiros; e
- b) os nomes e endereços de todos esses terceiros.

Para solicitar as informações acima, entre em contato conosco através de nosso formulário de contato ou nos endereços acima.

## 17. Privacidade no Brasil

---

Para os Titulares cujo tratamento de Dados está sujeito à legislação brasileira, a VTEX elaborou um Adendo ao Aviso de Privacidade.

Clique no link para consultar o Adendo: <https://vtex.com/us-en/external-notice-brazil/>.

## 18. Resolução de Controvérsias

---

Caso tenha alguma reclamação quanto ao cumprimento deste Aviso de Privacidade, você deve primeiro entrar em contato com a VTEX. Investigaremos e tentaremos resolver reclamações e controvérsias relacionadas ao uso e divulgação de seus Dados Pessoais em conformidade com este aviso.

## 19. Contato

---

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação em relação ao nosso Aviso de privacidade, envie-nos uma mensagem detalhada para [dpo@vtex.com](mailto:dpo@vtex.com) ou por meio do link <https://vtex.com/us-en/data-request/> e tentaremos resolver suas preocupações.

## 20. Histórico

---

Versão	Conteúdo atualizado
1.0	Elaboração e Aprovação do Aviso Externo de Privacidade

Preparado por:

Versão	Nome	Data
1.0	Legal Team	31/05/2021

Revisado por:

Versão	Nome	Função	Data
1.0	Thiago Athayde	Head of Risk and Compliance	31/05/2021

1.0	Luiza Amorim	DPO	31/05/2021
-----	--------------	-----	------------

Aprovado por:

Versão	Nome	Função	Data
1.0	André Spolidoro	CFO	31/05/2021